Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
CERTIFICACIÓN DE HECHOS DE EXTRAVIO DE LICENCIA PARA CONDUCIR, EXPEDIDA POR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	**OC/03**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN
ES EL DOCUMENTO EN EL QUE LA O EL SOLICITANTE MANIFIESTA QUE EXTRAVIÓ SU LICENCIA PARA CONDUCIR, EXPEDIDA POR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO,PARA EN EL MUNICIPIO DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO

FUNDAMENTO LEGAL:	**CAPITULO XVI, ARTICULOS 81,82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89 Y 90 DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA COORDINACION DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**CERTIFICADO DE EXTRAVIO**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**30 DÍAS HÁBILES**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: **NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**COMO MEDIO DE PREVENCIÓN PARA QUE NO SE HAGA MAL USO DE LA LICENCIA O PARA REPOSICIÓN DE LA MISMA ANTE LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE.**		
COSTO: **1.81 UMA**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO**	
FORMA DE PAGO:	**EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DEBITO**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**TESORERÍA MUNICIPAL**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL (CREDENCIAL PARA VOTAR, CÉDULA PROFESIONAL, PASAPORTE) 2.- LA LICENCIA DEBERÁ PERTENECER AL ESTADO DE MÉXICO 3.- LA LICENCIA DEBE SER EXTRAVIADA EN EL MUNICIPIO DE CHALCO.	**1.- ORIGINAL Y UNA COPIA DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS**	**ARTÍCULOS 88 DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA COORDINACIÓN DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO		
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	**2022-04-25**	**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**no aplica**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA

1.- SE PRESENTA EL CIUDADANO A LAS OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS **2.- SE REGISTRA EN EL LIBRO DE ATENCIÓN CIUDADANO.** **3.- PASA A BARANDILLA PARA QUE SE LE INICIE SU TRAMITE**	**NO APLICA**	**NO APLICA**

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
1.- CUMPLE CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS **2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO NO CONSTITUYA DELITO** **3.- CUANDO NO SEA DE LA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD**	**1.- NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS** **2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO CONSTITUYA DELITO** **3.- CUANDO SEAN COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD.**
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO	**NO APLICA**
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO	**NO APLICA**

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
COORDINACIÓN DE OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS	**OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS EN EL TURNO CORRESPONDIENTE (I, II, III)**

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	**MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ**	CARGO:	**COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS**
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	**MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ**	CARGO:	**COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS**

DOMICILIO:	CALLE:	**NEZAHUALCOYOTL ESQUINA OCTAVIO PAZ**		NO. INT. Y EXT.:	**S/NO.**
COLONIA:	**CASCO DE SAN JUAN**		MUNICIPIO:	**CHALCO, ESTADO DE MÉXICO**	
CP.:	**56600**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**DE LUNES A DOMINGO DE LAS 00:00 A LAS 23:59 HORAS.**		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	**59728450**	**14855 Y 14856**	**oficialiascalificadoras@gobiernodechalco.gob.mx**		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	**NO APLICA**				
DOMICILIO:	CALLE:	**NO APLICA**		NO. INT. Y EXT.:	**NO APLICA**
COLONIA:	**NO APLICA**		MUNICIPIO:	**NO APLICA**	
CP.:	**NO APLICA**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**NO APLICA**		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**	**NO APLICA**		

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**SI EXTRAVIE MI LICENCIA EN OTRO MUNICIPIO ¿PUEDO REALIZAR UNA CERTIFICACIÓN DE LOS HECHOS DE EXTRAVIO EN ESTE MUNICIPIO?**
RESPUESTA:	**NO, PORQUE LOS HECHOS NO SUCEDIERON EN EL MUNICIPIO DE CHALCO**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿CON ESTA CERTIFICACIÓN DE EXTRAVIO, PUEDER CIRCULAR SIN LA LICENCIA?**
RESPUESTA:	**NO, SOLO ES UN ANTECEDENTE DE LO SUCEDIDO PARA REALIZAR EL TRAMITE CORRESPONDIETE PARA SU REPOSICIÓN**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**EN LAS OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS CALIFICADORAS,¿ PUEDO SOLICITAR UNA CERTIFICACIÓN SI ME ROBARON MI LICENCIA?**

RESPUESTA:	**NO, TENDRIA QUE REALIZAR UNA DENUNCIA POR ROBO PERO EN EL MINISTERIO PÚBLICO**

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS
NINGUNO

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	
EDITH ESPEJEL MARTÍNEZ	**MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ**	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: **2024-02-16**

COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS