Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
INVITACIÓN PARA MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN	**OC/14**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN

ES UNA INVITACIÓN QUE EXTIENDE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS DE CHALCO A SOLICITUD DE LAS PERSONAS QUE COMPARECEN DE MANERA VOLUNTARIA A FIN DE RESOLVER UN CONFLICTO QUE TIENE CON EL INVITADO A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN

FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTICULO 54. FRACCION XX DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE EN CHALCO, EDO. DE MEXICO**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**INVITACIÓN**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**LA QUE INDIQUE EL DOCUMENTO**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**CUANDOLAS PARTES INTERESADAS DESEAN RESOLVER UNCONFLICTO A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO NO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD**		
COSTO:	**NO APLICA**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**NO APLICA**
FORMA DE PAGO:	**NO APLICA**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
1.- NOMBRE Y DOMICILIO DEL INVITADO 2.- CROQUIS DE UBICACIÓN DEL DOMICILIO DEL INVITADO	**1.- ORIGINALES**	**ARTICULO 54. FRACCIÓN XX DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE EN CHALCO, EDO. DE MÉXICO .**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	**2022-04-26**	**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**NO APLICA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA

1.- EL CIUDADANO ACUDE A LAS OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS **2.- SE REGISTRA EN EL LIBRO DE ATENCIÓN CIUDADANA** **3.- PASA A BARANDILLA PARA REALIZAR SU TRAMITE**	**NO APLICA**	**NO APLICA**

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
1.- CUMPLA CON LOS REQUISITOS **2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO NO CONSTITUYA DELITO** **3.- CUANDO NO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD.**	**1.- NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS** **2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO CONSTITUYA DELITO** **3.- CUANDO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD.**
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	**NO APLICA**
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	**NO APLICA**

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
COORDINACIÓN DE OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS		**OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS EN EL TURNO CORRESPONDIENTE (I, II, III)**	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	**MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ**	CARGO:	**COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS**
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	**MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ**	CARGO:	**COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIAODRAS Y CALIFICADORASCALIFICADORAS**

DOMICILIO:	CALLE:	**NEZAHUALCOYOTL ESQUINA OCTAVIO PAZ**		NO. INT. Y EXT.:	**S/NO.**
COLONIA:	**CASCO DE SAN JUAN**			MUNICIPIO:	**CHALCO, ESTADO DE MÉXICO**
CP.:	**56600**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**DE LUNES A DOMINGO DE LAS 00:00 A LAS 23:59 HORAS.**		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	**59728450**	**14855 Y 14856**	**oficialiascalificadoras@gobiernodechalco.gob.mx**		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	**NO APLICA**				
DOMICILIO:	CALLE:	**NO APLICA**		NO. INT. Y EXT.:	**NO APLICA**
COLONIA:	**NO APLICA**			MUNICIPIO:	**NO APLICA**
CP.:	**NO APLICA**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**NO APLICA**		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**	**NO APLICA**		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿ QUIEN SE ENCARGA DE LLEVAR LA INVITACIÓN AL DOMICILIO DE LA PERSONA?**
RESPUESTA:	**PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, TRÁNSITO Y BOMBEROS MUNICIPAL O LA PERSONA QUE SOLICITA LA INVITACIÓN**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**SI NO ASISTE LA PERSONA INVITADA A LA PRIMERA INVITACIÓN, CUANTAS INVITACIONES MAS PUEDO SOLICITAR?**
RESPUESTA:	**SOLAMENTE DOS INVITACIONES MAS**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿SI NO ASISTE LA PERSONA A NINGUNA DE LAS TRES INVITACIÓNES, QUE ES LO QUE PASA?**
RESPUESTA:	**SEGÚN SEA EL CASO, SE CANALIZA A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE.**

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS
NINGUNO

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	Ante la Contraloría **Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** C.P. 56644 **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
EDITH ESPEJEL MARTÍNEZ	**MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ**	**2024-02-16**