

NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA Y DRENAJE		ODA/01	TRÁMITE
DESCRIPCIÓN			
OTORGAR LA CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA Y/O DESCARGA SANITARIA.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 70, 71 Y 79 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 135 FRACCIONES I Y II DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
DOCUMENTOS A OBTENER:	FACTURA DE PAGO POR LA CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA O CONEXIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LINEA?	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	NO APLICA		
COSTO:	CONEXIÓN DE TOMA \$ 3,783018, CONEXIÓN DRENAJE \$ 2,521.75 DOMÉSTICO EN TERRACERIA / CONEXIÓN DE TOMA \$ 13,846.37 CONEXIÓN DRENAJE \$ 12,132.96 NO DOMÉSTICO EN TERRACERIA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	ARTÍCULOS 70, 71 Y 79 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 135 FRACCIONES I Y II DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DÉBITO.		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1.-DOCUMENTO QUE ACREDITA LA PROPIEDAD (ESCRITURA PÚBLICA, CESIÓN DE DERECHOS O COPIA DE CARTA ENTREGA DE VIVIENDA, RESOLUCIÓN JUDICIAL O ADMINISTRATIVA 2.-CROQUIS DE UBICACIÓN 3.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL INE	DOCUMENTACIÓN EN COPIA		ACTA DE INSTALACIÓN Y 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
1.-ESCRITURA PÚBLICA,- ACTA CONSTITUTIVA .- PODER NOTARIAL (EN SU CASO) 2.- CROQUIS DE UBICACIÓN DEL PREDIO 3.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL 4.- DICTAMEN DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	DOCUMENTACIÓN EN COPIA		ACTA DE INSTALACIÓN Y 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1.-ESCRITURA PÚBLICA,- CESIÓN DE DERECHOS 2.- CROQUIS DE UBICACIÓN 3.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL 4.- DICTAMEN DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	DOCUMENTACIÓN EN COPIA		ACTA DE INSTALACIÓN Y 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2025-03-07	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
---------------------------	--	---

NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?	
NO	NO	

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELFÓNICA
1. ACUDIR A LA VENTANILLA DE ATENCIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE		
2. LLEVAR A NOTIFICADOR A REALIZAR SUPERVISIÓN	NO APLICA	NO APLICA
3. LLENAR SOLICITUD		
4. REALIZAR PAGO DESPUES DE APROBACIÓN DEL AREA CORRESPONDIENTE		

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	
PROCEDENTE CUANDO: NO APLICA	IMPROCEDENTE CUANDO: NO APLICA
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
SI	VERIFICAR QUE EXISTAN REDES EN LA CALLE DONDE SE ENCUENTRE EL INMUEBLE
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

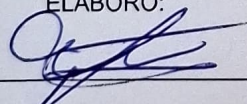
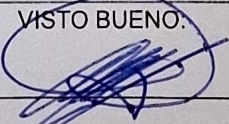
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO: O.D.A.P.A.S		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. JULIA CONSUELO RANGEL CORRAL	CARGO:	DIRECTORA GENERAL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	L.C. ANA LUISA MORENO GARCIA	CARGO:	ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
DOMICILIO: CALLE:	BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59751745	108	gch.dirgeneralodapas@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A QUÉ DISTANCIA CONECTAN?
RESPUESTA:	HASTA 10 METROS

PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA
RESPUESTA:	NO APLICA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA
RESPUESTA:	NO APLICA
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS</b>	
NO APLICA	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el microsítio de Mejora regulatoria  <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p><b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b></p> <p><b>C.P. 56644</b></p> <p><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p><b><a href="mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx">contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</a></b></p>

ELABORÓ:  <hr/> <b>C. GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS</b>	VISTO BUENO:  <hr/> <b>LIC. JULIA CONSUELO RANGEL CORRAL</b>	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <b>2025-03-07</b>
--	--	--

