



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA Y DRENAJE		ODA/01	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
OTORGAR LA CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA Y/O DESCARGA SANITARIA.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 70, 71 Y 79 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 48 FRACC XII, 135 FRACCIONES I Y II DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS		
DOCUMENTOS A OBTENER:	FACTURA DE PAGO POR LA CONEXIÓN DE TOMA DE AGUA O CONEXIÓN	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	NO APLICA		
COSTO:	CONEXIÓN DE TOMA \$ 3,630.36, CONEXIÓN DRENAJE \$2,419.89 DOMÉSTICO EN TERRACERIA / CONEXIÓN DE TOMA \$ 13,846.37 CONEXIÓN DRENAJE \$ 12,132.96 NO DOMÉSTICO EN TERRACERIA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	ARTÍCULOS 70 71 Y 79 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 1 Y 9 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DÉBITO.		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1.-DOCUMENTO QUE ACREDITA LA PROPIEDAD (ESCRITURA PÚBLICA, CESIÓN DE DERECHOS O COPIA DE CARTA ENTREGA DE VIVIENDA, RESOLUCIÓN JUDICIAL O ADMINISTRATIVA 2.-CROQUIS DE UBICACIÓN 3.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL INE	DOCUMENTACIÓN EN COPIA	DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2024.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
1.-ESCRITURA PÚBLICA,- ACTA CONSTITUTIVA .- PODER NOTARIAL (EN SU CASO) 2.- CROQUIS DE UBICACIÓN DEL PREDIO 3.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL 4.- DICTAMEN DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	DOCUMENTACIÓN EN COPIA	DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2024.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.-ESCRITURA PÚBLICA,- CESIÓN DE DERECHOS 2.- CROQUIS DE UBICACIÓN 3.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL 4.- DICTAMEN DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	DOCUMENTACIÓN EN COPIA	DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, PÁRRAFO 5, CONSEJO DIRECTIVO 2024.	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2024-02-19	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO		NO
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELFÓNICA
1. ACUDIR A LA VENTANILLA DE ATENCIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE 2. LLEVAR A NOTIFICADOR A REALIZAR SUPERVISIÓN 3. LLENAR SOLICITUD 4. REALIZAR PAGO DESPUES DE APROBACIÓN DEL AREA CORRESPONDIENTE	NO APLICA	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:	
NO APLICA	NO APLICA	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
SI	VERIFICAR QUE EXISTAN REDES EN LA CALLE DONDE SE ENCUENTRE EL INMUEBLE	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA	NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
O.D.A.P.A.S	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	MTRO. DELFINO REYES GONZÁLEZ	CARGO: DIRECTOR GENERAL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	L.A. LIZBETH LUNA GALICIA	CARGO: SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
DOMICILIO:	CALLE: BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO: CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.: 108
55	59751745	CORREO ELECTRÓNICO: gch.dirgeneralodapas@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
OFICINA:	NO APLICA	
DOMICILIO:	CALLE: NO APLICA	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO: NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.: NO APLICA
NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A QUÉ DISTANCIA CONECTAN?	
RESPUESTA:	HASTA 10 METROS	

PREGUNTA FRECUENTE 2:	NO APLICA
RESPUESTA:	NO APLICA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA
RESPUESTA:	NO APLICA
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS	
NO APLICA	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p style="text-align: center;">Ante la Contraloría Municipal</p> <p style="text-align: center;">Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</p> <p style="text-align: center;">Conj. Urbano Los Héroeos Chalco</p> <p style="text-align: center;">C.P. 56644</p> <p style="text-align: center;">Tel. 55 597 3 0422</p> <p style="text-align: center;">contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ C. GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ MTRO. DELFINO REYES GONZÁLEZ</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>2024-08-09</p>
--	--	---

