Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
CERTIFICACIÓN DE HECHOS DE NO REGISTRO DE NACIMIENTO	**OC/10**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN

ES UN DOCUMENTO QUE EXTIENDE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS DE CHALCO A SOLICITUD DE LAS PERSONAS QUE COMPARECEN DE MANERA VOLUNTARIA PARA MANIFESTAR QUE NO HA SIDO REGISTRADO SU NACIMIENTO O EL DE ALGÚN FAMILIAR MENOR DE EDAD.

FUNDAMENTO LEGAL:	**CAPITULO XVI, ARTICULOS 81,82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89 Y 90 DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA COORDINACION DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**CERTIFICADO**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**30 DÍAS HÁBILES**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**ES UTILIZADO PARA SER REGISTRADO EN EL REGISTRO CIVIL SIN IMPORTAR LA EDAD**		
COSTO:	**1.81 UMA**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO**
FORMA DE PAGO:	**EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DEBITO**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**TESORERÍA MUNICIPAL**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		

PARA MAYORES DE EDAD: 1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL (CREDENCIAL PARA VOTAR, CÉDULA PROFESIONAL, PASAPORTE). 2.- COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL MAYOR DE EDAD NO REGISTRADO O CONSTANCIA DOMICILIARIA EXPEDIDA POR LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO 3.- ACTAS DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS MAYORES DE EDAD 4.- CONSTANCIA DE NO REGISTRO DE NACIMIENTO EXPEDIDA POR EL OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL DE CHALCO, EDO. DE MÉXICO. DOS TESTIGOS CON IDENTIFICACIÓN OFICIAL PARA MENORES DE EDAD. 1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PADRE O MADRE SOLICITANTE (CREDENCIAL PARA VOTAR, CÉDULA PROFESIONAL, PASAPORTE, LICENCIA PARA CONDUCIR O CUALQUIER OTRA IDENTIFICACIÓN EMITIDA POR ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA) 2.- COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL PADRE O MADRE SOLICITANTE O CONSTANCIA DOMICILIARIA EXPEDIDA POR LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO (EN CASO DE QUE NO COINCIDA EL DOMICILIO ACTUAL CON LA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL O NO CUENTE CON ELLA). 3.- CERTIFICADO MÉDICO DEL MENOR NO REGISTRADO. 4.- CERTIFICADO ÚNICO DE NACIMIENTO O DOCUMENTO ELABORADO POR LA PARTERA O PERSONA QUE ASISTIÓ EL PARTO. 5.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE LA PARTERA O PERSONA QUE ASISTIÓ EL PARTO 6.- ES NECESARIA LA PRESENCIA DE LA PARTERA O PERSONA QUE ASISTIÓ EL PARTO. DOS TESTIGOS CON IDENTIFICACIÓN OFICIAL.	1.- ORIGINAL Y UNA COPIA DE TODOS LOS DOCUMENTOS.	ARTÍCULO 150 FRACCIÓN II, INCISO F) DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 54 FRACCIÓN II DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO		
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	2022-04-26	NO APLICA

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	NO APLICA

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN

NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	NO

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
1.- ACUDE EL CIUDADANO A LAS OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS 2.- SE REGISTRA EN EL LIBRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 3.- PASA A BARANDILLA PARA QUE EL PERSONAL ADSCRITO A LAS OFICIALÍAS REVISEN SUS DOCUMENTOS 4.- SE INICIA SU TRAMITE	NO APLICA	NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
1.- CUMPLA CON LOS REQUISITOS 2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO NO CONSTITUYA DELITO 3.- CUANDO NO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD	1.- NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS 2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO CONSTITUYA DELITO 3.- CUANDO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
COORDINACIÓN DE OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS	OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS EN EL TURNO CORRESPONDIENTE (I, II, III)

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ	CARGO:	COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ	CARGO:	COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS YCALIFICADORAS

DOMICILIO:	CALLE:	NEZAHUALCOYOTL ESQUINA OCTAVIO PAZ		NO. INT. Y EXT.:	S/NO.
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN		MUNICIPIO:	CHALCO, ESTADO DE MÉXICO	
CP.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A DOMINGO DE LAS 00:00 A LAS 23:59 HORAS.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59728450	14855 Y 14856	oficialiascalificadoras@gobiernodechalco.gob.mx

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
CP.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA		

LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	SI NO SOY ORIGINARIO DE CHALCO, PERO VIVO EN CHALCO ¿PUEDO TRAMITAR LA CERTIFICACIÓN DE HECHOS DE NO REGISTRO DE NACIMIENTO?

RESPUESTA:	**SI,**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿SI NO TENGO COMPROBANTE DE DOMICILIO POR QUE LA CASA DONDE VIVO ES RENTADA, QUE PUEDO HACER?**
RESPUESTA:	**ACUDIR A LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO A SOLICITAR UNA CONSTANCIA DE DOMICILIO**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿DONDE DEBO TRAMITAR LA CONSTANCIA DE NO REGISTRO DE NACIMIENTO?**
RESPUESTA:	**EN EL REGISTRO CIVIL**

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NING

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
EDITH ESPEJEL MARTÍNEZ	**MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ**	**2024-02-16**