



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
INSTALACIÓN DE MEDIDOR		ODA/11		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN					
INSTALACIÓN DE MEDIDOR EN DOMICILIO, COMERCIO O INDUSTRIA, DONDE EL USUARIO REALIZARA EL PAGO DE ACUERDO A SU CONSUMO DE AGUA.					
FUNDAMENTO LEGAL: ARTICULOS 45 FRACCIÓN III DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ART 133 Y 48 FRACC. IX DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO PUNTO 4 DE LA 7ª SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO DE O.D.A.P.A.S. CHALCO					
DOCUMENTOS A OBTENER:	FACTURA DE PAGO POR LA INSTALACIÓN DE MEDIDOR	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	POR UN SERVICIO.		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: CUANDO SE CUENTE CON TOMA DE AGUA Y NO TIENE MEDIDOR					
COSTO:	\$ 3,540.78 DOMÉSTICO / \$ 4,107.30 NO DOMÉSTICO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	ARTÍCULOS 45 FRACCIÓN III DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ART 133 Y 48 FRACC. IX DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO PUNTO 4 DE LA 7ª SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO DE O.D.A.P.A.S. CHALCO		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DÉBITO.				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO				
OTRAS ALTERNATIVAS:	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS Y PAGO CORRESPONDIENTE				
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
SOLICITUD EXPRESA DEL USUARIO. ÚLTIMA FACTURA DE PAGO.	SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA	SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>					
SOLICITUD EXPRESA DEL USUARIO. ÚLTIMA FACTURA DE PAGO.	SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA	SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
SOLICITUD EXPRESA DEL USUARIO. ÚLTIMA FACTURA DE PAGO.	SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA	SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.			
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA			
NO APLICA	2023-03-03	NO APLICA			
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE	NO APLICA			
NO	NO APLICA				
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	¿APLICA NEGATIVA FICTA?	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN		
NO APLICA	NO APLICA	NO	NO APLICA		
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?				
NO	NO				
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA			

ATENCIÓN A SOLICITARLO		PAGO		NO APLICA		NO APLICA	
2. REALIZAR EL CORRESPONDIENTE		CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE					
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:					
NO APLICA		NO APLICA					
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?					
NO APLICA		NO APLICA					
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS					
NO APLICA		NO APLICA					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE					
O.D.A.P.A.S		SUB-DIRECCIÓN COMERCIAL					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DELFINO REYES GONZALEZ		CARGO:		DIRECTOR GENERAL	
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:		L.A. LIZBETH LUNA GALICIA		CARGO:		SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	
DOMICILIO:		CALLE:		BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:		CASCO DE SAN JUAN		MUNICIPIO:		CHALCO	
CP:		56600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30	
LADA:		TELÉFONOS:		EXT.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		59751745		119			
OFICINA:		OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
NO APLICA		NO APLICA					
DOMICILIO:		CALLE:		NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
COLONIA:		NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		MUNICIPIO:	
CP:		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
LADA:		TELÉFONOS:		EXT.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿ES NECESARIO INSTALAR MEDIDOR?					
RESPUESTA:		SI, PARA QUE PAGUE SOLO EL AGUA QUE CONSUME					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		NO APLICA					
RESPUESTA:		NO APLICA					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		NO APLICA					
RESPUESTA:		NO APLICA					
NO APLICA		TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS					

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	
QUEJAS O DENUNCIAS	

requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

**Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133

**Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6  
Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

[contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx](mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx)

ELABORÓ:

  
\_\_\_\_\_

GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS

VISTO BUENO:

  
\_\_\_\_\_

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
2023-03-03

