# Registro Municipal de Trámites y Servicios
## Cédula de Información

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

| NOMBRE: | CÓDIGO: | TRAMITE/SERVICIO |
|---|---|---|
| CREDENCIALIZACIÓN DE ARTESANOS | DE/03 | TRÁMITE |

DESCRIPCIÓN

OTORGAMIENTO DE LA CREDENCIAL DEL IIFAEM, QUE ACREDITA A LAS CIUDADANAS/OS DEL MUNICIPIO COMO ARTESANO O ARTESANA. LA CREDENCIALIZACIÓN LE BRINDA LA OPORTUNIDAD DE TRABAJAR EN FERIAS NACIONALES Y TRANSPORTAR SUS MERCANCÍAS.

| | | | |
|---|---|---|---|
| FUNDAMENTO LEGAL: | REGLAMENTO INTERNO DEL IIFAEM, ARTÍCULO 15, FRACCIÓN III, ART. 96 QUÁTER XIV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; ARTÍCULO 37 FRACCIÓN V DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO VIGENTE. | | |
| DOCUMENTOS A OBTENER: | CREDENCIAL | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | 2 AÑOS. |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | NO | DIRECCIÓN WEB: | NO APLICA |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | A PETICIÓN DEL INTERESADO PARA LA EXPO-VENTA ARTESANAL EN EL MUNICIPIO Y EN LAS FERIAS NACIONALES. | | |
| COSTO: | GRATUITO | FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: | NO APLICA |
| FORMA DE PAGO: | NO APLICA | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NO APLICA | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | |

| REQUISITOS: | PRESENTACIÓN DEL REQUISITO: | FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD: |
|---|---|---|
| PERSONAS FÍSICAS | | |
| 1.CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFÍA AL 200%,<br>2. CURP AL 200%,<br>3. COMPROBANTE DE DOMICILIO,<br>4. PRODUCTO TERMINADO Y 5. UN PRODUCTO A MEDIO TERMINAR. | ORIGINAL Y COPIA | REGLAMENTO INTERNO DEL IIFAEM, ARTÍCULO 15, FRACCIÓN III, ART. 96 QUÁTER XIV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y EL ARTÍCULO 24 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, EL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y FOMENTO A LAS ARTESANÍAS DEL ESTADO DE MÉXICO CONCENTRA LA INFORMACIÓN Y EMITE LA CREDENCIAL, LOS DOCUMENTOS ORIGINALES SON PARA COTEJO Y LAS COPIAS PARA GENERAR EXPEDIENTE. |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

| NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO | FECHA DE PUBLICACIÓN | LINK DE DESCARGA |
|---|---|---|
| NO APLICA | 2022-04-27 | NO APLICA |

| ¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO? | INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE |
|---|---|
| NO | NO APLICA |

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |
|---|---|---|
| 30 DIAS NATURALESS | NO APLICA | NO APLICA |

| ¿APLICA AFIRMATIVA FICTA? | ¿APLICA NEGATIVA FICTA? |
|---|---|
| NO | NO |

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

| PRESENCIAL | EN LÍNEA | TELEFÓNICA |
|---|---|---|
| 1. PRESENTARSE EN LA OFICINA DE LA DIRECCION DE DESARROLLO CONLOS REQUISITOS Y ENTREGARLO,<br>2. DEJAR UN TELÉFONO DE CONTACTO PARA DAR RESPUESTA,<br>3. SE PONE EN CONTACTO PARA DAR RESPUESTA,<br>4. SE PROGRAMA LA CREDENCIALIAZACIÓN<br>5.FIN | SOLO PARA DAR INFORMACION O CONTESTACION POR CORREO ELECTRONICO | PARA DAR CONTESTACION. |

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

| PROCEDENTE CUANDO: | IMPROCEDENTE CUANDO: |
|---|---|
| SEA ARTESANO | NO SEA ARTESANO |
| ¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? | ¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? |
| NO APLICA | NO APLICA |
| ¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? | HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS |
| NO APLICA | NO APLICA |

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
|---|---|
| DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO | DEPARTAMENTO DE TURISMO Y ARTESANÍAS. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | OCOTLAN PEREZ PEREZ | CARGO: | DIRECTORA |
| SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: | OCOTLAN PEREZ PEREZ | CARGO: | DIRECTORA |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| DOMICILIO: | CALLE: | REFORMA | | NO. INT. Y EXT.: | 4 |
| COLONIA: | CENTRO | | MUNICIPIO: | CHALCO | |
| CP.: | 56600 | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS. | | |

| LADA: | TELÉFONOS | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
|---|---|---|---|
| 55 | 59733565 | NO APLICA | gch.deseconomico@gmail.com |

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| OFICINA: | NO APLICA | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO APLICA | | NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA |
| COLONIA: | NO APLICA | | MUNICIPIO: | NO APLICA | |
| CP.: | NO APLICA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | NO APLICA | | |

| LADA: | TELÉFONOS | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: |
|---|---|---|---|
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

| | |
|---|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿PARA QUÉ ME SIRVE LA CREDENCIAL? |
| RESPUESTA: | ESTE PROGRAMA, PERMITE MANTENER IDENTIFICADOS A CADA UNO DE LOS ARTESANOS, ASÍ COMO TAMBIÉN SUMARLOS A LOS PROGRAMAS Y APOYOS QUE BRINDA EL IIFAEM. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿QUE QUIERE DECIR IIFAEM? |
| RESPUESTA: | INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y FOMENTO DE LAS ARTESANÍAS DEL ESTADO DE MÉXICO. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿CUAL ES LA DIRECCIÓN DEL PORTAL DEL IIFAEM? |
| RESPUESTA: | HTTP://IIFAEM.EDOMEX.GOB.MX |

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

ARTESANIAS

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO:

| PROTESTA CIUDADANA | QUEJAS O DENUNCIAS |
|---|---|
| ¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?<br><br>Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**<br><br>**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600<br><br>**Telefónica:** 55 597 28280 ext.2133<br><br>**Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria<br><br>https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana | **Ante la Contraloría Municipal**<br><br>**Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6**<br><br>**Conj. Urbano Los Héroes Chalco**<br><br>**C.P. 56644**<br><br>**Tel. 55 597 3 0422**<br><br>**contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx** |

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|---|---|---|
| **GERARDO GUADALUPE CAÑEDO LÓPEZ** | **OCOTLAN PEREZ PEREZ** | **2024-02-14** |