

NOMBRE:

CÓDIGO:

TRAMITE/SERVICIO:

<p><b>BONIFICACIÓN EN EL PAGO DE DERECHOS POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO A GRUPOS VULNERABLES. (PENSIONADOS, JUBILADOS, HUÉRFANOS MENORES DE 18 AÑOS, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTOS MAYORES, VIUDAS O VIUDOS SIN INGRESOS FIJOS Y AQUELLAS PERSONAS FÍSICAS CUYA PERCEPCIÓN DIARIA NO REBASE TRES SALARIOS MÍNIMOS GENERALES)</b></p>		<p>TRÁMITE</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN</b></p> <p>APOYO A LOS USUARIOS CON LA APLICACIÓN DEL DESCUENTO A PENSIONADOS, JUBILADOS, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, VIUDAS, VIUDOS, HUÉRFANOS MENORES DE 18 AÑOS Y PERSONAS SIN INGRESOS FIJOS O MENORES SALARIOS MÍNIMOS.</p>		
<p><b>FUNDAMENTO LEGAL:</b> ART. 10 DE LA LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023</p>		
<p><b>DOCUMENTOS A OBTENER:</b></p>	<p><b>FACTURA DE PAGO POR LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE.</b></p>	<p><b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b></p> <p>ANUAL</p>
<p><b>SE REALIZA EN LÍNEA?</b></p>	<p><b>NO</b></p>	<p><b>DIRECCIÓN WEB:</b></p> <p>NO APLICA</p>
<p><b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b></p> <p>CUANDO EL USUARIO CUMPLA CON LOS REQUISITOS Y SE ENCUENTRE EN ALGUNA DE LAS MODALIDADES MENCIONADAS.</p>		
<p><b>COSTO:</b></p>	<p><b>GRATUITO</b></p>	<p><b>FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:</b></p> <p>ART. 10 DE LA LEY DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023</p>
<p><b>FORMA DE PAGO:</b></p>	<p><b>NO APLICA</b></p>	
<p><b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b></p>	<p><b>EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO</b></p>	
<p><b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b></p>	<p><b>EN CASO DE REQUERIR ESTUDIO SOCIO ECONÓMICO LA RESPUESTA SE DARÁ EN 10 DÍAS (CUMPLIR CON LOS REQUISITOS EL BENEFICIARIO ACREDITARÁ QUE VIVE EN EL INMUEBLE, DE PREFERENCIA DEBERÁ ACUDIR EL INTERESADO)</b></p>	
<p><b>REQUISITOS:</b></p>	<p><b>PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:</b></p>	<p><b>FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:</b></p>
<p><b>PERSONAS FÍSICAS</b></p> <p>1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON LA DIRECCIÓN DONDE SE SOLICITA EL DESCUENTO. (INE)</p> <p>2.- RECIBO DE ÚLTIMO PAGO DE AGUA.</p> <p>3.- DOCUMENTO QUE ACREDITE TENER LA MODALIDAD DE PENSIONADO, JUBILADO (TALÓN DE PAGO O CREDENCIAL); ADULTO MAYOR (CREDENCIAL DEL INSEN, INAPAM Ó DIFEM); PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CERTIFICADO MÉDICO ACTUALIZADO Y/O CREDENCIAL DEL DIF), VIUDA(O) (ACTA DE MATRIMONIO Y ACTA DE DEFUNCIÓN); Y HUÉRFANOS MENORES DE 18 AÑOS (ACTA DE NACIMIENTO DEL MENOR Y ACTA DE DEFUNCIÓN DEL PADRE Y MADRE); PERSONA SIN INGRESOS FIJOS(CONSTANCIA DE INGRESOS, ESTUDIO SOCIOECONÓMICO), TODO DOCUMENTO ACTUALIZADO Y/O VIGENTE (ÚNICA VEZ PARA REGISTRO Y EXPEDIENTE).</p>	<p>SE REQUIERE EL ORIGINAL</p>	<p>SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023.</p>
<p><b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b></p>		
<p><b>NO APLICA</b></p>	<p><b>NO APLICA</b></p>	<p><b>NO APLICA</b></p>
<p><b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b></p>		
<p><b>NO APLICA</b></p>	<p><b>NO APLICA</b></p>	<p><b>NO APLICA</b></p>
<p><b>NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b></p>		
<p>FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</p>	<p>FECHA DE PUBLICACIÓN</p>	<p>LINK DE DESCARGA</p>

¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE	
NO		NO APLICA	
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	
NO APLICA		NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?	
NO		NO	
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL		TELEFÓNICA	
1. PRESENTAR EN VENTANILLA DE ATENCIÓN LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE EL SUBSIDIO		NO APLICA	
2. SE LE DA A CONOCER SU ADEUDO CON LA BONIFICACIÓN		NO APLICA	
3. REALIZA EL PAGO		NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:	
NO APLICA		NO APLICA	
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA		NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA		NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
O.D.A.P.A.S		SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		CARGO:	
DELFINO REYES GONZÁLEZ		DIRECTOR GENERAL	
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:		CARGO:	
L.A. LIZBETH LUNA GALICIA		SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	
DOMICILIO		NO. INT. Y EXT.:	
BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN		CHALCO	
COLONIA:		MUNICIPIO:	
CASCO DE SAN JUAN		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30	
CP:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	
56600		CORREO ELECTRÓNICO:	
LADA:		EXT.:	
55		119	
TELÉFONOS:		gch.dirgeneralodapas@gmail.com	
59751745			
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:		NO APLICA	
DOMICILIO:		NO APLICA	
CALLE:		NO APLICA	
COLONIA:		MUNICIPIO:	
NO APLICA		NO APLICA	
CP:		CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA		CORREO ELECTRÓNICO:	
LADA:		EXT.:	
NO APLICA		NO APLICA	
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿POR DISCAPACIDAD, QUE DOCUMENTO DEBO PRESENTAR?	
RESPUESTA:		CERTIFICADO MÉDICO ACTUALIZADO.	
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿DEBO PRESENTAR MI DOCUMENTACIÓN CADA AÑO?	
RESPUESTA:		NO, SI YA ESTÁ REGISTRADO	
PREGUNTA FRECUENTE 3:		NO APLICA	
RESPUESTA:		NO APLICA	

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA

QUEJAS O DENUNCIAS

¿ Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿ Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿ Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

**Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133

**Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria  
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx  
Tel. 55 597 3 0422

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS

DELFINO REYES GONZÁLEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2023-03-03

