



Registro Municipal de Trámites y Servicios Cédula de Información



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:		CÓDIGO:		TRÁMITE/SERVICIO:	
CONVENIO DE PAGO EN PARCIALIDADES		ODA/08		TRÁMITE	
DESCRIPCIÓN					
ACUERDO ENTRE EL ORGANISMO Y EL USUARIO QUE NO TIENE LA POSIBILIDAD DE CUBRIR EL IMPORTE TOTAL DE SU ADEUDO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, REGULARIZANDO SUS PAGOS SIN AFECTAR SU ECONOMÍA.					
FUNDAMENTO LEGAL: ARTÍCULOS 66 LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 32 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS					
DOCUMENTOS A OBTENER:	CONVENIO DE PAGOS PARCIALES	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	AÑO FISCAL CORRIENTE		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: CUANDO EXISTAN ADEUDOS QUE NO PUEDA PAGAR EL USUARIO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN Y DESEE PONERSE AL CORRIENTE.					
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	ARTÍCULOS 66 LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 1, 9 Y 32 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
FORMA DE PAGO:	NO APLICA				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO				
OTRAS ALTERNATIVAS:	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS Y REALIZAR EL PAGO DEL 20% PARA FIRMAR EL CONVENIO				
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:		
PERSONAS FÍSICAS					
1.-Último Pago de Agua Potable	SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA		SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.		
2.-Autorización de la Dirección de Finanzas					
3.-Identificación oficial (INE)					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA					
1.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA POTABLE	SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA		SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.		
2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS					
3.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER					
4.-ACTA CONSTITUTIVA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA POTABLE	SE REQUIERE ORIGINAL Y 1 COPIA		SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.		
2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS					
3.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER					
4.-ACTA CONSTITUTIVA					
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO					
NOMBRES(DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA		
NO APLICA	2023-03-03		NO APLICA		
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE				
NO	NO APLICA				
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA		
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?				
NO	NO				
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD					
EN LÍNEA					
TEL EFÓNICA					

ATENCIÓN A CONOCER SU ADEUDO 2. REALIZAR PAGO PARCIAL 3. FIRMA.¿ CONVENIO		NO APLICA		NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE					
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:			
NO APLICA		NO APLICA			
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?			
NO APLICA		NO APLICA			
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS			
NO APLICA		NO APLICA			
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.D.A.P.A.S		SUBDIRECCIÓN COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		CARGO:			
DELFINO REYES GONZÁLEZ		DIRECTOR GENERAL			
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:		CARGO:			
L.A. LIZBETH LUNA GALICIA		SUBDIRECCIÓN COMERCIAL			
DOMICILIO:		CALLE:		NO. INT. Y EXT.:	
BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN		CASCO DE SAN JUAN		CHALCO	
COLONIA:		MUNICIPIO:			
56600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30	
TELÉFONOS:		CORREO ELECTRÓNICO:			
59751745		gch.dirgeneralodapas@gmail.com			
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO:		CALLE:		NO. INT. Y EXT.:	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
COLONIA:		MUNICIPIO:			
NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		NO APLICA	
TELÉFONOS:		CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿HAY DESCUENTOS?			
RESPUESTA:		SOLO LOS QUE NOS PERMITE LA LEY COMO SON A PENSIONADOS, JUBILADOS, 3º EDAD, DISCAPACITADOS ENTRE OTROS.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUÉ OPCIONES DE PAGO TENGO?			
RESPUESTA:		EL NÚMERO DE PAGOS PARCIALES LOS DETERMINA EL USUARIO PERO TIENE QUE DAR UN PAGO INICIAL.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿HAY BORRÓN Y CUENTA NUEVA PARA LOS QUE TIENEN ADEUDOS?			
RESPUESTA:		NO, SE LES APOYA CON LA FACILIDAD DE PAGOS EN PARCIALIDADES			
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS					
NO APLICA					

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRAMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	
QUEJAS O DENUNCIAS	

requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿ Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6
Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Tel. 55 597 3 0422

Electrónica: En el microsilio de Mejora regulatoria

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

ELABORÓ:

GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS

VISTO BUENO

DELFINO REYES GONZÁLEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2023-03-03



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO, MEX
BOULEVARD VICENTE GUERRERO S/N. ESQ. AV. SAN JUAN
COL. CASCO DE SAN JUAN CHALCO, ED. "A"