



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:

CÓDIGO:

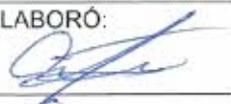
TRAMITE/SERVICIO:

CORRECCIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL USUARIO EN EL PADRÓN		ODA/01	TRÁMITE
DESCRIPCIÓN			
LA FACTURA EMITIDA POR EL ORGANISMO QUE TENGA ALGÚN ERROR DE TIPO TIPOGRÁFICO O DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR CAUSAS AJENAS AL USUARIO			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 8 FRACCIÓN VII DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
DOCUMENTOS A OBTENER:	FACTURA ACTUALIZADA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN EL MOMENTO QUE LO REQUIERA EL USUARIO O HAYA CAMBIO EN LA NOMENCLATURA DE LAS CALLES DONDE SE ENCUENTRA EL DOMICILIO REGISTRADO		
COSTO:	\$108.57 DOMÉSTICO / \$125.94 NO DOMÉSTICO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	ARTÍCULOS 8 FRACCIÓN VII DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 1 Y 9 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DÉBITO.		
DONDE PODRÁ PAGARSE:	EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1.-TRASLADO DE DOMINIO O DOCUMENTO OFICIAL DONDE SE EVIDENCIEN LA O LAS CORRECCIONES 2.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL 3.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA	EN COPIA	DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2024.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
1.-TRASLADO DE DOMINIO, O DOCUMENTO OFICIAL DONDE SE EVIDENCIEN LA O LAS CORRECCIONES A REALIZAR 2.-ÚLTIMO PAGO PREDIAL 3.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL 4.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER, ACTA CONSTITUTIVA	EN COPIA	DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2024.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.-TRASLADO DE DOMINIO, O DOCUMENTO OFICIAL DONDE SE EVIDENCIEN LA O LAS CORRECCIONES A REALIZAR 2.-ÚLTIMO PAGO PREDIAL 3.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL 4.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER, ACTA CONSTITUTIVA	EN COPIA	DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2024.	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2024-02-20	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO		NO
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
1. ACUDIR A LA VENTANILLA DE ATENCIÓN 2. PRESENTAR CORRECCIÓN Y DOCUMENTO QUE LO ACREDITE	NO APLICA	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:	
NO APLICA	NO APLICA	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA	NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA	NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
O.D.A.P.A.S		SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	MTRO. DELFINO REYES GONZÁLEZ	CARGO: DIRECTOR GENERAL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	L.A. LIZBETH LUNA GALICIA	CARGO: ENCARGADA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
DOMICILIO: CALLE:	BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO: CHALCO
CP.: 56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30
LADA: 55	TELÉFONOS: 59751745	EXT.: 108
		CORREO ELECTRÓNICO: gch.dirgeneralodapas@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
OFICINA:	NO APLICA	
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO: NO APLICA
CP.: NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA
LADA: NO APLICA	TELÉFONOS: NO APLICA	EXT.: NO APLICA
		CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	NO APLICA	
RESPUESTA:	NO APLICA	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA	
RESPUESTA:	NO APLICA	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA	
RESPUESTA:	NO APLICA	
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS		
NO APLICA		

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p>Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p>Ante la Contraloría Municipal</p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</p> <p>Conj. Urbano Los Héroeos Chalco</p> <p>C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 597 3 0422</p> <p>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>MTRO. DELFINO REYES GONZÁLEZ</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>2024-08-09</p>
--	---	---

