



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
<b>CONSTANCIA DE HECHOS DE MODO HONESTO DE VIVIR</b>		<b>OC/09</b>		<b>TRÁMITE</b>	
DESCRIPCIÓN					
<b>ES EL DOCUMENTO QUE EXPIDE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS A PETICIÓN DE PARTE DE LAS PERSONAS QUE SE PRESENTAN DE FORMA VOLUNTARIA PARA MANIFESTAR QUE TIENEN UN MODO HONESTO DE VIDA</b>					
FUNDAMENTO LEGAL:		<b>CAPITULO XX, ARTICULOS 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167 Y 168 DEL REGLAMENTO PARA LA JUSTICIA CÍVICA PARA EL MUNICIPIO DE CHALCO</b>			
DOCUMENTOS A OBTENER:		<b>CERTIFICADO</b>		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: <b>30 DÍAS HÁBILES</b>	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		<b>NO</b>		DIRECCIÓN WEB: <b>NO APLICA</b>	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		<b>PARA PODER LABORAR EN ALGUNA INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL O SEGURIDAD PRIVADA, TODA VEZ QUE ESTE CERTIFICADO ES PARA PORTACIÓN DE ARMA DE FUEGO</b>			
COSTO: <b>1.81 UMA</b>		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:		CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO	
FORMA DE PAGO:		<b>EFFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DEBITO</b>			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		<b>OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS</b>			
OTRAS ALTERNATIVAS:		<b>TESORERÍA MUNICIPAL</b>			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL (CREDENCIAL PARA VOTAR, CÉDULA PROFESIONAL, PASAPORTE) 2.- COMPROBANTE DE DOMICILIO O CONSTANCIA DOMICILIARIA EXPEDIDA POR LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO (EN CASO DE QUE NO COINCIDA LA DIRECCIÓN ACTUAL CON LA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL O NO CUENTE CON ELLA) 3.- ACTA DE NACIMIENTO DEL O LA SOLICITANTE 4.- CERTIFICADO DE ANTECEDENTES NO PENALES DEL ESTADO DE MÉXICO. 5.- OFICIO DE RECURSOS HUMANOS O RECIBO DE PAGO DE LA INSTITUCIÓN DONDE LABORE. 6.- DOS TESTIGOS CON IDENTIFICACIÓN OFICIAL.		1.- ORIGINAL Y UNA COPIA DE TODOS LOS DOCUMENTOS QUE SE SOLICITAN		CAPITULO XX, ARTICULO 166 DEL REGLAMENTO PARA LA JUSTICIA CÍVICA PARA EL MUNICIPIO DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2022-04-26		NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
NO		NO APLICA			



**PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO**

<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA</b>	<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>
----------------------------------	---	--

<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
------------------	------------------	------------------

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
---------------------------	-------------------------

<b>NO</b>	<b>NO</b>
-----------	-----------

**PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD**

<b>PRESENCIAL</b>	<b>EN LÍNEA</b>	<b>TELEFÓNICA</b>
<b>1.- ACUDE EL CIUDADANO A LAS OFICINAS DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS.</b> <b>2.- SE REGISTRAN EN EL LIBRO DE ATENCIÓN CIUDADANA</b> <b>3.- PASAN A BARANDILLA PARA QUE EL PERSONAL DE LA OFICIALÍA LES REVISE SUS DOCUMENTOS.</b> <b>4.- SI ESTAN COMPLETOS SE LES INICIA SU TRAMITE</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE**

<b>PROCEDENTE CUANDO:</b>	<b>IMPROCEDENTE CUANDO:</b>
---------------------------	-----------------------------

<b>1.- CUANDO CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS</b> <b>2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO NO CONSTITUYA DELITO</b> <b>3.- CUANDO NO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD</b>	<b>1.- CUANDO NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS</b> <b>2.- CUANDO LA MANIFESTACIÓN DEL CIUDADANO CONSTITUYA DELITO</b> <b>3.- CUANDO SEA COMPETENCIA DE OTRA AUTORIDAD</b>
--	---

¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
---	---

<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
------------------	------------------

¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
--	---

<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
------------------	------------------

**ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE**

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>
---------------------------------	---

<b>COORDINACIÓN DE OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS</b>	<b>OFICIALÍAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS EN EL TURNO CORRESPONDIENTE (I, II, III)</b>
---	--

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ	CARGO:	COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS
----------------------------	--------------------------------	--------	--

SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ	CARGO:	COORDINADORA DE LAS OFICIALIAS MEDIADORAS, CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS
---	--------------------------------	--------	--

DOMICILIO: CALLE:	NEZAHUALCOYOTL ESQUINA OCTAVIO PAZ	NO. INT. Y EXT.:	S/NO.
-------------------	------------------------------------	------------------	-------

COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO:	CHALCO, ESTADO DE MÉXICO
----------	-------------------	------------	--------------------------

CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A DOMINGO DE LAS 00:00 A LAS 23:59 HORAS.
-----	-------	----------------------------	--

LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59728450	14855 Y 14856	oficialiascalificadoras@gobiernodechalco.gob.mx

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	<b>NO APLICA</b>
----------	------------------

DOMICILIO: CALLE:	<b>NO APLICA</b>	NO. INT. Y EXT.:	<b>NO APLICA</b>
-------------------	------------------	------------------	------------------

COLONIA:	<b>NO APLICA</b>	MUNICIPIO:	<b>NO APLICA</b>
----------	------------------	------------	------------------

CP:	<b>NO APLICA</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	<b>NO APLICA</b>
-----	------------------	----------------------------	------------------



LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SI VIVO EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y LABORO EN ESTE MUNICIPIO, PUEDO SOLICITAR UNA CONSTANCIA DE MODO HONESTO DE VIVIR?		
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAS CON TODOS LO REQUISITOS		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PARA ESTE TRAMITE ME SIRVEN LOS ANTECEDENTES NO PENALES DE LA CIUDAD DE MÉXICO?		
RESPUESTA:	NO, DEBEN SER DEL ESTADO DE MÉXICO		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ESTA CONSTANCIA ME SIRVE PARA TENER UN ARMA EN MI DOMICILIO?		
RESPUESTA:	NO, SOLO ES PARA LAS PERSONAS QUE LABORAN EN UNA INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL O SEGURIDAD PRIVADA		
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS</b>			
NINGUNO			

<b>MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO</b>	
<b>PROTESTA CIUDADANA</b>	<b>QUEJAS O DENUNCIAS</b>
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el micrositio de Mejora regulatoria  <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p><b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b></p> <p><b>C.P. 56644</b></p> <p><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p><b>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</b></p>

 ELABORÓ: <b>EDITH ESPEJEL MARTÍNEZ</b>	VISTO BUENO:  <b>MTRA. ELIZABETH ZÁRATE SÁNCHEZ</b>	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <b>2024-09-26</b>
--	--	--