



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
CONVENIO DE PAGO EN PARCIALIDADES		ODA/01	TRÁMITE
DESCRIPCIÓN			
ACUERDO ENTRE EL ORGANISMO Y EL USUARIO QUE NO TIENE LA POSIBILIDAD DE CUBRIR EL IMPORTE TOTAL DE SU ADEUDO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, REGULARIZANDO SUS PAGOS SIN AFECTAR SU ECONOMÍA.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 66 LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 32 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
DOCUMENTOS A OBTENER:	CONVENIO DE PAGOS PARCIALES	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	AÑO FISCAL CORRIENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTAN ADEUDOS QUE NO PUEDA PAGAR EL USUARIO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN Y DESEE PONERSE AL CORRIENTE.		
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1.-ÚLTIMO PAGO DEL AGUA POTABLE 2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS 3.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE)	EN COPIAS	SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
1.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA POTABLE 2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS 3.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER 4.-ACTA CONSTITUTIVA	EN COPIAS	SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.-ÚLTIMO PAGO DE AGUA POTABLE 2.-AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS 3.-PODER NOTARIAL O CARTA PODER 4.-ACTA CONSTITUTIVA	EN COPIAS	SEXTA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2023	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2024-02-19	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELFÓNICA	

1. ACUDIR A LA VENTANILLA DE ATENCIÓN A CONOCER SU ADEUDO	NO APLICA	NO APLICA
2. REALIZAR PAGO PARCIAL		
3. FIRMAR CONVENIO		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:	
NO APLICA	NO APLICA	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO APLICA	NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA	NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
O.D.A.P.A.S		SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	MTRO. DELFINO REYES GONZÁLEZ	CARGO: DIRECTOR GENERAL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	L.A. LIZBETH LUNA GALICIA	CARGO: ENCARGADA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
DOMICILIO: CALLE:	BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO: CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.: CORREO ELECTRÓNICO:
55	59751745	108 gch.dirgeneralodapas@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
OFICINA:	NO APLICA	
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO: NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.: CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿HAY DESCUENTOS?	
RESPUESTA:	SOLO LOS APLICABLES CONFORME A LEY, A PERSONAS VULNERABLES, JUBILADOS, PENSIONADOS, DE LA TERCERA EDAD, MADRES SOLTERAS, NIÑOS HUERFANOS	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ OPCIONES DE PAGO TENGO?	
RESPUESTA:	EL NÚMERO DE PAGOS PARCIALES LOS DETERMINA EL USUARIO PERO TIENE QUE DAR UN PAGO INICIAL.	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿HAY BORRÓN Y CUENTA NUEVA PARA LOS QUE TIENEN ADEUDOS?	
RESPUESTA:	NO, SE LES APOYA CON LA FACILIDAD DE PAGOS EN PARCIALIDADES	
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS		
NO APLICA		

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el microsito de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:

C. GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS

VISTO BUENO:

MTRO. DELFINO REYES GONZÁLEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2024-08-09



**"ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CHALCO, MEX."
BOULEVARD VICENTE GUERRERO S/N, ESQ. AV. SAN JUAN,
COL. CASCO DE SAN JUAN CHALCO, CP. 56600**