



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
<b>CONVENIO DE MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN Y ACUERDOS REPARATORIOS</b>		OC/13		TRÁMITE	
DESCRIPCIÓN					
<b>LOS CONVENIOS SON ACUERDOS A LOS QUE LLEGAN 2 O MAS PERSONAS PARA RESOLVER UN CONFLICTO QUE EXISTE ENTRE ELLOS, SIN NECESIDAD DE ACUDIR A OTRAS INSTANCIAS.</b>					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 150 FRACCIÓN II, INCISO F) DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 52 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO			
DOCUMENTOS A OBTENER:		CETIFICADO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		COMO MEDIO DE PREVENCIÓN O PARA SER UTILIZADO EN ALGUN PROCEDIMIENTO LEGAL O TRÁMITE			
COSTO:		NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		NO APLICA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL (CREDENCIAL PARA VOTAR, CÉDULA PROFESIONAL, PASAPORTE, LICENCIA PARA CONDUCIR O CUALQUIER OTRA IDENTIFICACIÓN EMITIDA POR ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA)		1.- ORIGINAL Y UNA COPIA DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS		ARTÍCULO 150 FRACCIÓN II, INCISO F) DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 54 FRACCIÓN II DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2022-04-26		NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?			INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO			NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?			¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO			NO		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELFÓNICA	

**1.- EL CIUDADANO ACUDE A LAS OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS CALIFICADORAS**  
**2.- SE REGISTRA EN EL LIBRO DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**3.- ESPERA A QUE LLEGUE LA OTRA PARTE, UNA VEZ QUE SE ENCUENTREN AMBAS PASAN CON EL OFICIAL CALIFICADOR PARA LLEVAR A CABO EL CONVENIO**

NO APLICA

NO APLICA

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE**

<b>PROCEDENTE CUANDO:</b>	<b>IMPROCEDENTE CUANDO:</b>
1.- CUMPLAN CON LOS REQUISITOS 2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DE LOS CIUDADANOS NO CONSTITUYAN DELITO 3.- CUANDO NO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD	1.- NO CUMPLN CON LOS REQUISITOS 2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DE LOS CIUDADANOS CONSTITUYAN DELITO 3.- CUANDO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

**ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE**

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
<b>COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS CALIFICADORAS</b>	<b>OFICIALÍAS CALIFICADORAS EN EL TURNO CORRESPONDIENTE (I, II, III)</b>		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	<b>MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ</b>	<b>CARGO:</b>	<b>COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS CALIFICADORAS</b>
<b>SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:</b>	<b>MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ</b>	<b>CARGO:</b>	<b>COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS CALIFICADORAS</b>
<b>DOMICILIO: CALLE:</b>	<b>NEZAHUALCOYOTL ESQUINA OCTAVIO PAZ</b>	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	<b>S/NO.</b>
<b>COLONIA:</b>	<b>CASCO DE SAN JUAN</b>	<b>MUNICIPIO:</b>	<b>CHALCO, ESTADO DE MÉXICO</b>
<b>CP.:</b>	<b>56600</b>	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	<b>DE LUNES A DOMINGO DE LAS 00:00 A LAS 23:59 HORAS.</b>
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXT.:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
<b>55</b>	<b>59728450</b>	<b>14855 Y 14856</b>	<b>oficialiascalificadoras@gobiernodechalco.gob.mx</b>

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

<b>OFICINA:</b>	<b>NO APLICA</b>		
<b>DOMICILIO: CALLE:</b>	<b>NO APLICA</b>		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>
<b>COLONIA:</b>	<b>NO APLICA</b>		<b>MUNICIPIO:</b>
<b>CP.:</b>	<b>NO APLICA</b>		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXT.:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	<b>TENGO PROBLEMAS CON MIS FAMILIARES, ¿ME PUEDEN AYUDAR PARA LLEGAR A UN BUEN TERMINO?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	<b>SI, PUEDE ACUDIR A LAS OFICINAS PARA SOLICITAR UNA INVITACIÓN A LA OTRA PARTE PARA QUE ACUDAN A MEDIAR Y CONCILIAR Y ASÍ RESOLVER SU CONFLICTO DE MANERA PACIFICA</b>
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	<b>¿PUEDO SOLICITAR UNA COPIA CERTIFICADA DE UN CONVENIO QUE SE REALIZO EN FECHAS ANTERIORES?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	<b>SI, SOLO DEL 2019 A LA FECHA</b>
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	<b>¿ME PUEDEN AYUDAR PARA CITAR A MI EX PAREJA Y REALIZAR UN CONVENIO SOBRE LA PENSIÓN ALIMENTICIA DE MIS HIJOS?</b>

RESPUESTA:

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NINGUNO

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p>Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el microsítio de Mejora regulatoria <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p><b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b></p> <p><b>C.P. 56644</b></p> <p><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p><b>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</b></p>

ELABORÓ:

  
EDITH ESPEJEL MARTÍNEZ

VISTO BUENO:

  
MTRA. ELIZABETH ZARATE SÁNCHEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
2022-06-20