



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información




NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
PLÁTICAS INFORMATIVAS SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS		DDHH/04	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
SE IMPARTEN PLÁTICAS DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE MANERA PRESENCIAL O VIRTUAL, CON TEMAS DE INTERÉS PARA LOS ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIO SUPERIOR; ASÍ COMO TAMBIÉN A LA POBLACIÓN EN GENERAL DEL MUNICIPIO DE CHALCO.			
LOS TEMAS QUE SE IMPARTEN SON DE ACUERDO AL SECTOR DE LA POBLACIÓN AL QUE ESTÁ DIRIGIDO: EDUCATIVO (ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA), MUJERES, NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES, ADULTOS MAYORES, INDÍGENAS Y POBLACIÓN EN GENERAL.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN III, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS.		
DOCUMENTOS A OBTENER:	OFICIO DE RESPUESTA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, MESA DIRECTIVA, ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA O LAS Y LOS CIUDADANOS LO SOLICITEN.		
COSTO:	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	SIN APLICACIÓN
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1.-OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA. 2.-PARTICIPACIÓN DE NO MENOS DE 25 PERSONAS. 3.-EN CASO DE SER PRESENCIAL, SE REQUIERE CONTAR CON UN ESPACIO ADECUADO PARA IMPARTIR LA PLÁTICA, LAPTOP, PROYECTOR Y EQUIPO DE AUDIO.	1.-OFICIO ORIGINAL	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II, III Y VIII, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
1.-OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA.. 2.-PARTICIPACIÓN DE NO MENOS DE 25 PERSONAS. 3.-EN CASO DE SER PRESENCIAL, SE REQUIERE CONTAR CON UN ESPACIO ADECUADO PARA IMPARTIR LA PLÁTICA, LAPTOP, PROYECTOR Y EQUIPO DE AUDIO.	1.-OFICIO ORIGINAL	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II, III Y VIII, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			

1.-OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA. 2.-PARTICIPACIÓN DE NO MENOS DE 25 PERSONAS. 3.-EN CASO DE SER PRESENCIAL, SE REQUIERE CONTAR CON UN ESPACIO ADECUADO PARA IMPARTIR LA PLÁTICA, LAPTOP, PROYECTOR Y EQUIPO DE AUDIO.	1.-OFICIO ORIGINAL	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN IX, XVIII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II, III Y VIII, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II, DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO		
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	2022-04-28	NO APLICA
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
SI		<p>C. JOSÉ MIGUEL GUTIÉRREZ MORALES PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHALCO PRESENTE.</p> <p>POR ESTE CONDUCTO RECIBA UN CORDIAL Y AFECTUOSO SALUDO, AL MISMO TIEMPO SOLICITO RESPETUOSAMENTE SU APOYO CON UNA PLÁTICA DIRIGIDA A (SECTOR AL QUE VA DIRIGIDA), EN (LUGAR), EL DÍA (FECHA Y HORARIO TENTATIVOS), CON EL TEMA (DE SU PREFERENCIA).</p> <p>DESPEDIDA</p> <p>NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE</p> <p>C.C.P. LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS.-DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</p>
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
06 DÍAS HÁBILES	02 DÍAS HÁBILES	01 DÍA HÁBIL
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO		NO
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELFÓNICA
1.-REALIZAR EL OFICIO DE PETICIÓN, DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, ESPECIFICANDO SECTOR AL QUE VA DIRIGIDA, DE QUÉ MANERA SE REQUIERE (PRESENCIAL O VIRTUAL), LUGAR, FECHA Y HORA TENTATIVO Y TEMA DE SU PREFERENCIA. 2.-INGRESAR EL OFICIO DE PETICIÓN EN OFICIALÍA DE PARTES.	SIN APLICACIÓN	SIN APLICACIÓN
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:	
CUMPLE CON LOS REQUISITOS	NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA	NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA	NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS		CARGO:		DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:		LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS		CARGO:		DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
DOMICILIO: CALLE:		ENSEÑANZA TÉCNICA, ALTOS DEL MERCADO ACAPOL				NO. INT. Y SIN EXT.: NÚMERO	
COLONIA:		CENTRO, CHALCO		MUNICIPIO:		CHALCO	
CP.: 56600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS			
LADA: 55		TELÉFONOS: 30921534		EXT.: NO APLICA		CORREO ELECTRÓNICO: dhumanoschalco19.21@gmail.com	
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO: CALLE:		NO APLICA				NO. INT. Y SIN EXT.: NO APLICA	
COLONIA:		NO APLICA		MUNICIPIO:		NO APLICA	
CP.: NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		NO APLICA			
LADA: NO APLICA		TELÉFONOS: NO APLICA		EXT.: NO APLICA		CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA	
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUIÉN IMPARTEN LAS PLÁTICAS?					
RESPUESTA:		PERSONAL DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS O INSTRUCTORES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM) O ASOCIACIONES CIVILES.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUÁNTO DURA LA PLÁTICA?					
RESPUESTA:		UNA HORA APROXIMADAMENTE					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿EN QUÉ MODALIDAD SE IMPARTEN LAS PLÁTICAS?					
RESPUESTA:		PRESENCIALES Y VIRTUALES.					
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS							
NO APLICA							

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria</p> <p>https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p>Ante la Contraloría Municipal</p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</p> <p>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</p> <p>C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 597 3 0422</p> <p>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ JAZMIN MARGOTH MARTÍNEZ AGUILA</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">2023-09-08</p>
---	--	--