

NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
CORRECCIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL USUARIO EN EL PADRÓN		ODA/09		TRÁMITE	
DESCRIPCIÓN					
LA FACTURA EMITIDA POR EL ORGANISMO QUE TENGA ALGÚN ERROR DE TIPO TIPOGRÁFICO O DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR CAUSAS AJENAS AL USUARIO					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 8 FRACCIÓN VII DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTOS A OBTENER:	FACTURA ACTUALIZADA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE		
¿ SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN EL MOMENTO QUE LO REQUIERA EL USUARIO O HAYA CAMBIO EN LA NOMENCLATURA DE LAS CALLES DONDE SE ENCUENTRA EL DOMICILIO REGISTRADO			
COSTO:	\$103.74 DOMÉSTICO / \$120.34 NO DOMÉSTICO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	ARTÍCULOS 8 FRACCIÓN VII DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 1 Y 9 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
FORMA DE PAGO:	NO APLICA				
DONDE PODRÁ PAGARSE:	EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO				
OTRAS ALTERNATIVAS:	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS				
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS					
1.-TRASLADO DE DOMINIO O DOCUMENTO OFICIAL DONDE SE EVIDENCIE LA O LAS CORRECCIONES	SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA	SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.			
2.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL					
3.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA					
1.-TRASLADO DE DOMINIO, O DOCUMENTO OFICIAL DONDE SE EVIDENCIE LA O LAS CORRECCIONES A REALIZAR	SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA	SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.			
2.-ÚLTIMO PAGO PREDIAL					
3.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL					
4.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER, ACTA CONSTITUTIVA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.-TRASLADO DE DOMINIO, O DOCUMENTO OFICIAL DONDE SE EVIDENCIE LA O LAS CORRECCIONES A REALIZAR	SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA	SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.			
2.-ÚLTIMO PAGO PREDIAL					
3.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL					
4.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER-ACTA CONSTITUTIVA					
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN			
NO APLICA	2023-03-03	NO APLICA			
EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
NO	NO APLICA	NO APLICA			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO MÁXIMO EL QUE DEBE CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO		NO		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD				
PRESENCIAL		TELEFÓNICA		
1. ACUDIR A LA VENTANILLA DE ATENCIÓN		NO APLICA		
2. PRESENTAR CORRECCIÓN Y DOCUMENTO QUE LO ACREDITE		NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:		
NO APLICA		NO APLICA		
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		
NO APLICA		NO APLICA		
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS		
NO APLICA		NO APLICA		
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
O.D.A.P.A.S		SUBDIRECCIÓN COMERCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	DELFINO REYES GONZÁLEZ		CARGO:	DIRECTOR GENERAL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	L.A. LIZBETH LUNA GALICIA		CARGO:	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
DOMICILIO:	CALLE:	BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO:		CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30	
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59751745	119	gch.dirgeneralodapas@gmail.com	
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA	
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ME GUSTARÍA SABER SI YA ESTA ACTUALIZADO EL PADRÓN DE USUARIOS ?			
RESPUESTA:	LA MIGRACIÓN DE LOS DATOS ESTA EN PROCESO POR CAMBIO DE SISTEMA			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA			
RESPUESTA:	NO APLICA			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA			
RESPUESTA:	NO APLICA			
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS				
NO APLICA				
MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO				
PROTESTA CIUDADANA				QUEJAS O DENUNCIAS

requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6
Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:

GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS

VISTO BUENO:

DELFINO REYES GONZÁLEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2023-03-03

