



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA A VIALIDADES Y CAMELLONES		SP/04		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN					
BRINDAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO EN CAMELLONES Y VIALIDADES PRIMARIAS, EL CUAL CONSTA DE PODA DE PASTO, DESHIERBE, BARRIDO Y ENCALADO DE ÁRBOLES.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULOS 68, 69 FRACCIÓN VII Y 70 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE			
DOCUMENTOS A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO		DIRECCIÓN WEB: NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO SOLICITE EL MANTENIMIENTO EN VIALIDADES Y CAMELLONES			
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		NO APLICA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. SOLICITUD POR ESCRITO		1. ORIGINAL		1. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN VII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULOS 68, 69 FRACCIÓN VII Y 70 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2022-04-28		NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
SI		1. DATOS DEL SOLICITANTE (NOMBRE Y TELÉFONO) 2. SERVICIO SOLICITADO 3. UBICACIÓN DEL SERVICIO 4. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
30 DÍAS HÁBILES		30 DÍAS HÁBILES		30 DIAS HÁBILES	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?			
NO		NO			
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELEFÓNICA	

1. RECEPCIÓN DE OFICIO EN LA DEPENDENCIA		
2. SE VALIDA SI ES FACTIBLE ATENDER Y SE TURNA AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE		
3. REALIZAR UNA VERIFICACIÓN FÍSICA DEL LUGAR	NO APLICA	NO APLICA
4. PROGRAMAR LA PETICIÓN		
5. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES		
6. DAR CONTESTACIÓN A LA PETICIÓN		
7. ENTREGA DEL OFICIO DE RESPUESTA AL CIUDADANO		

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO: <b>SE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA</b>	IMPROCEDENTE CUANDO: <b>NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS</b>
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? <b>NO APLICA</b>	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? <b>NO APLICA</b>
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? <b>ACUSE DE RECIBIDO</b>	<b>HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS</b> <b>NO APLICA</b>

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO: <b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: <b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: <b>RAÚL ZAYAGO XOCOPA</b>	CARGO: <b>DIRECTOR</b>		
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: <b>JOSE LUIS SALAZAR GUERRERO</b>	CARGO: <b>AUXILIAR A</b>		
DOMICILIO: CALLE:	<b>CALLE 5 DE MAYO S/N ENTRE AV. 5 DE MAYO Y 2 DE MARZO</b>	NO. INT. Y EXT.:	<b>NO APLICA</b>
COLONIA:	<b>SAN MIGUEL JACALONES II</b>	MUNICIPIO:	<b>CHALCO</b>
CP.:	<b>56604</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	<b>LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS.</b>
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
<b>55</b>	<b>30924702</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	<b>NO APLICA</b>		
DOMICILIO: CALLE:	<b>NO APLICA</b>	NO. INT. Y EXT.:	<b>NO APLICA</b>
COLONIA:	<b>NO APLICA</b>	MUNICIPIO:	<b>NO APLICA</b>
CP.:	<b>NO APLICA</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	<b>NO APLICA</b>
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿A QUIÉN VA DIRIGIDO EL OFICIO DE PETICIÓN?</b>
RESPUESTA:	<b>AL C. JOSÉ MIGUEL GUTIERREZ MORALES - PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE CHALCO</b>
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿QUÉ DATOS DEBE DE CONTENER MI OFICIO DE PETICIÓN?</b>
RESPUESTA:	<b>DEBE DE CONTENER UBICACIÓN DE LUGAR DONDE SOLICITA EL MANTENIMIENTO Y DATOS DEL SOLICITANTE (NOMBRE Y N.º TELEFÓNICO)</b>
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿PUEDO SOLICITAR EL MANTENIMIENTO DE LA ENTRADA DE MI COMUNIDAD?</b>
RESPUESTA:	<b>SI PUEDE SOLICITARLO POR MEDIO DE SU OFICIO DE PETICIÓN</b>

**TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS**

**NO APLICA**

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injusticadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p align="center">Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el micrositio de Mejora regulatoria <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p align="center"><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p align="center"><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p align="center"><b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b></p> <p align="center"><b>C.P. 56644</b></p> <p align="center"><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p align="center"><b>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</b></p>

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>GUADALUPE FLORISEL ORTIZ</b> <b>LANDA</b></p>	<p align="center">  <b>VISTO BUENO</b>    <b>RAÚL ZAYAGO XOCOPA</b> </p>	<p align="center">FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <b>2023-09-07</b></p>
---	---	---