

| | | | |
|--|--|--|---|
| NOMBRE: | | CÓDIGO: | TRAMITE/SERVICIO: |
| INSTALACIÓN DE MEDIDOR | | ODA/01 | TRÁMITE |
| DESCRIPCIÓN | | | |
| INSTALACIÓN DE MEDIDOR EN DOMICILIO, COMERCIO O INDUSTRIA, DONDE EL USUARIO REALIZARA EL PAGO DE ACUERDO A SU CONSUMO DE AGUA. | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | ARTÍCULOS 45 FRACCIÓN III DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ART 133 Y 48 FRACC. IX DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; PUNTO 4 DE LA 7ª SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO DE O.D.A.P.A.S. CHALCO | | |
| DOCUMENTOS A OBTENER: | FACTURA DE PAGO POR LA INSTALACIÓN DE MEDIDOR | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | POR UN SERVICIO. |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | NO | DIRECCIÓN WEB: | NO APLICA |
| CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE: | | CUANDO SE CUENTE CON TOMA DE AGUA Y NO TIENE MEDIDOR | |
| COSTO: | \$ 4,157.22 DOMÉSTICO / \$ 4,822.37 NO DOMÉSTICO | FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: | ARTÍCULOS 45 FRACCIÓN III DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ART 133 Y 48 FRACC. IX DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DÉBITO. | | |
| DONDE PODRÁ PAGARSE: | EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | |
| REQUISITOS: | PRESENTACIÓN DEL REQUISITO: | FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| SOLICITUD EXPRESA DEL USUARIO.ÚLTIMA FACTURA DE PAGO. | EN COPIA | ACTA DE INSTALACIÓN Y 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5 | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA | | | |
| SOLICITUD EXPRESA DEL USUARIO.ÚLTIMA FACTURA DE PAGO. | EN COPIA | ACTA DE INSTALACIÓN Y 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5 | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| SOLICITUD EXPRESA DEL USUARIO.ÚLTIMA FACTURA DE PAGO. | EN COPIA | ACTA DE INSTALACIÓN Y 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5 | |
| FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO | | | |
| NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO | FECHA DE PUBLICACIÓN | LINK DE DESCARGA | |
| NO APLICA | 2025-03-07 | NO APLICA | |
| ¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO? | INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE | | |
| NO | NO APLICA | | |
| PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRAMITE Y/O SERVICIO | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | |
| ¿APLICA AFIRMATIVA FICTA? | ¿APLICA NEGATIVA FICTA? | | |

| | |
|---|-----------|
| NO | NO |
| PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD | |
| PRESENCIAL | EN LÍNEA |
| TELEFÓNICA | |
| 1. ACUDIR A LA VENTANILLA DE ATENCIÓN A SOLICITARLO | |
| 2. REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE | NO APLICA |
| | NO APLICA |

| | |
|--|---|
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | |
| PROCEDENTE CUANDO: | IMPROCEDENTE CUANDO: |
| NO APLICA | NO APLICA |
| ¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? | ¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? |
| NO APLICA | NO APLICA |
| ¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? | HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS |
| NO APLICA | NO APLICA |

| | |
|---|---|
| ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |
| O.D.A.P.A.S | SUBDIRECCIÓN COMERCIAL |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | LIC. JULIA CONSUELO RANGEL CORRAL |
| CARGO: | DIRECTORA GENERAL |
| SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: | L.C. ANA LUISA MORENO GARCIA |
| CARGO: | ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL |
| DOMICILIO: CALLE: | BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN |
| NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA |
| COLONIA: | CASCO DE SAN JUAN |
| MUNICIPIO: | CHALCO |
| CP: | 56600 |
| HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30 |
| LADA: | TELÉFONOS: |
| EXT.: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 55 | 59751745 |
| 108 | gch.dirgeneralodapas@gmail.com |

| | |
|----------------------------------|---------------------|
| OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | |
| OFICINA: | NO APLICA |
| DOMICILIO: CALLE: | NO APLICA |
| NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA |
| COLONIA: | NO APLICA |
| MUNICIPIO: | NO APLICA |
| CP: | NO APLICA |
| HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | NO APLICA |
| LADA: | TELÉFONOS: |
| EXT.: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| NO APLICA | NO APLICA |
| NO APLICA | NO APLICA |

| | |
|----------------------------------|---|
| OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿ES NECESARIO INSTALAR MEDIDOR? |
| RESPUESTA: | SI, PARA QUE PAGUE SOLO EL AGUA QUE CONSUME |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | NO APLICA |
| RESPUESTA: | NO APLICA |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | NO APLICA |
| RESPUESTA: | NO APLICA |

| | |
|-----------------------------------|--|
| TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS | |
| NO APLICA | |

| | |
|---|--------------------|
| MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO | |
| PROTESTA CIUDADANA | QUEJAS O DENUNCIAS |

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

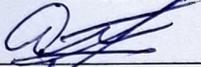
Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:



C. GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS

VISTO BUENO:



LIC. JULIA CONSUELO RANGEL CORRAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2025-03-07



**DIRECCIÓN
GENERAL**