Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

NOMBRE	CÓDIGO	TRAMITE/SERVICIO
PLÁTICAS INFORMATIVAS SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS	DDHH/04	SERVICIO

DESCRIPCIÓN

SE IMPARTEN PLÁTICAS DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE MANERA PRESENCIAL O VIRTUAL, CON TEMAS DE INTERÉS PARA LOS ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIO SUPERIOR; ASÍ COMO TAMBIÉN A LA POBLACIÓN EN GENERAL DEL MUNICIPIO DE CHALCO.

LOS TEMAS QUE SE IMPARTEN SON DE ACUERDO AL SECTOR DE LA POBLACIÓN AL QUE ESTÁ DIRIGIDO: EDUCATIVO (ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA), MUJERES, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES, ADULTOS MAYORES, INDÍGENAS Y POBLACIÓN EN GENERAL.

FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XIII Y XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN III Y IX TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS.		
DOCUMENTOS A OBTENER:	OFICIO DE RESPUESTA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, MESA DIRECTIVA, ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA O LAS Y LOS CIUDADANOS LO SOLICITEN.		
COSTO:	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	SIN APLICACIÓN
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
1.-OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA. 2.-PARTICIPACIÓN DE NO MENOS DE 25 PERSONAS. 3.-EN CASO DE SER PRESENCIAL, SE REQUIERE CONTAR CON UN ESPACIO ADECUADO PARA IMPARTIR LA PLÁTICA, LAPTOP, PROYECTOR Y EQUIPO DE AUDIO.	1.-OFICIO ORIGINAL	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XIII Y XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II, III, VIII Y IX TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
1.-OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA.. 2.-PARTICIPACIÓN DE NO MENOS DE 25 PERSONAS. 3.-EN CASO DE SER PRESENCIAL, SE REQUIERE CONTAR CON UN ESPACIO ADECUADO PARA IMPARTIR LA PLÁTICA, LAPTOP, PROYECTOR Y EQUIPO DE AUDIO.	1.-OFICIO ORIGINAL	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XIII Y XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II, III, VIII Y IX, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.
INSTITUCIONES PÚBLICAS		

1.-OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA. **2.-PARTICIPACIÓN DE NO MENOS DE 25 PERSONAS.** **3.-EN CASO DE SER PRESENCIAL, SE REQUIERE CONTAR CON UN ESPACIO ADECUADO PARA IMPARTIR LA PLÁTICA, LAPTOP, PROYECTOR Y EQUIPO DE AUDIO.**	**1.-OFICIO ORIGINAL**	**ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XIII Y XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II, III, VIII Y IX, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS.** **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.**

FORMATO(S) PARA LA GESTION DEL TRAMITE O SERVICIO

NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	**2022-04-28**	**NO APLICA**

¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACION QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
SI	**C. JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ MORALES** **PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHALCO** **PRESENTE.** **POR ESTE CONDUCTO RECIBA UN CORDIAL Y AFECTUOSO SALUDO, AL MISMO TIEMPO SOLICITO RESPETUOSAMENTE SU APOYO CON UNA PLÁTICA DIRIGIDA A (SECTOR AL QUE VA DIRIGIDA), EN (LUGAR), EL DÍA (FECHA Y HORARIO TENTATIVOS), CON EL TEMA (DE SU PREFERENCIA).** **DESPEDIDA** **NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE** **C.C.P. LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS.-DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS**

PLAZOS PARA LA CONCLUSION DEL TRAMITE Y/O SERVICIO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
03 DÍAS HÁBILES	**02 DÍAS HÁBILES**	**01 DÍA HÁBIL**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LINEA	TELEFONICA
1.-REALIZAR EL OFICIO DE PETICIÓN, DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, ESPECIFICANDO SECTOR AL QUE VA DIRIGIDA, DE QUÉ MANERA SE REQUIERE (PRESENCIAL O VIRTUAL), LUGAR, FECHA Y HORA TENTATIVO Y TEMA DE SU PREFERENCIA. **2.-INGRESAR EL OFICIO DE PETICIÓN EN OFICIALÍA DE PARTES.** **3.- REQUISITAR EL FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA PLÁTICA.**	**1.-INGRESAR A LA PÁGINA DEL GOBIERNO DE CHALCO, EN TRÁMITES Y SERVICIOS, EN EL APARTADO DE TRÁMITES EN LÍNEA, SELECCIONAR PLÁTICAS DE DERECHOS HUMANOS; O INGRESA A LA SIGUIENTE LIGA: https://gobiernodechalco.gob.mx/derechos-humanos** **2.-CAPTURA LOS DATOS QUE SE REQUIEREN.** **3.- ENVIAR LA SOLICITUD.**	**SIN APLICACIÓN**

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
CUMPLE CON LOS REQUISITOS	**NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS**
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	**NO APLICA**
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	**NO APLICA**

AREA RESPONSABLE DEL TRAMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		**DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	**LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS**	CARGO:	**DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS**
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	**LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS**	CARGO:	**DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS**

DOMICILIO:	CALLE:	**ENSEÑANZA TÉCNICA, ALTOS DEL MERCADO ACAPOL**		NO. INT. Y EXT.:	**SIN NÚMERO**
COLONIA:	**CENTRO, CHALCO**		MUNICIPIO:	**CHALCO**	
CP.:	**56600**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	**LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS**		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	**30921534**	**NO APLICA**	**dhumanoschalco19.21@gmail.com**		
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	**NO APLICA**				
DOMICILIO:	CALLE:	**NO APLICA**		NO. INT. Y EXT.:	**NO APLICA**
COLONIA:	**NO APLICA**		MUNICIPIO:	**NO APLICA**	
CP.:	**NO APLICA**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	**NO APLICA**		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**	**NO APLICA**		
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿QUIÉN IMPARTEN LAS PLÁTICAS?**
RESPUESTA:	**PERSONAL DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS O INSTRUCTORES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM) O ASOCIACIONES CIVILES.**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿CUÁNTO DURA LA PLÁTICA?**
RESPUESTA:	**UNA HORA APROXIMADAMENTE**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿EN QUÉ MODALIDAD SE IMPARTEN LAS PLÁTICAS?**
RESPUESTA:	**PRESENCIALES Y VIRTUALES.**
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS	
NO APLICA	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
JAZMIN MARGOTH MARTÍNEZ AGUILA	**LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS**	**2024-02-19**