Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
ASESORÍA JURÍDICA (CIVIL Y FAMILIAR)	**OC/12**	**SERVICIO**

DESCRIPCIÓN

BRINDAR ORIENTACIÓN JURÍDICA A LAS PERSONAS QUE COMPARECEN DE MANERA VOLUNTARIA PARA SOLICITAR AYUDA Y EN LA QUE MANIFIESTAN SUS CONFLICTOS PERSONALES, VECINALES O LEGALES.

FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTICULO 54, FRACCION XX DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE EN CHALCO, ESTADO DE MEXICO**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**ASESORIA**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**NO APLICA**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDO ELCIUDADANO LO SOLCIITE**		
COSTO:	**GRATUITO**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**NO APLICA**
FORMA DE PAGO:	**NO APLICA**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	**2022-04-26**	**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**NO APLICA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
1.- ACUDE EL CIUDADANO A LA OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS O LLAMA VÍA TELEFÓNICA **2.- PRESENCIAL, SE REGISTRA EN EL LIBRO DE ATENCIÓN CIUDADANA** **3.- PASA CON EL OFICIAL CALIFICADOR PARA QUE LO ASESORE**	**NO APLICA**	**NO APLICA**

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
NO APLICA	**NO APLICA**
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	**NO APLICA**
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	**NO APLICA**

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
COORDINACIÓN DE OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS		**OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS EN EL TURNO CORRESPONDIENTE (I, II, III)**	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	**MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ**	CARGO:	**COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS**
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	**MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ**	CARGO:	**COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORASCALIFICADORAS**

DOMICILIO:	CALLE:	**NEZAHUALCOYOTL ESQUINA OCTAVIO PAZ**		NO. INT. Y EXT.:	**S/NO.**
COLONIA:	**CASCO DE SAN JUAN**			MUNICIPIO:	**CHALCO, ESTADO DE MÉXICO**
CP.:	**56600**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**DE LUNES A DOMINGO DE LAS 00:00 A LAS 23:59 HORAS.**		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	**59728450**	**14855 Y 14856**	**oficialiascalificadoras@gobiernodechalco.gob.mx**		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	**NO APLICA**				
DOMICILIO:	CALLE:	**NO APLICA**		NO. INT. Y EXT.:	**NO APLICA**
COLONIA:	**NO APLICA**			MUNICIPIO:	**NO APLICA**
CP.:	**NO APLICA**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**NO APLICA**		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**	**NO APLICA**		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿ME SEPARE DE MI PAREJA Y SE QUEDO CON MIS HIJOS, PUEDO ACUDIR PARA QUE ME AYUDEN A RECUPERARLOS?**
RESPUESTA:	**SI PUEDE ACUDIR O LLAMAR VIÍA TELEFONICA PARA QUE SE LE ASESORE Y CANALICE A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE.**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿TENGO PROBLEMAS CON MI VECINO POR QUE SUS HIJOS AGREDEN A MIS HIJOS, PUEDO ACUDIR PARA SOLUCIONARLO?**
RESPUESTA:	**SI PUEDE ACUDIR PARA QUE SE LE GIRE UNA INVITACIÓN PARA QUE SE PREENTEN AMBOS Y LLEGAR A UN CONVENIO DE MUTUO RESPETO POR MEDIO DE UNA MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿QUE PUEDO HACER SI SUFRO VIOLENCIA FISICA Y PSICOLOGICA POR PARTE DE MI ESPOSO?**
RESPUESTA:	**ACUDIR A LAS OFICINAS DE LAS OFICIALIAS CALIFICADORAS EN DONDE SE LE CANALIZARA A LA FISCALÍA DE VIOLENCIA DE GENERO Y UNA UNIDAD DE VIOLENCIA DE GENRO LA PUEDA TRASLADAR Y REALIZAR SU DENUNCIA.**

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS
NINGUNO

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
EDITH ESPEJEL MARTÍNEZ	**MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ**	**2024-02-16**