

NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
CONVENIO DE PAGO EN PARCIALIDADES		ODA/01	TRÁMITE
DESCRIPCIÓN			
ACUERDO ENTRE EL ORGANISMO Y EL USUARIO QUE NO TIENE LA POSIBILIDAD DE CUBRIR EL IMPORTE TOTAL DE SU ADEUDO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, REGULARIZANDO SUS PAGOS SIN AFECTAR SU ECONOMÍA.			
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 66 LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 32 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
DOCUMENTOS A OBTENER:	CONVENIO DE PAGOS PARCIALES	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	AÑO FISCAL CORRIENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTAN ADEUDOS QUE NO PUEDA PAGAR EL USUARIO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN Y DESEE PONERSE AL CORRIENTE.	
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1.-ÚLTIMO PAGO DEL AGUA POTABLE 2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS 3.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE)	EN COPIAS		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
1.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA POTABLE 2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS 3.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER 4.-ACTA CONSTITUTIVA	EN COPIAS		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA POTABLE 2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS 3.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER 4.-ACTA CONSTITUTIVA	EN COPIAS		
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2025-03-07	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	



1. ACUDIR A LA VENTANILLA DE ATENCIÓN A CONOCER SU ADEUDO	NO APLICA	NO APLICA
2. REALIZAR PAGO PARCIAL		
3. FIRMAR CONVENIO		

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE**

PROCEDENTE CUANDO: <b>NO APLICA</b>	IMPROCEDENTE CUANDO: <b>NO APLICA</b>
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? <b>NO APLICA</b>	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? <b>NO APLICA</b>
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? <b>NO APLICA</b>	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS <b>NO APLICA</b>

**ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE**

DEPENDENCIA U ORGANISMO: <b>O.D.A.P.A.S</b>		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: <b>SUBDIRECCIÓN COMERCIAL</b>	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: <b>LIC. JULIA CONSUELO RANGEL CORRAL</b>	CARGO: <b>DIRECTORA GENERAL</b>		
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: <b>L.C. ANA LUISA MORENO GARCIA</b>	CARGO: <b>ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL</b>		
DOMICILIO: CALLE: <b>BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN</b>	NO. INT. Y EXT.: <b>NO APLICA</b>		
COLONIA: <b>CASCO DE SAN JUAN</b>	MUNICIPIO: <b>CHALCO</b>		
CP.: <b>56600</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: <b>LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30</b>		
LADA: <b>55</b>	TELÉFONOS: <b>59751745</b>	EXT.: <b>108</b>	CORREO ELECTRÓNICO: <b>gch.dirgeneralodapas@gmail.com</b>

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: <b>NO APLICA</b>			
DOMICILIO: CALLE: <b>NO APLICA</b>	NO. INT. Y EXT.: <b>NO APLICA</b>		
COLONIA: <b>NO APLICA</b>	MUNICIPIO: <b>NO APLICA</b>		
CP.: <b>NO APLICA</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: <b>NO APLICA</b>		
LADA: <b>NO APLICA</b>	TELÉFONOS: <b>NO APLICA</b>	EXT.: <b>NO APLICA</b>	CORREO ELECTRÓNICO: <b>NO APLICA</b>

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿HAY DESCUENTOS?</b>
RESPUESTA:	<b>SOLO LOS APLICABLES CONFORME A LEY, A PERSONAS VULNERABLES, JUBILADOS, PENSIONADOS, DE LA TERCERA EDAD, MADRES SOLTERAS, NIÑOS HUERFANOS</b>
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿QUÉ OPCIONES DE PAGO TENGO?</b>
RESPUESTA:	<b>EL NÚMERO DE PAGOS PARCIALES LOS DETERMINA EL USUARIO PERO TIENE QUE DAR UN PAGO INICIAL.</b>
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿HAY BORRÓN Y CUENTA NUEVA PARA LOS QUE TIENEN ADEUDOS?</b>
RESPUESTA:	<b>NO, SE LES APOYA CON LA FACILIDAD DE PAGOS EN PARCIALIDADES</b>

**TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS**

<b>NO APLICA</b>
------------------

<b>MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO</b>	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS



¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

**Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133

**Electrónica:** En el microsítio de Mejora regulatoria

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

**Ante la Contraloría Municipal**

**Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6**

**Conj. Urbano Los Héroes Chalco**

**C.P. 56644**

**Tel. 55 597 3 0422**

**[contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx](mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx)**

ELABORÓ:

C. GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS

VISTO BUENO:

LIC. JULIA CONSUELO RANGEL CORRAL

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
2025-03-07



**DIRECCIÓN  
GENERAL**