Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
ATENCIONES PSICOLÓGICAS	**MUJ/02**	**SERVICIO**

DESCRIPCIÓN:
ANALIZAR EL COMPORTAMIENTO DE LOS SERES HUMANOS, EN ESPECÍFICO LAS MUJERES Y HOMBRES QUE ACUDEN A SOLICITAR EL SERVICIO A ESTA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES, ESTO CON LA FINALIDAD DE ESTIMULAR A LAS Y LOS USUARIOS A TOMAR DECISIONES ASERTIVAS, CON LAS CUALES APRENDAN NUEVAS FORMAS DE PENSAR Y AFRONTAR SITUACIONES COTIDIANAS.

FUNDAMENTO LEGAL:	**LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 96 QUATERDECIES, FRACCIÓN VII; BANDO MUNICIPAL DE CHALCO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 38 FRACCIÓN II, VI Y VII.**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**NO APLICA**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**NO APLICA**
¿SE REALIZA EN LINEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDO LA O ÉL CIUDADANO ES CANALIZADO POR PARTE DEL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL Y CUANDO PRESENTA SIGNOS Y/O SEÑALES DE SUFRIR ALGUN TIPO DE VIOLENCIA.**		
COSTO:	**GRATUITO**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**NO APLICA**
FORMA DE PAGO:	**NO APLICA**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
1.- PRESENTAR IDENTIFICACIÓN OFICIAL ORIGINAL.	**IDENTIFICACIÓN OFICIAL ORIGINAL, PARA VERIFICAR SU DATOS PERSONALES.**	**LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 96 QUATERDECIES, FRACCIÓN VII; BANDO MUNICIPAL DE CHALCO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 38 FRACCIÓN II, VI Y VII.**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	**2024-02-21**	**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**NO APLICA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LINEA	TELEFÓNICA
1.- SE PRESENTA LA PERSONA EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES. 2.- SE SOLICITA LA TERAPIA. 3.-SE LE SOLICITA MUESTRE SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL. 4.- SE ANOTA EN EL LIBRO DE REGISTRO. 5.- SE PASA CON LA TRABAJADORA SOCIAL PARA INICIAR LA FICHA Y CANALIZARSE AL SERVICIO. 6.- SE PASA CON EL PSICOLÓGO PARA DAR INICIO A LA TERAPIA. 7.- SE RETIRA.	**NO APLICA**	**NO APLICA**

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
CUANDO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.	**CUANDO NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.**
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	**NO APLICA**
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	**NO APLICA**

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE LAS MUJERES		**DIRECCIÓN DE LAS MUJERES**	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	**LIC. ABIMAEL HORTIALES MAQUEDA**	CARGO:	**TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES**
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	**LIC. ABIMAEL HORTIALES MAQUEDA**	CARGO:	**TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES**
DOMICILIO: CALLE:	**CALLE ENSEÑANZA TECNICA,SIN NÚMERO ALTOS DEL MERCADO ACAPOL**	NO. INT. Y EXT.:	**S/N**

COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59730005		NO APLICA	gch.consejodelamujer@gmail.com	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA				
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN		NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUE CREEN QUE ES NECESARIA LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA?
RESPUESTA:	PORQUE SE PROPORCIONARA A LAS Y LOS USUARIOS UN APOYO PARA TRABAJAR DEBIDAMENTE CON LOS CONFLICTOS INTERNOS, BLOQUEOS Y DESIQUILIBRIOS EMOSIONALES, BRINDANDO ESTRATEGIAS QUE PERMITAN ENFRENTAR Y AFONTAR EL PRESENTE, GENERANDO INDEPENDENCIA, CONFIANZA Y SEGURIDAD EN SI MISMO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LAS TERAPIAS PSICOLÓGICAS PARA QUE SIRVEN?
RESPUESTA:	PARA PROPORCIONAR, RECTIFICAR Y SANAR EL INTERIOR DE CADA UNA DE LAS PERSONAS.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNDO DETERMINA LOS PSICOLÓGOS QUE ME PUEDA DAR DE ALTA DE MIS TERAPIAS?
RESPUESTA:	EN EL MOMENTO EN QUE LA CIUDADANA O EL CIUDADANO DEMUESTRE CAMBIOS DE CONDUCTA, HACIA ELLOS MISMOS Y SU CIRCULO SOCIAL Y FAMILIAR.

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. OLGA GABRIELA RANGEL VEGA	**LIC. ABIMAEL HORTIALES MAQUEDA**	**2024-02-21**

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

DIRECCIÓN DE LAS MUJERES