



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE		CÓDIGO	TRAMITE/SERVICIO
PLÁTICAS INFORMATIVAS SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS		DDHH/04	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
SE IMPARTEN PLÁTICAS DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE MANERA PRESENCIAL O VIRTUAL, CON TEMAS DE INTERÉS PARA LOS ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIO SUPERIOR; ASÍ COMO TAMBIÉN A LA POBLACIÓN EN GENERAL DEL MUNICIPIO DE CHALCO.			
LOS TEMAS QUE SE IMPARTEN SON DE ACUERDO AL SECTOR DE LA POBLACIÓN AL QUE ESTÁ DIRIGIDO: EDUCATIVO (ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA), MUJERES, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES, ADULTOS MAYORES, INDÍGENAS Y POBLACIÓN EN GENERAL.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XIII Y XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN III Y IX TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS.		
DOCUMENTOS A OBTENER:	OFICIO DE RESPUESTA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, MESA DIRECTIVA, ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA O LAS Y LOS CIUDADANOS LO SOLICITEN.		
COSTO	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	SIN APLICACIÓN
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DONDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACION DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1.-OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA. 2.-PARTICIPACIÓN DE NO MENOS DE 25 PERSONAS. 3.-EN CASO DE SER PRESENCIAL, SE REQUIERE CONTAR CON UN ESPACIO ADECUADO PARA IMPARTIR LA PLÁTICA, LAPTOP, PROYECTOR Y EQUIPO DE AUDIO.	1.-OFICIO ORIGINAL	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XIII Y XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II, III, VIII Y IX TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
1.-OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA.. 2.-PARTICIPACIÓN DE NO MENOS DE 25 PERSONAS. 3.-EN CASO DE SER PRESENCIAL, SE REQUIERE CONTAR CON UN ESPACIO ADECUADO PARA IMPARTIR LA PLÁTICA, LAPTOP, PROYECTOR Y EQUIPO DE AUDIO.	1.-OFICIO ORIGINAL	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XIII Y XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II, III, VIII Y IX, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1.-OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA. 2.-PARTICIPACIÓN DE NO MENOS DE 25 PERSONAS. 3.-EN CASO DE SER PRESENCIAL, SE REQUIERE CONTAR CON UN ESPACIO ADECUADO PARA IMPARTIR LA PLÁTICA, LAPTOP, PROYECTOR Y EQUIPO DE AUDIO.	1.-OFICIO ORIGINAL	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XIII Y XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II, III, VIII Y IX, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			



NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA		2022-04-28	NO APLICA
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE	
SI	<p>C. JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ MORALES PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHALCO PRESENTE.</p> <p>POR ESTE CONDUCTO RECIBA UN CORDIAL Y AFECTUOSO SALUDO, AL MISMO TIEMPO SOLICITO RESPETUOSAMENTE SU APOYO CON UNA PLÁTICA DIRIGIDA A (SECTOR AL QUE VA DIRIGIDA), EN (LUGAR), EL DÍA (FECHA Y HORARIO TENTATIVOS), CON EL TEMA (DE SU PREFERENCIA).</p> <p>DESPEDIDA</p> <p>NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE</p> <p>C.C.P. LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS.-DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</p>		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
03 DÍAS HÁBILES	02 DÍAS HÁBILES	01 DÍA HÁBIL	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?	
NO		NO	
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFONICA	
<p>1.-REALIZAR EL OFICIO DE PETICIÓN, DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, ESPECIFICANDO SECTOR AL QUE VA DIRIGIDA, DE QUÉ MANERA SE REQUIERE (PRESENCIAL O VIRTUAL), LUGAR, FECHA Y HORA TENTATIVO Y TEMA DE SU PREFERENCIA.</p> <p>2.-INGRESAR EL OFICIO DE PETICIÓN EN OFICIALÍA DE PARTES.</p> <p>3.- REQUISITAR EL FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA PLÁTICA.</p>	<p>1.-INGRESAR A LA PÁGINA DEL GOBIERNO DE CHALCO, EN TRÁMITES Y SERVICIOS, EN EL APARTADO DE TRÁMITES EN LÍNEA, SELECCIONAR PLÁTICAS DE DERECHOS HUMANOS; O INGRESA A LA SIGUIENTE LIGA: <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/derechos-humanos">https://gobiernodechalco.gob.mx/derechos-humanos</a></p> <p>2.-CAPTURA LOS DATOS QUE SE REQUIEREN.</p> <p>3.- ENVIAR LA SOLICITUD.</p>	SIN APLICACIÓN	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:	
CUMPLE CON LOS REQUISITOS		NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA		NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA		NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS	CARGO	DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN	LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS	CARGO	DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
DOMICILIO:	CALLE: ENSEÑANZA TÉCNICA, ALTOS DEL MERCADO ACAPOL	NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA:	CENTRO, CHALCO	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS
LADA:	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	30921534	NO APLICA	dhumanoschalco19.21@gmail.com

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:
NO APLICA	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	TELÉFONOS:	CORREO ELECTRÓNICO:
LADA:	NO APLICA	EXT.:	NO APLICA

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**


PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIÉN IMPARTEN LAS PLÁTICAS?
RESPUESTA:	PERSONAL DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS O INSTRUCTORES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM) O ASOCIACIONES CIVILES.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO DURA LA PLÁTICA?
RESPUESTA:	UNA HORA APROXIMADAMENTE
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUÉ MODALIDAD SE IMPARTEN LAS PLÁTICAS?
RESPUESTA:	PRESENCIALES Y VIRTUALES.

**TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS**

**NO APLICA**

**MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO**

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p align="center"><b>Presenta una PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el micrositiio de Mejora regulatoria  <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p align="center"><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p align="center"><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p align="center"><b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b></p> <p align="center"><b>C.P. 56644</b></p> <p align="center"><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p align="center"><b>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</b></p>

<p>ELABORÓ:</p> <p align="center"></p> <p><b>JAZMIN MARGOTH MARTÍNEZ AGUILA</b></p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p align="center"></p> <p><b>LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS</b></p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p align="center"><b>2024-08-08</b></p>
--	--	--