Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRÁMITE/SERVICIO
CURSO "BRINDEMOS SERVICIOS TURÍSTICOS DE CALIDAD"	DE/02	SERVICIO

DESCRIPCIÓN

DOTAR AL PARTICIPANTE CON LOS CONOCIMIENTOS QUE LE PERMITAN IDENTIFICAR LA IMPORTANCIA DE BRINDAR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A LOS TURISTAS, EN BENEFICIO PERSONAL Y DE LA ORGANIZACIÓN TURÍSTICA. ADEMAS DE DOTAR AL PARTICIPANTE CON LOS CONOCIMIENTOS QUE LE PERMITAN IDENTIFICARLA.

FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 96 QUARTER, FRACCIÓN XV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; ARTÍCULO 37 FRACCIÓN VI DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO VIGENTE.		
DOCUMENTOS A OBTENER:	RECONOCIMIENTO POR PARTE DE SECTUR	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO FISCAL
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICIÓN DEL INTERESADO/A.		
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
PETICIÓN POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR/A DE DESARROLLO ECONÓMICO	ORIGINAL Y COPIA	ART. 96 QUÁTER, FRACCIÓN XV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; ARTÍCULO 37 FRACC. I1
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
PETICIÓN POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR/A DE DESARROLLO ECONÓMICOSI	ORIGINAL Y COPIA	ART. 96 QUÁTER, FRACCIÓN XV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; ARTÍCULO 37 FRACC. I1
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
PETICIÓN POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR/A DE DESARROLLO ECONÓMICO	ORIGINAL Y COPIA	ART. 96 QUÁTER, FRACCIÓN XV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; ARTÍCULO 37 FRACC. I1

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	2022-04-25	NO APLICA

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
SI	LA PETICION DEL CURSO Y EL NUMERO DE PARTICIPANTES, COMO MINIMO DE 25 PERSONAS.

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
7 DÍAS HABILES	7 DÍAS HABILES	TODO EL AÑO

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	NO

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
CONTAR CON UN ESPACIO CON INTERNET PARA PROYECTAR EL CURSO, ASI COMO CON LA LOGISTICA NECESARIA Y ELGRUPO DE 25 PERSONAS.	CONTAR CON EL GRUPO DE 25 PERSONAS PARA QUE TOMEN EN CURSO.	NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
NO APLICA	NO APLICA
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	DEPARTAMENTO DE TURISMO Y ARTESANÍAS.
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	OCOTLAN PEREZ PEREZ	CARGO:	DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	OCOTLAN PEREZ PEREZ	CARGO:	DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO

DOMICILIO:	CALLE:	REFORMA		NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	CHALCO	
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		

55	59733565	NO APLICA	gch.deseconomico@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
CP.:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNDO SE REALIZAN ESTE TIPO DE CURSOS?
RESPUESTA:	DURANTE TODO EL AÑO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ ME BENEFICIA PARTICIPAR EN ESTE TIPO DE CURSOS?
RESPUESTA:	EN DAR MEJOR SERVICIO AL TURISMO QUE LLEGA AL MUNICIPIO Y LA CERTIFICACIÓN DE LA SECRETARIA DE TURISMO DEL ESTADO DE MÉXICO.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE DEPENDENCIA OTORGA EL CURSO?
RESPUESTA:	LA SECRETARIA DE TURISMO DEL ESTADO DE MÉXICO.

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

CURSOS PARA PERSONAL DE PRIMER CONTACTO DE SERVICIOS TURÍSTICOS.

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRAMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2033 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora Regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
GERARDO GUADALUPE CAÑEDO LÓPEZ	**OCOTLAN PEREZ PEREZ**	**2024-02-14**