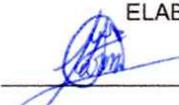


NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO
ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS		DDHH/01	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
SE BRINDA ASESORÍA JURÍDICA U ORIENTACIÓN A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO, A FIN DE QUE LES SEAN RESPETADOS SUS DERECHOS HUMANOS.			
FUNDAMENTO LEGAL		ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.	
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA O EL CIUDADANO LO SOLICITE	
COSTO	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1. ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.	NO APLICA	ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II Y VIII, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-04-27	NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRAMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

¿APLICACIÓN AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICACIÓN NEGATIVA FICTA?	
NO		NO	
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL		EN LÍNEA	TELEFÓNICA
<p>1. ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS A SOLICITAR DE MANERA VERBAL EL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA U ORIENTACIÓN.</p> <p>2. REGISTRAR SUS DATOS EN EL LIBRO DE ATENCIÓN.</p> <p>3. PASAR CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LE BRINDARÁ LA ASESORÍA U ORIENTACIÓN Y EXPONER LA SITUACIÓN.</p> <p>4. LLENAR EL FORMATO DE ASESORÍA.</p> <p>5. FIRMA EL FORMATO DE ASESORÍA Y EL AVISO DE PRIVACIDAD.</p> <p>6. ENTREGAR EL FORMATO DE ASESORÍA AL SERVIDOR PÚBLICO.</p> <p>7.- REQUISITA EL FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO OTORGADO.</p>		NO APLICA	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:	
LA O EL CIUDADANO CUMPLA CON LOS REQUISITOS.		CUANDO LA O EL CIUDADANO NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS.	
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA		NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA		NO APLICA	
ARTES RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS	CARGO:	DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS	CARGO:	DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
DOMICILIO:	CALLE: ENSEÑANZA TÉCNICA, ALTOS DEL MERCADO ACAPOL	NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA:	CENTRO, CHALCO	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS
LÍNEA:	TELÉFONOS:	EXT:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	30921534	NO APLICA	derechoshumanos@chalco.gob.mx
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:		NO APLICA	
DOMICILIO:	CALLE:	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
	NO APLICA		

COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	NO APLICA	
LADA	TELEFONOS:	EXT.	CORREO ELECTRONICO	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ME PUEDEN REPRESENTAR EN ALGÚN ASUNTO LEGAL?			
RESPUESTA:	NO, ÚNICAMENTE SE BRINDA LA ASESORÍA JURÍDICA U ORIENTACIÓN, Y DEPENDIENDO LA SITUACIÓN, SE CANALIZA A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ME PUEDEN ELABORAR UN AMPARO?			
RESPUESTA:	NO, LA DEFENSORÍA ÚNICAMENTE ASESORA Y ORIENTA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE CHALCO, A FIN DE QUE LES SEAN RESPETADOS SUS DERECHOS HUMANOS.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PARA QUÉ SON UTILIZADOS LOS DATOS PERSONALES QUE PROPORCIONO EN EL FORMATO DE ASESORÍA U ORIENTACIÓN?			
RESPUESTA:	LOS DATOS PERSONALES QUE PROPORCIONA LA O EL CIUDADANO, PARA EL LLENADO DEL FORMATO DE ASESORÍA U ORIENTACIÓN, SON UTILIZADOS ÚNICAMENTE PARA GENERAR ESTADÍSTICAS ENTORNO A LAS SOLICITUDES DE ASESORÍAS U ORIENTACIONES.			
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS</b>				
NO APLICA				

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicios? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el microsítio de Mejora regulatoria  <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p><b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b></p> <p><b>C.P. 56644</b></p> <p><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p><b><a href="mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx">contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</a></b></p>

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>JAZMIN MARGOTH MARTÍNEZ AGUILA</b></p>	 <p><b>DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS</b></p> <p>VISTO</p> <p><b>GOBIERNO DE CHALCO 2025-2027</b></p> <p>LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><b>2025-02-25</b></p>
--	---	---