



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE		CODIGO	TRAMITE/SERVICIO
ASESORÍAS JURÍDICAS		MUJ/01	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
SE BRINDA ASESORÍA JURÍDICA A LAS Y LOS CIUDADANOS QUE TENGAN ALGUN TIPO DE VIOLENCIA, DE IGUAL FORMA SE LE DA SOLUCIÓN A CONFLICTOS Y APLICACIÓN DE LAS LEYES Y REGLAMENTOS EN MATERIA DE DERECHO.			
FUNDAMENTO LEGAL		LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 96 QUATERDECIES, FRACCIÓN VI Y VIII; BANDO MUNICIPAL DE CHALCO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 38 FRACCIÓN II, VI Y VII.	
DOCUMENTOS A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO LA O EL CIUDADANO ASI LO REQUIERA, EN CASO DE ALGUN CONFLICTO LEGAL.	
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
REQUISITOS	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD	
PERSONAS FÍSICAS			
1.- PRESENTAR IDENTIFICACIÓN OFICIAL ORIGINAL.	IDENTIFICACIÓN OFICIAL ORIGINAL, PARA VERIFICAR SUS DATOS PERSONALES.	LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 96 QUATERDECIES, FRACCIÓN VI Y VIII; BANDO MUNICIPAL DE CHALCO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 38 FRACCIÓN II, VI Y VII.	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVA			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-04-25	NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO	NO		
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELFÓNICA	
1.- SE PRESENTA LA PERSONA EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES. 2.- SOLICITA LA ASESORÍA. 3.- SE LE SOLICITA, MUESTRE SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL. 4.- SE ANOTA EN EL LIBRO DE REGISTRO. 5.- SE PASA CON LA TRABAJADORA SOCIAL PARA INICIAR LA FICHA Y CANALIZARSE AL SERVICIO. 6.- SE PASA CON EL ABOGADO PARA LA ASESORÍA. 7.- SE RETIRA.	NO APLICA	NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:	
CUANDO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.		CUANDO NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS.	
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA		NO APLICA	

¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA		NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE LAS MUJERES		DIRECCIÓN DE LAS MUJERES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ABIMAEI HORTIALES MAQUEDA	CARGO	TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES
¿EL SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN	LIC. ABIMAEI HORTIALES MAQUEDA	CARGO	TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES
DOMICILIO	CALLE:	CALLE ENSEÑANZA TÉCNICA, SIN NÚMERO ALTOS DEL MERCADO ACAPOL	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO:	CHALCO
CP	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
55	59730005	NO APLICA	gch.consejodelamujer@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO: NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LOS ABOGADOS QUE OFERTAN LAS ASESORIAS JURÍDICAS, PUEDE LLEVAR MI JUICIO?		
RESPUESTA:	NO, PORQUE NO ES PARTE DE SUS FUNCIONES COMO SERVIDOR PÚBLICO, YA QUE SOLO NOS SUJETAMOS COMO INSTANCIA A BRINDAR ORIENTACIÓN.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDE EL JURÍDICO ACOMPAÑARME AL LEVANTAMIENTO DE UNA DENUNCIA?		
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO NO SE PRESENTE COMO UN REPRESENTANTE LEGAL.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿COMO JURÍDICO, PUEDE ACOMPAÑARME A MI CASA A RECOGER MIS DOCUMENTOS Y COSAS PERSONALES DESPUES DE SER AGREDIDA O AGREDIDO?		
RESPUESTA:	NO, PUES NO ESTA FACULTADO PARA TAL EFECTO Y NO ES LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE PARA REALIZAR DICHA ACCIÓN.		
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS			
NO APLICA			

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRAMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el microsito de Mejora regulatoria <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p style="text-align: center;">Ante la Contraloría Municipal</p> <p style="text-align: center;"><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b></p> <p style="text-align: center;"><b>C.P. 56644</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p style="text-align: center;"><a href="mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx">contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</a></p>

ELABORÓ:  LIC. OLGA GABRIELA RANGEL VEGA	VISTO BUENO:  LIC. ABIMAEI HORTIALES MAQUEDA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2023-02-28 
---	---	---