

NOMBRE:

CÓDIGO:

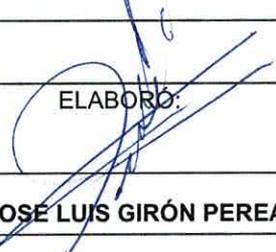
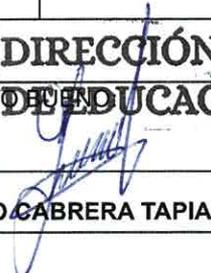
TRAMITE/SERVICIO:

PLÁTICAS INFORMATIVAS		EDU/02	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
SE IMPARTEN PLÁTICAS INFORMATIVAS, EN DONDE SE ABORDAN PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA COMUNIDAD ESCOLAR, ASÍ COMO A LA SOCIEDAD EN GENERAL.			
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 121 FRACCION II Y IV DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE	
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A SOLICITUD DE PETICIÓN POR ESCRITO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS		
COSTO:	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA.
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1.- ESCRITO DE SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA, DIRIGIDA A LA LIC. ABIGAIL SANCHEZ MARTINEZ, (PRESIDENTA MUNICIPAL DE CHALCO), ESPECIFICANDO FECHA, TEMA, LUGAR ASÍ COMO NÚMERO DE PARTICIPANTES.	EN ORIGINAL, A TRAVÉS DE LA OFICINA DE OFICIALÍA DE PARTES.		ARTÍCULO 24 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NO APLICA.	NO APLICA.		NO APLICA.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA.	NO APLICA.		NO APLICA
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2022-04-26	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
SI	ESCRITO DE SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA, DIRIGIDA A LA LIC. ABIGAIL SANCHEZ MARTINEZ, (PRESIDENTA MUNICIPAL DE CHALCO), ESPECIFICANDO FECHA, TEMA, LUGAR ASÍ COMO NÚMERO DE PARTICIPANTES.		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	

20 MINUTOS		XXXXX		2 DIAS		
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?			¿APLICA NEGATIVA FICTA?			
NO			NO			
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD						
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELEFÓNICA		
ESCRITO DE SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA, DIRIGIDO A LA LIC. ABIGAIL SANCHEZ MARTINEZ, INGRESADA A ESTA DEPENDENCIA A TRAVEZ DE LA OFICINA DE OFICIALÍA DE PARTES, EN DONDE SERÁ TURNADO A ESTA DIRECCIÓN, PARA SU RESPUESTA, EN UN MÁXIMO DE CINCO DIAS HABILES, CONFIRMANDO LA IMPARTICIÓN DE LA PLÁTICA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA.		NO APLICA		NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE						
PROCEDENTE CUANDO:			IMPROCEDENTE CUANDO:			
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?			¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?			
NO APLICA			NO APLICA			
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?			HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS			
OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA			NO APLICA			
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			DIRECCION DE EDUCACION			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRO. GERARDO CABRERA TAPIA.		CARGO:	DIRECTOR DE EDUCACIÓN	
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:		MTRO. GERARDO CABRERA TAPIA.		CARGO:	DIRECTOR DE EDUCACIÓN	
DOMICILIO:	CALLE:	TIZAPA			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN.		MUNICIPIO:	CHALCO		
CP.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	59755780	NO APLICA	educacion@chalco.gob.mx			
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA		
CP.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUÉ TIPO DE TEMAS SE IMPARTEN?				

RESPUESTA:	SE CUENTA CON UNA VARIEDAD DE TEMAS, ENTRE LOS MÁS SOLICITADOS SON: REDES SOCIALES, ACOSO ESCOLAR, ENTRE OTROS.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A QUIENES VAN DIRIGIDAS LAS PLÁTICAS INFORMATIVA?
RESPUESTA:	LAS PLÁTICAS VAN DIRIGIDAS A ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA Y A LA COMUNIDAD EN GENERAL.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ A QUÉ NIVEL SE IMPARTEN LAS PLÁTICAS INFORMATIVAS?
RESPUESTA:	LAS PLATICAS VAN DIRIGIDAS A TODOS LOS NIVELES ESCOLARES, Y A LA SOCIEDAD EN GENERAL.
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS	
NO APLICA	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p style="text-align: center;">Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p>Ante la Contraloría Municipal</p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</p> <p>Conj. Urbano Los Héroeos Chalco</p> <p>C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 597 3 0422</p> <p>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

ELABORÓ:  C. JOSÉ LUIS GIRÓN PEREA	 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  C. GERARDO CABRERA TAPIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2025-02-26
--	---	--