



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información

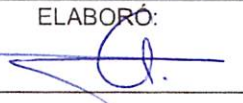
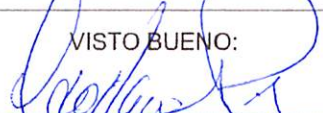


NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
CURSO "BRINDEMOS SERVICIOS TURÍSTICOS DE CALIDAD"		DE/02		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN					
DOTAR AL PARTICIPANTE CON LOS CONOCIMIENTOS QUE LE PERMITAN IDENTIFICAR LA IMPORTANCIA DE BRINDAR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A LOS TURISTAS, EN BENEFICIO PERSONAL Y DE LA ORGANIZACIÓN TURÍSTICA. ADEMÁS DE DOTAR AL PARTICIPANTE CON LOS CONOCIMIENTOS QUE LE PERMITAN IDENTIFICARLA.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 96 QUARTER, FRACCIÓN XV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; ARTÍCULO 37 FRACCIÓN VI DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO VIGENTE.			
DOCUMENTOS A OBTENER:		RECONOCIMIENTO POR PARTE DE SECTUR		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO FISCAL
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		NO	DIRECCIÓN WEB:		NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE.		A PETICIÓN DEL INTERESADO/A.			
COSTO:		GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:		NO APLICA
FORMA DE PAGO:		NO APLICA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS					
PETICIÓN POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR/A DE DESARROLLO ECONÓMICO		ORIGINAL Y COPIA		ART. 96 QUÁTER, FRACCIÓN XV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; ARTÍCULO 37 FRACC. I1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA					
PETICIÓN POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR/A DE DESARROLLO ECONÓMICOSI		ORIGINAL Y COPIA		ART. 96 QUÁTER, FRACCIÓN XV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; ARTÍCULO 37 FRACC. I1	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
PETICIÓN POR ESCRITO DIRIGIDO AL DIRECTOR/A DE DESARROLLO ECONÓMICO		ORIGINAL Y COPIA		ART. 96 QUÁTER, FRACCIÓN XV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL; ARTÍCULO 37 FRACC. I1	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2022-04-25		NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACION QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
SI		LA PETICION DEL CURSO Y EL NUMERO DE PARTICIPANTES, COMO MINIMO DE 25 PERSONAS.			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
7 DÍAS HÁBILES		7 DÍAS HÁBILES		TODO EL AÑO	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?			
NO		NO			
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELFÓNICA	
CONTAR CON UN ESPACIO CON INTERNET PARA PROYECTAR EL CURSO, ASÍ COMO CON LA LOGÍSTICA NECESARIA Y EL GRUPO DE 25 PERSONAS.		CONTAR CON EL GRUPO DE 25 PERSONAS PARA QUE TOMEN EN CURSO.		NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE					
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:			
NO APLICA		NO APLICA			
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?			
NO APLICA		NO APLICA			
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN. INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO				DEPARTAMENTO DE TURISMO Y ARTESANÍAS.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		OCOTLAN PEREZ PEREZ		CARGO:		DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO	
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:		OCOTLAN PEREZ PEREZ		CARGO:		DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO	
DOMICILIO:	CALLE:	REFORMA				NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHALCO		
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	59733565	NO APLICA	gch.deseconomico@gmail.com				
<b>OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
CP:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
<b>OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿CUÁNDO SE REALIZAN ESTE TIPO DE CURSOS?					
RESPUESTA:		DURANTE TODO EL AÑO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EN QUÉ ME BENEFICIA PARTICIPAR EN ESTE TIPO DE CURSOS?					
RESPUESTA:		EN DAR MEJOR SERVICIO AL TURISMO QUE LLEGA AL MUNICIPIO Y LA CERTIFICACIÓN DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE MÉXICO.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUE DEPENDENCIA OTORGA EL CURSO?					
RESPUESTA:		LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE MÉXICO.					
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS</b>							
CURSOS PARA PERSONAL DE PRIMER CONTACTO DE SERVICIOS TURÍSTICOS.							

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el microsítio de Mejora regulatoria <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p style="text-align: center;">Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6 Conj. Urbano Los Héroes Chalco C.P. 56644</p> <p style="text-align: center;">Tel. 55 597 3 0422</p> <p style="text-align: center;"><a href="mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx">contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</a></p>

ELABORÓ:  <b>GERARDO GUADALUPE CAÑEDO LÓPEZ</b>	VISTO BUENO:  <b>OCOTLAN PEREZ PEREZ</b>	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <b>2023-02-23</b>
--	---	--



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO**