GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL (NO LIBERADA)	**SA/02**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN

Es un documento de identificación militar expedida a los mexicanos en edad militar (anticipados y remisos), cuyo trámite se realiza durante los meses de enero a octubre de cada año, a través de la Junta Municipal de Reclutamiento dependiente de la Secretaría del Ayuntamiento.

FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTÍCULOS 1 Y 11 DE LA LEY DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL; 1, 2 Y 3 DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL (NO LIBERADA)**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**PERMANENTE**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDO LOS CIUDADANOS SE ENCUENTREN EN EDAD MILITAR PARA CUMPLIR CON LA OBLIGACIÓN QUE ADQUIEREN COMO MEXICANOS**		
COSTO:	**GRATUITO**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**NO APLICA**
FORMA DE PAGO:	**NO APLICA**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		

1. ACTA DE NACIMIENTO; 2. CURP; 3. COMPROBANTE DEL GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS: CONSTANCIA, BOLETA O CERTIFICADO; 4. COMPROBANTE DE DOMICILIO A NOMBRE DE LOS PADRES: RECIBO DE AGUA DEL ODAPAS CHALCO, PREDIO, TELÉFONO (SI EL SOLICITANTE ES MAYOR DE EDAD DEBERÁ PRESENTAR CREDENCIAL PARA VOTAR VIGENTE O CONSTANCIA DE DOMICILIO A SU NOMBRE); 5. CUATRO FOTOGRAFÍAS (NO DIGITALIZADAS), CUADRANGULARES DE 35MM X 45 MM, ENTRE EL NACIMIENTO NORMAL DE CABELLO AL BORDE INFERIOR DE LA BARBILLA DEBEN MEDIR 21 MM, EN BLANCO Y NEGRO O A COLOR, EL CORTE DE CABELLO DEBE SER CASQUETE CORTO MILITAR (MAQUINA DEL NO. 2 PAREJO), CON FONDO BLANCO EN PAPEL MATE, NO PLASTIFICADAS, SIN BRILLO NI RETOQUE, CON PLAYERA BLANCA DE CUELLO REDONDO, SIN ARETES, SIN BIGOTE, SIN BARBA, PATILLA CORTA Y CEJAS SIN DEPILAR; 6. FOLDER TAMAÑO OFICIO COLOR PAJA, Y 7. BOLIGRAFO DE TINTA NEGRA. NOTA: PARA EL PERSONAL REMISO (AQUEL QUE NO OBTUVO CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR AL CUMPLIR 18 AÑOS DE EDAD Y/O PROVIENE DE OTRO ESTADO O MUNICIPIO) ADEMÁS DE LA DOCUMENTACIÓN ANTES REFERIDA, DEBERÁ PRESENTAR UNA CONSTANCIA EMITIDA POR LA JUNTA DE RECLUTAMIENTO DE SU LUGAR DE NACIMIENTO, DONDE ESPECIFIQUE QUE NO SE LE HA EXPEDIDO DICHA CARTILLA.	1. TODA LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ SER PRESENTADA EN ORIGINAL Y COPIA SIMPLE	ARTÍCULOS 1 Y 11 DE LA LEY DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL; 1, 2 Y 3 DEL REGLAMENTO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

INSTITUCIONES PUBLICAS		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO		
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	2024-01-02	NO APLICA

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	NO APLICA

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
20 DÍAS HÁBILES	1 DÍA HABIL	1 DÍA HABIL

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	NO

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
	NO APLICA	NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
1. PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA.	1. NO PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA.
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO		JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. CÉSAR ENRIQUE VALLEJO SÁNCHEZ	CARGO:	SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	MA. ISABEL PÁEZ CARMONA	CARGO:	RESPONSABLE DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO
DOMICILIO: CALLE:	REFORMA		
COLONIA:	CENTRO	NO. INT. Y EXT.:	4
CP.:	56600	MUNICIPIO:	CHALCO
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	
NO APLICA	5559728280	2142	
CORREO ELECTRÓNICO:	reclutamientochalco@gmail.com		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
OFICINA:	NO APLICA

DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA
CP.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**YA TENGO MI CARTILLA DEL SMN, ¿AHORA QUÉ DEBO HACER?**
RESPUESTA:	**DEBERÁS ATENDER LAS INDICACIONES PROPORCIONADAS POR EL PERSONAL DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿CUÁNTO TIEMPO DEBO ESPERAR PARA LIBERAR LA CARTILLA DEL SMN**
RESPUESTA:	**APROXIMADAMENTE UN AÑO**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿QUÉ HAGO SI PIERDO MI CARTILLA LIBERADA?**
RESPUESTA:	**TENDRÁS QUE SOLICITAR UNA REPOSICIÓN EN OFICINAS CENTRALES, UBICADAS EN SANTA LUCÍA, TECAMAC, ESTADO DE MÉXICO**

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
L.C. ROSA ISELA HERNÁNDEZ VALENCIA	**LIC. CÉSAR ENRIQUE VALLEJO SÁNCHEZ**	**2024-02-02**

GOBIERNO DE CHALCO 2024-2027 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO