

NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
REPORTE DE FUGAS DE AGUA		ODA/13		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN					
REPORTES DE FUGAS DE AGUA EN TOMAS DOMICILIARIAS O EN LAS LÍNEAS DE CONDUCCIÓN PÚBLICAS					
FUNDAMENTO LEGAL: APROBADO EN LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO DE ODAPAS.					
DOCUMENTOS A OBTENER:		NINGUNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: SIN VIGENCIA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO		DIRECCIÓN WEB: NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:					
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO LÉGAL PARA SU COBRO: APROBADO EN LA SEXTA SESIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DE ODAPAS CHALCO/ARTÍCULOS 44 Y 45 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
FORMA DE PAGO:		NO APLICA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		EL ORGANISMO SOLO ATIENDE FUGAS QUE SE ENCUENTRAN EN RED PÚBLICAS			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO: FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:			
PERSONAS FÍSICAS					
1.-NOMBRE ,DIRECCIÓN ,TELÉFONO		SE REQUIERE EL ORIGINAL		APROBADO EN LA SEXTA SESIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DE ODAPAS CHALCO/ARTÍCULOS 44 Y 45 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA					
1.-NOMBRE ,DIRECCIÓN ,TELÉFONO		SE REQUIERE EL ORIGINAL		SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.-NOMBRE ,DIRECCIÓN ,TELÉFONO		SE REQUIERE EL ORIGINAL		SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE Y/O SERVICIO					
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2023-03-03		NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE.			
NO		NO APLICA			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?			
NO		NO			
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LINEA		TELEFÓNICA	

1. SE LE PIDE AL USUARIO SU NOMBRE,
DIRECCIÓN Y TELÉFONO
2. SE LE DA UN NÚMERO DE REPORTE
PARA DAR SEGUIMIENTO

VENTANILLA A REALIZAR EL REPORTE
2. SE LE DA UN NÚMERO DE REPORTE
3. SE LE DA SEGUIMIENTO ANTES DE 3
DÍAS HÁBILES

NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:	
NO APLICA	NO APLICA	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA	NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA	NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
O.D.A.P.A.S	SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	CARGO:	DIRECTOR GENERAL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	CARGO:	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
DOMICILIO:	CALLE:	BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO: CHALCO
CP.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.: CORREO ELECTRÓNICO:
55	59751745	119 gch.dirgeneralodapas@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA	
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO: NO APLICA
CP.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.: CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL MATERIAL QUE OCUPAN LO PAGO YO?	
RESPUESTA:	NO, EL ODAPAS LO PROPORCIONA (CUANDO SE ENCUENTRA EN RED PÚBLICA)	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA	
RESPUESTA:	NO APLICA	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA	
RESPUESTA:	NO APLICA	
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS		
NO APLICA		

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	QUEJAS O DENUNCIAS
PROTESTACIUDADANA	

requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:

VISTO BUENO

GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS

DELFINO REYES GONZALEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
2023-03-03



“ORGANISMO PÚBLICO DE SERVICIOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO, ME”
BOULEVARD VICENTE GUERRERO S/N ESQ AV SAN IIIA
COL. CASCO