



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE:

CÓDIGO:

TRAMITE/SERVICIO:

<b>CONVENIO DE PAGO EN PARCIALIDADES</b>		<b>ODA/08</b>	<b>TRÁMITE</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
<b>ACUERDO ENTRE EL ORGANISMO Y EL USUARIO QUE NO TIENE LA POSIBILIDAD DE CUBRIR EL IMPORTE TOTAL DE SU ADEUDO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, REGULARIZANDO SUS PAGOS SIN AFECTAR SU ECONOMÍA.</b>			
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		<b>ARTÍCULOS 66 LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 32 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS</b>	
<b>DOCUMENTOS A OBTENER:</b>	<b>CONVENIO DE PAGOS PARCIALES</b>	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	<b>AÑO FISCAL CORRIENTE</b>
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<b>NO</b>	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		<b>CUANDO EXISTAN ADEUDOS QUE NO PUEDA PAGAR EL USUARIO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN Y DESEE PONERSE AL CORRIENTE.</b>	
<b>COSTO:</b>	<b>GRATUITO</b>	<b>FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:</b>	<b>ARTÍCULOS 66 LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 1, 9 Y 32 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS</b>
<b>FORMA DE PAGO:</b>	<b>NO APLICA</b>		
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	<b>EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO</b>		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	<b>CUMPLIR CON LOS REQUISITOS Y REALIZAR EL PAGO DEL 20% PARA FIRMAR EL CONVENIO</b>		
<b>REQUISITOS:</b>	<b>PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:</b>	<b>FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1.-ÚLTIMO PAGO DEL AGUA POTABLE 2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS 3.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE)	<b>SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA</b>		<b>SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.</b>
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
1.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA POTABLE 2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS 3.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER 4.-ACTA CONSTITUTIVA	<b>SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA</b>		<b>SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.</b>
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA POTABLE 2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS 3.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER 4.-ACTA CONSTITUTIVA	<b>SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA</b>		<b>SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.</b>
<b>FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO</b>			
<b>NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	<b>FECHA DE PUBLICACIÓN</b>	<b>LINK DE DESCARGA</b>	
<b>NO APLICA</b>	<b>2023-03-03</b>	<b>NO APLICA</b>	
<b>¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?</b>	<b>INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE</b>		
<b>NO</b>	<b>NO APLICA</b>		
<b>PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO</b>			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA</b>	<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>	

NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?			¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO			NO		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELEFÓNICA	
1. ACUDIR A LA VENTANILLA DE ATENCIÓN A CONOCER SU ADEUDO		NO APLICA		NO APLICA	
2. REALIZAR PAGO PARCIAL		NO APLICA		NO APLICA	
3. FIRMAR CONVENIO		NO APLICA		NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE					
PROCEDENTE CUANDO:			IMPROCEDENTE CUANDO:		
NO APLICA			NO APLICA		
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?			¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		
NO APLICA			NO APLICA		
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?			HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS		
NO APLICA			NO APLICA		
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
O.D.A.P.A.S			SUBDIRECCIÓN COMERCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		DELFINO REYES GONZÁLEZ		CARGO:	DIRECTOR GENERAL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:		L.A. LIZBETH LUNA GALICIA		CARGO:	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
DOMICILIO:	CALLE:	BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN		MUNICIPIO:	CHALCO	
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59751745	119	gch.dirgeneralodapas@gmail.com		
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HAY DESCUENTOS?				
RESPUESTA:	SOLO LOS QUE NOS PERMITE LA LEY COMO SON A PENSIONADOS, JUBILADOS, 3º EDAD, DISCAPACITADOS ENTRE OTROS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ OPCIONES DE PAGO TENGO?				
RESPUESTA:	EL NÚMERO DE PAGOS PARCIALES LOS DETERMINA EL USUARIO PERO TIENE QUE DAR UN PAGO INICIAL.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿HAY BARRÓN Y CUENTA NUEVA PARA LOS QUE TIENEN ADEUDOS?				
RESPUESTA:	NO, SE LES APOYA CON LA FACILIDAD DE PAGOS EN PARCIALIDADES				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADAS					
NO APLICA					

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA

QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

**Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133

**Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria  
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

**Ante la Contraloría Municipal**

**Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6**

**Conj. Urbano Los Héroes Chalco**

**C.P. 56644**

**Tel. 55 597 3 0422**

**[contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx](mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx)**

ELABORÓ:

**GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS**

VISTO BUENO:

**DELFINO REYES GONZÁLEZ**

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

**2023-10-26**