



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
REFORESTACIÓN O DONACIÓN DE ARBOLADO PARA ESPACIOS PÚBLICOS Y CENTROS EDUCATIVOS		ECO/05	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
AUMENTAR LA REFORESTACIÓN DE ARBOLADO PARA ESPACIOS Y CENTROS EDUCATIVOS, MEDIANTE BRIGADAS EN ZONAS DE PRESERVACIÓN ECOLÓGICA, PARQUES URBANOS, JARDINES PÚBLICOS, CALLES Y CENTROS EDUCATIVOS , CON EL FIN DE REFORESTAR ESPACIOS PÚBLICOS QUE COMPETEN AL MUNICIPIO DE CHALCO.			
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 3 FRACCIÓN II, IV, ARTÍCULO 13, FRACCIÓN X, DE LA LEY GENERAL DE DESARROLLO FORESTAL SUSTENTABLE, ARTICULO 45 FRACCIÓN VI DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE	
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ÚNICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	DIRECCIÓN WEB:	https://gobiernodechalco.gob.mx/donacion-de-arboles
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	ESCUELAS, ESPACIOS PÚBLICOS, ESPACIOS RECREATIVOS, CAMELLONES, BANQUETAS, ÁREAS FORESTALES, EN LAS QUE EXISTAN ÁRBOLES QUE TERMINARÓN SU TIEMPO DE VIDA, REALIZADO DERRIBO RECIENTE O CAREZCA DE ESPECIES ARBÓREAS (ÁRBOLES).		
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1-FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIO DE ECOLOGÍA	ORIGINAL	ARTÍCULO 45 FRACCIÓN III, VI, XXI, XXII DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
2.- FOTOGRAFÍAS DEL LUGAR A REFORESTAR			
3.- CROQUIS DEL LUGAR A REFORESTAR			
4.- DOS NÚMEROS TELEFÓNICOS DEL PETICIONARIO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
1-FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIO DE ECOLOGÍA	ORIGINAL	ARTÍCULO 45 FRACCIÓN III, VI, XXI, XXII DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
2.- FOTOGRAFÍAS DEL LUGAR A REFORESTAR			
3.- CROQUIS DEL LUGAR A REFORESTAR Y PARA EL CUAL REQUIERE DONACIÓN			
4.- DOS NÚMEROS TELEFÓNICOS			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1-FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIO DE ECOLOGÍA	ORIGINAL	ARTÍCULO 45 FRACCIÓN III, VI, XXI, XXII DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
2.- FOTOGRAFÍAS DEL LUGAR A REFORESTAR			
3.- CROQUIS DEL LUGAR A REFORESTAR			
4.- DOS NÚMEROS TELEFÓNICOS			
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS	2024-01-01	NO	APL https://storage-chalco.s3.us-west-2.amazonaws.com/e82acbd9a542f0aac43f35f2f1a31c1b.pdf
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
SI	<ul style="list-style-type: none"> • DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL • FOTOGRAFIA DEL LUGAR QUE REQUIERE REFORESTAR • CROQUIS DEL LUGAR A REFORESTAR Y PARA EL CUAL REQUIERE DONACIÓN • DOS NÚMEROS TELEFÓNICOS 		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
15 DÍAS HÁBILES	3 DÍAS HÁBILES	5 DÍAS HÁBILES	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO	NO		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	

<ul style="list-style-type: none"> • ACUDIR A VENTANILLA ÚNICA DE ATENCIÓN • SOLICITAR EL FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PARA EL LLENADO CORRESPONDIENTE • ENTREGAR DOCUMENTACIÓN REQUERIDA • SE LE INFORMA AL SOLICITANTE EL DÍA Y HORA DE INSPECCIÓN DEL LUGAR A REFORESTAR • EN PLAZO DE 15 DÍAS LA DIRECCIÓN TIENE RESPUESTA AL SOLICITANTE 	<ul style="list-style-type: none"> • INGRESAR A LA PLATAFORMA DIGITAL • CAPTURAR LA INFORMACIÓN QUE REQUIERE LA PLATAFORMA • ACTO SEGUIDO LA PLATAFORMA ARROJA EL MANIFIESTO DE COMPROMISO PARA EL CUIDADO DEL ÁRBOL • IMPRIMIR EL MANIFIESTO Y • LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA SE PONDRÁ EN CONTACTO CON EL SOLICITANTE EN CUANTO SE TENGA EL O LOS ÁRBOL(ES) SOLICITADO(S) 	<ul style="list-style-type: none"> • LA ATENCIÓN TELEFÓNICA ES SOLO PARA INFORMES Y ASESORÍAS RESPECTO A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
---	--	--

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
<ul style="list-style-type: none"> • CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS 	<ul style="list-style-type: none"> • LA ZONA A REQUERIDA NO ES APTA PARA REFORESTAR • NO CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS • NO CUMPLE CON EL TERMINO DE PREVENCIÓN SI HUBIERA
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
SI	VERIFICAR LA ZONA A REFORESTAR
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
SOLICITUD	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA		DIRECCIÓN ECOLOGÍA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	M. EN C. JAIME CASTRO NAVARRO	CARGO:	DIRECTOR
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	GERARDO NAVA MARTÍNEZ	CARGO:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO A
DOMICILIO:	CALLE: REFORMA	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	CHALCO
CP.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5559728280	2151	gch.ecologia@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:
CP.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LA DONACIÓN DE ÁRBOLES SE HACE PARA CASAS PARTICULARES?
RESPUESTA:	SÍ, SE REALIZA LLENANDO UNA VALE COMPROMISO DEL CUIDADO DEL ÁRBOL.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL SERVICIO REQUIERE INSPECCIÓN?
RESPUESTA:	SOLO EN EL CASO DE LA REFORESTACIÓN A ESPACIOS PÚBLICOS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO REFORESTAR CON CUALQUIER TIPO DE ÁRBOL?
RESPUESTA:	NO, SE TIENE QUE HACER UNA PREVIA VALORACIÓN AL LUGAR QUE SE PRETENDE REFORESTAR, PARA COLOCAR ÁRBOLES QUE POR SUS CARACTERÍSTICAS DE RAÍZ, FOLLAJE Y ALTURA GARANTIZAN UN BUEN DESARROLLO SIN AFECTAR LA INFRAESTRUCTURA DE OBRA

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
--------------------	--------------------

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio?
¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

**Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6
Conj. Urbano Los Héroes Chalco
C.P. 56644**

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:



INDIRA GANDHI LÓPEZ CERÓN

VISTO BUENO:



GOBIERNO DE CHALCO
M. EN C. JAIME CASTRO NAVARRO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
2024-08-12