



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE:

CÓDIGO:

TRAMITE/SERVICIO:

<b>DERIVACIÓN DE TOMA DE AGUA</b>		<b>ODA/10</b>	<b>SERVICIO</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
<b>PROPORCIONAR UN SEGUNDO SERVICIO DE AGUA EN EL MISMO PREDIO CON UNA RAMIFICACIÓN DE LA MISMA TOMA DE AGUA YA SEA DOMÉSTICA O NO DOMÉSTICA</b>			
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		<b>ARTÍCULOS 74 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ART. 134 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</b>	
<b>DOCUMENTOS A OBTENER:</b>	<b>FACTURA DE PAGO DE AGUA POR UNA DERIVACIÓN DE SERVICIO.</b>	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	<b>PERMANENTE</b>
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<b>NO</b>	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		<b>CUANDO EN LA CALLE DONDE SE ENCUENTRA EL PREDIO CAREZCA DEL SERVICIO CUANDO LOS ESTABLECIMIENTOS QUE FORMAN PARTE DE UN CONJUNTO SE SIRVAN DE LA MISMA TOMA CUANDO HAYA VIVIENDAS EN UN SOLO PREDIO Y NO CUENTEN CON DIVISIÓN DE SUELO.</b>	
<b>COSTO:</b>	<b>\$ 756.99 DOMÉSTICO / \$ 878.11 NO DOMÉSTICO</b>	<b>FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:</b>	<b>ARTÍCULOS. 74 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 1, 9 Y 134 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</b>
<b>FORMA DE PAGO:</b>	<b>EFFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DÉBITO.</b>		
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	<b>EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO</b>		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	<b>CUMPLIR CON LOS REQUISITOS Y CAER EN ALGUNA MODALIDAD PARA PODER SER BENEFICIADO</b>		
<b>REQUISITOS:</b>	<b>PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:</b>	<b>FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
<b>1.-FACTURA DE PAGO AL CORRIENTE DE LA TOMA PRINCIPAL</b>	<b>SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA</b>	<b>SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023</b>	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
<b>1.-FACTURA DE PAGO AL CORRIENTE DE LA TOMA PRINCIPAL CARTA PODER O PODER NOTARIAL EN CASO DE SER PROMOVIDA POR UN TERCERO</b>	<b>SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA</b>	<b>SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023</b>	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	
<b>FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO</b>			
<b>NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>FECHA DE PUBLICACIÓN</b>	<b>LINK DE DESCARGA</b>	
<b>NO APLICA</b>	<b>2023-03-03</b>	<b>NO APLICA</b>	
<b>¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?</b>	<b>INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE</b>		
<b>NO</b>	<b>NO APLICA</b>		
<b>PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRAMITE Y/O SERVICIO</b>			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA</b>	<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>	
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	
<b>¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?</b>	<b>¿APLICA NEGATIVA FICTA?</b>		



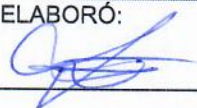
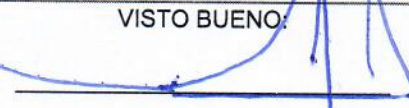
NO		NO	
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	
1. ACUDIR A LA VENTANILLA A SOLICITARLA CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE			
2. LLEVAR A NOTIFICADOR A REALIZAR SUPERVISIÓN PARA VERIFICAR SI ES PROCEDENTE	NO APLICA	NO APLICA	
3. REALIZAR PAGO DESPUÉS DE APROBACIÓN POR ÁREA CORRESPONDIENTE			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:	
NO APLICA		NO APLICA	
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA		NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA		NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
O.D.A.P.A.S		SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	DELFINO REYES GONZÁLEZ	CARGO:	DIRECTOR GENERAL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	L.A. LIZBETH LUNA GALICIA	CARGO:	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
DOMICILIO: CALLE:	BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59751745	119	gch.dirgeneralodapas@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO: NO APLICA
CP:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO DARLE AGUA DE MI TOMA A UN LOCAL QUE ESTÁ EN MI PROPIEDAD?		
RESPUESTA:	SÍ, SIEMPRE Y CUANDO PAGUE EL DERECHO CORRESPONDIENTE		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO PONER UN MEDIDOR EN EL LOCAL?		
RESPUESTA:	SI, PARA QUE EL INQUILINO PAGUE EL AGUA QUE CONSUME.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA		
RESPUESTA:	NO APLICA		
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS			



NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p>Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el micrositio de Mejora regulatoria <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p><b>Conj. Urbano Los Héroeos Chalco</b></p> <p><b>C.P. 56644</b></p> <p><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p><b>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</b></p>

<p>ELABORÓ:</p>  <b>GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS</b>	<p>VISTO BUENO:</p>  <b>DELFINO REYES GONZÁLEZ</b>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <b>2023-10-26</b></p>
---	---	--