



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:		TRÁMITE/SERVICIO:	
ASESORÍA JURÍDICA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS		DDHH/01		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN:					
SE BRINDA ASESORÍA JURÍDICA U ORIENTACIÓN A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO, A FIN DE QUE LES SEAN RESPETADOS SUS DERECHOS HUMANOS.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTOS A OBTENER:		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		DIRECCIÓN WEB:		NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA O EL CIUDADANO LO SOLICITE			
COSTO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:		NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		NO APLICA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS					
1. ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.		NO APLICA		ARTÍCULO 147-K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 9 FRACCIÓN II Y VIII, TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO II DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2022-04-27		NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?:		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
NO		NO APLICA			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?:		¿APLICA NEGATIVA FICTA?:			
NO		NO			
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					

PRESENCIAL	EN LINEA	TELEFONICA
<p>1. ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS A SOLICITAR DE MANERA VERBAL EL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA U ORIENTACIÓN.</p> <p>2. REGISTRAR SUS DATOS EN EL LIBRO DE ATENCIÓN.</p> <p>3. PASAR CON EL SERVIDOR PÚBLICO QUE LE BRINDARÁ LA ASESORÍA U ORIENTACIÓN Y EXPONER LA SITUACIÓN.</p> <p>4. LLENAR EL FORMATO DE ASESORÍA.</p> <p>5. FIRMA EL FORMATO DE ASESORÍA Y EL AVISO DE PRIVACIDAD.</p> <p>6. ENTREGAR EL FORMATO DE ASESORÍA AL SERVIDOR PÚBLICO.</p> <p>7.- REQUISITA EL FORMATO DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO OTORGADO.</p>	NO APLICA	NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
LA O EL CIUDADANO CUMPLA CON LOS REQUISITOS.	CUANDO LA O EL CIUDADANO NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS.
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS		DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS	CARGO:	DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS	CARGO:	DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
DOMICILIO:	CALLE: ENSEÑANZA TÉCNICA, ALTOS DEL MERCADO ACAPOL	NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA:	CENTRO, CHALCO	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	30921534	NO APLICA	dhumanoschalco19.21@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

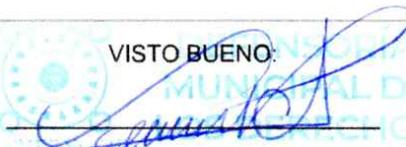
OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:
			NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ME PUEDEN REPRESENTAR EN ALGÚN ASUNTO LEGAL?
RESPUESTA:	NO, ÚNICAMENTE SE BRINDA LA ASESORÍA JURÍDICA U ORIENTACIÓN, Y DEPENDIENDO LA SITUACIÓN, SE CANALIZA A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ME PUEDEN ELABORAR UN AMPARO?
RESPUESTA:	NO, LA DEFENSORÍA ÚNICAMENTE ASESORA Y ORIENTA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE CHALCO, A FIN DE QUE LES SEAN RESPETADOS SUS DERECHOS HUMANOS.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PARA QUÉ SON UTILIZADOS LOS DATOS PERSONALES QUE PROPORCIONO, EN EL FORMATO DE ASESORÍA U ORIENTACIÓN?
RESPUESTA:	LOS DATOS PERSONALES QUE PROPORCIONA LA O EL CIUDADANO, PARA EL LLENADO DEL FORMATO DE ASESORÍA U ORIENTACIÓN, SON UTILIZADOS ÚNICAMENTE PARA GENERAR ESTADÍSTICAS ENTORNO A LAS SOLICITUDES DE ASESORÍAS U ORIENTACIONES.
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS	
NO APLICA	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p align="center">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p align="center">Ante la Contraloría Municipal</p> <p align="center">Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</p> <p align="center">Conj. Urbano Los Héroes Chalco</p> <p align="center">C.P. 56644</p> <p align="center">Tel. 55 597 3 0422</p> <p align="center">contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

<p>ELABORÓ:</p>  <p>JAZMIN MARGOTH MARTÍNEZ AGUILA</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. EN D. AVELINO CORONA CONTRERAS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p align="center">2024-08-08</p>
--	--	--