

NOMBRE:

CÓDIGO:

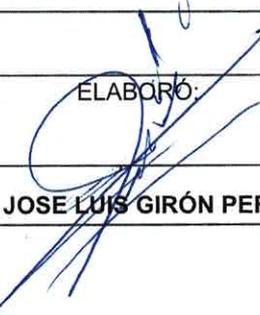
TRAMITE/SERVICIO:

<b>PLÁTICAS INFORMATIVAS</b>		<b>EDU/02</b>	<b>SERVICIO</b>
DESCRIPCIÓN			
<b>SE IMPARTEN PLÁTICAS INFORMATIVAS, EN DONDE SE ABORDAN PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN A LA COMUNIDAD ESCOLAR, ASÍ COMO A LA SOCIEDAD EN GENERAL.</b>			
FUNDAMENTO LEGAL:		<b>ARTÍCULO 121 FRACCION II Y IV DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE</b>	
DOCUMENTOS A OBTENER:	<b>NO APLICA</b>	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	<b>NO APLICA</b>
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<b>NO</b>	DIRECCIÓN WEB:	<b>NO APLICA</b>
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<b>A SOLICITUD DE PETICIÓN POR ESCRITO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b>		
COSTO:	<b>NO APLICA</b>	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	<b>NO APLICA.</b>
FORMA DE PAGO:	<b>NO APLICA</b>		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<b>NO APLICA</b>		
OTRAS ALTERNATIVAS:	<b>NO APLICA</b>		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1.- ESCRITO DE SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA, DIRIGIDA A LA C.ABIGAIL SANCHEZ MARTINEZ, (PRESIDENTA MUNICIPAL DE CHALCO), ESPECIFICANDO FECHA, TEMA, LUGAR ASÍ COMO NÚMERO DE PARTICIPANTES.	EN ORIGINAL, A TRAVÉS DE LA OFICINA DE OFICIALÍA DE PARTES.		<b>ARTÍCULO 24 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</b>
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
<b>NO APLICA.</b>	<b>NO APLICA.</b>		<b>NO APLICA.</b>
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
<b>NO APLICA.</b>	<b>NO APLICA.</b>		<b>NO APLICA</b>
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
<b>NO APLICA</b>	<b>2022-04-26</b>	<b>NO APLICA</b>	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
<b>SI</b>	<b>ESCRITO DE SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA, DIRIGIDA A LA C. ABIGAIL SANCHEZ MARTINEZ, (PRESIDENTA MUNICIPAL DE CHALCO), ESPECIFICANDO FECHA, TEMA, LUGAR ASÍ COMO NÚMERO DE PARTICIPANTES.</b>		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	

<b>20 MINUTOS</b>		<b>XXXXX</b>		<b>2 DIAS</b>		
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?			¿APLICA NEGATIVA FICTA?			
<b>NO</b>			<b>NO</b>			
<b>PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD</b>						
<b>PRESENCIAL</b>		<b>EN LÍNEA</b>		<b>TELEFÓNICA</b>		
<b>ESCRITO DE SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA, DIRIGIDO A LA C. ABIGAIL SANCHEZ MARTINEZ, INGRESADA A ESTA DEPENDENCIA A TRAVEZ DE LA OFICINA DE OFICIALÍA DE PARTES, EN DONDE SERÁ TURNADO A ESTA DIRECCIÓN, PARA SU RESPUESTA, EN UN MÁXIMO DE CINCO DIAS HABILES, CONFIRMANDO LA IMPARTICIÓN DE LA PLÁTICA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA.</b>		<b>NO APLICA</b>		<b>NO APLICA</b>		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>						
<b>PROCEDENTE CUANDO:</b>			<b>IMPROCEDENTE CUANDO:</b>			
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?			¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?			
<b>NO APLICA</b>			<b>NO APLICA</b>			
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?			HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS			
<b>OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA INFORMATIVA</b>			<b>NO APLICA</b>			
<b>ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE</b>						
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
<b>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN</b>			<b>DIRECCION DE EDUCACION</b>			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		<b>MTRO. GERARDO CABRERA TAPIA.</b>		CARGO:	<b>DIRECTOR DE EDUCACIÓN</b>	
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:		<b>MTRO. GERARDO CABRERA TAPIA.</b>		CARGO:	<b>DIRECTOR DE EDUCACIÓN</b>	
DOMICILIO:	CALLE:	<b>TIZAPA</b>		NO. INT. Y EXT.:	<b>S/N</b>	
COLONIA:	<b>CASCO DE SAN JUAN.</b>		MUNICIPIO:	<b>CHALCO</b>		
CP.:	<b>56600</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		<b>LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.</b>		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:			
<b>55</b>	<b>59755780</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>educacion@chalco.gob.mx</b>			
<b>OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:		<b>NO APLICA</b>				
DOMICILIO:	CALLE:	<b>NO APLICA</b>			NO. INT. Y EXT.:	<b>NO APLICA</b>
COLONIA:	<b>NO APLICA</b>		MUNICIPIO:	<b>NO APLICA</b>		
CP.:	<b>NO APLICA</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		<b>NO APLICA</b>		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:			
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>			
<b>OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿QUÉ TIPO DE TEMAS SE IMPARTEN?				
RESPUESTA:		<b>SE CUENTA CON UNA VARIEDAD DE TEMAS, ENTRE LOS MÁS SOLICITADOS SON: REDES SOCIALES, ACOSO ESCOLAR, ENTRE OTROS.</b>				

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A QUIENES VAN DIRIGIDAS LAS PLÁTICAS INFORMATIVA?
RESPUESTA:	LAS PLÁTICAS VAN DIRIGIDAS A ALUMNOS, PADRES DE FAMILIA Y A LA COMUNIDAD EN GENERAL.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ A QUÉ NIVEL SE IMPARTEN LAS PLÁTICAS INFORMATIVAS?
RESPUESTA:	LAS PLATICAS VAN DIRIGIDAS A TODOS LOS NIVELES ESCOLARES, Y A LA SOCIEDAD EN GENERAL.
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS</b>	
<b>NO APLICA</b>	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el micrositio de Mejora regulatoria  <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b>  <b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b>  <b>C.P. 56644</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p style="text-align: center;"><b>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</b></p>

ELABORÓ:  <hr/> <b>C. JOSE LUIS GIRÓN PEREA</b>	 <b>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN</b> GOBIERNO BUENO <b>CHALCO</b> 2025-2027  <hr/> <b>C. GERARDO CABRERA TAPIA</b>	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <b>2025-02-25</b>
---	---	--