



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:	TRÁMITE/SERVICIO:
CREDENCIALIZACIÓN DE ARTESANOS		DE/03	TRÁMITE
DESCRIPCIÓN			
OTORGAMIENTO DE LA CREDENCIAL DEL IIFAEM, QUE ACREDITA A LAS CIUDADANAS/OS DEL MUNICIPIO COMO ARTESANO O ARTESANA. LA CREDENCIALIZACIÓN LE BRINDA LA OPORTUNIDAD DE TRABAJAR EN FERIAS NACIONALES Y TRANSPORTAR SUS MERCANCÍAS.			
FUNDAMENTO LEGAL:	REGLAMENTO INTERNO DEL IIFAEM, ARTÍCULO 15, FRACCIÓN III, ART. 96 QUÁTER XIV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; ARTÍCULO 37 FRACCIÓN V DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO VIGENTE.		
DOCUMENTOS A OBTENER:	CREDENCIAL	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 AÑOS.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCION WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICIÓN DEL INTERESADO PARA LA EXPO-VENTA ARTESANAL EN EL MUNICIPIO Y EN LAS FERIAS NACIONALES.		
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1. CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFÍA AL 200%, 2. CURP AL 200%, 3. COMPROBANTE DE DOMICILIO, 4. PRODUCTO TERMINADO Y 5. UN PRODUCTO A MEDIO TERMINAR.	ORIGINAL Y COPIA	REGLAMENTO INTERNO DEL IIFAEM, ARTÍCULO 15, FRACCIÓN III, ART. 96 QUÁTER XIV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL Y EL ARTÍCULO 24 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, EL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y FOMENTO A LAS ARTESANÍAS DEL ESTADO DE MÉXICO CONCENTRA LA INFORMACIÓN Y EMITE LA CREDENCIAL, LOS DOCUMENTOS ORIGINALES SON PARA COTEJO Y LAS COPIAS PARA GENERAR EXPEDIENTE.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-04-27	NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
30 DIAS NATURALES	NO APLICA	NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO	NO		
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELFÓNICA	
1. PRESENTARSE EN LA OFICINA DE LA DIRECCION DE DESARROLLO CON LOS REQUISITOS Y ENTREGARLO, 2. DEJAR UN TELÉFONO DE CONTACTO PARA DAR RESPUESTA, 3. SE PONE EN CONTACTO PARA DAR RESPUESTA, 4. SE PROGRAMA LA	SOLO PARA DAR INFORMACION O CONTESTACION POR CORREO ELECTRONICO	PARA DAR CONTESTACION.	

PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:	
SEA ARTESANO		NO SEA ARTESANO	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA		NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA		NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO		DEPARTAMENTO DE TURISMO Y ARTESANÍAS.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	OCOTLAN PEREZ PEREZ	CARGO:	DIRECTORA
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	OCOTLAN PEREZ PEREZ	CARGO:	DIRECTORA
DOMICILIO: CALLE:	REFORMA	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	CHALCO
CP.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS.
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59733565	NO APLICA	gch.deseconomico@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
CP.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PARA QUÉ ME SIRVE LA CREDENCIAL?		
RESPUESTA:	ESTE PROGRAMA, PERMITE MANTENER IDENTIFICADOS A CADA UNO DE LOS ARTESANOS, ASÍ COMO TAMBIÉN SUMARLOS A LOS PROGRAMAS Y APOYOS QUE BRINDA EL IIFAEM.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE QUIERE DECIR IIFAEM?		
RESPUESTA:	INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y FOMENTO DE LAS ARTESANÍAS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUAL ES LA DIRECCIÓN DEL PORTAL DEL IIFAEM?		
RESPUESTA:	HTTP://IIFAEM.EDOMEX.GOB.MX		
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS			
ARTESANIAS			

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el microsito de Mejora regulatoria

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

QUEJAS O DENUNCIAS

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:

GERARDO GUADALUPE CAÑEDO

VISTO BUENO

OCOTLAN PEREZ PEREZ

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2023-02-23