



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE:

CÓDIGO:

TRAMITE/SERVICIO:

<b>INVITACIÓN PARA MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN</b>		<b>OC/14</b>	<b>TRÁMITE</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
<b>ES UNA INVITACIÓN QUE EXTIENDE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS DE CHALCO A SOLICITUD DE LAS PERSONAS QUE COMPARECEN DE MANERA VOLUNTARIA A FIN DE RESOLVER UN CONFLICTO QUE TIENE CON EL INVITADO A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN</b>			
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	<b>ARTICULO 54. FRACCIÓN XX DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE EN CHALCO, EDO. DE MEXICO, ARTICULO 98 DFEL REGLAMENTO PARA LA JUSTICIA CÍVICA PARA EL MUNICIPIO DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO</b>		
<b>DOCUMENTOS A OBTENER:</b>	<b>INVITACIÓN</b>	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	<b>LA QUE INDIQUE EL DOCUMENTO</b>
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<b>NO</b>	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	<b>CUANDOLAS PARTES INTERESADAS DESEAN RESOLVER UNCONFLICTO A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO NO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD</b>		
<b>COSTO:</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>FORMA DE PAGO:</b>	<b>NO APLICA</b>		
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	<b>NO APLICA</b>		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	<b>NO APLICA</b>		
<b>REQUISITOS:</b>	<b>PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:</b>	<b>FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
<b>1.- NOMBRE Y DOMICILIO DEL INVITADO</b>	<b>2.- CROQUIS DE UBICACIÓN DEL DOMICILIO DEL INVITADO</b>	<b>1.- ORIGINALES</b>	<b>ARTICULO 54. FRACCIÓN XX DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE EN CHALCO, EDO. DE MÉXICO .</b>
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	
<b>FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO</b>			
<b>NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>FECHA DE PUBLICACIÓN</b>	<b>LINK DE DESCARGA</b>	
<b>NO APLICA</b>	<b>2022-04-26</b>	<b>NO APLICA</b>	
<b>¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?</b>	<b>INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE</b>		
<b>NO</b>	<b>NO APLICA</b>		
<b>PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO</b>			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA</b>	<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>	
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	
<b>¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?</b>	<b>¿APLICA NEGATIVA FICTA?</b>		
<b>NO</b>	<b>NO</b>		
<b>PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD</b>			
<b>PRESENCIAL</b>	<b>EN LÍNEA</b>	<b>TELEFÓNICA</b>	



1.- EL CIUDADANO ACUDE A LAS OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS		
2.- SE REGISTRA EN EL LIBRO DE ATENCIÓN CIUDADANA	NO APLICA	NO APLICA
3.- PASA A BARANDILLA PARA REALIZAR SU TRAMITE		

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE**

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
1.- CUMPLA CON LOS REQUISITOS	1.- NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS
2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO NO CONSTITUYA DELITO	2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO CONSTITUYA DELITO
3.- CUANDO NO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD.	3.- CUANDO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD.
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

**ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
COORDINACIÓN DE OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS	OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS EN EL TURNO CORRESPONDIENTE (I, II, III)		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ	CARGO:	COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ	CARGO:	COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIAODRAS Y CALIFICADORASCALIFICADORAS
DOMICILIO: CALLE:	NEZAHUALCOYOTL ESQUINA OCTAVIO PAZ	NO. INT. Y EXT.:	S/NO.
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO:	CHALCO, ESTADO DE MÉXICO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A DOMINGO DE LAS 00:00 A LAS 23:59 HORAS.
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59728450	14855 Y 14856	oficialiascalificadoras@gobiernodechalco.gob.mx

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ QUIEN SE ENCARGA DE LLEVAR LA INVITACIÓN AL DOMICILIO DE LA PERSONA?
RESPUESTA:	PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO Y BOMBEROS MUNICIPAL O LA PERSONA QUE SOLICITA LA INVITACIÓN
PREGUNTA FRECUENTE 2:	SI NO ASISTE LA PERSONA INVITADA A LA PRIMERA INVITACIÓN, CUANTAS INVITACIONES MAS PUEDO SOLICITAR?
RESPUESTA:	SOLAMENTE DOS INVITACIONES MAS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI NO ASISTE LA PERSONA A NINGUNA DE LAS TRES INVITACIONES, QUE ES LO QUE PASA?
RESPUESTA:	SEGÚN SEA EL CASO, SE CANALIZA A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE.



**TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS**

**NINGUNO**

**MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO**

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p align="center"><b>Presenta una PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el micrositio de Mejora regulatoria <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p align="center"><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p align="center"><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p align="center"><b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b></p> <p align="center"><b>C.P. 56644</b></p> <p align="center"><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p align="center"><b>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</b></p>

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>EDITH ESPEJEL MARTÍNEZ</b></p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ</b></p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p align="center"><b>2024-09-26</b></p>
--	---	--