

NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
<b>PAGO DE AGUA</b>		ODA/01		<b>TRÁMITE</b>	
DESCRIPCIÓN					
<b>COBRO DEL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE EN LA MODALIDAD BIMESTRAL O ANUAL.</b>					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 1,9,129 Y 130 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ACTA DE INSTALACIÓN Y 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5			
DOCUMENTOS A OBTENER:		FACTURA DE PAGO POR LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: ANUAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI DIRECCIÓN WEB: <a href="https://www.adquiramexico.com.mx/Comunidades/comunidad/mpiochalco/login">https://www.adquiramexico.com.mx/Comunidades/comunidad/mpiochalco/login</a> .			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SE CUENTE CON TOMA DE AGUA O DESCARGA SANITARIA EN SU DOMICILIO.			
COSTO:		\$ 3,119.29 CUOTA FIJA ANUAL DOMÉSTICO / \$19,065.20 CUOTA FIJA ANUAL NO DOMÉSTICO		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: ARTÍCULOS 1,9,129 Y 130 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS/ACTA DE INSTALACIÓN Y 1a. SESIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DÉBITO.			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.-ÚLTIMO RECIBO DE PAGO O 2.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO DONDE ESPECIFIQUE EL DOMICILIO DONDE ESTÁN CONECTADOS SUS SERVICIOS		SOLO PRESENTA DOCUMENTO ORIGINAL		ACTA DE INSTALACIÓN Y 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>					
1.-ÚLTIMO RECIBO DE PAGO		SOLO PRESENTA DOCUMENTO ORIGINAL		ACTA DE INSTALACIÓN Y 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
1.-ÚLTIMO RECIBO DE PAGO		SOLO PRESENTA DOCUMENTO ORIGINAL		ACTA DE INSTALACIÓN Y 1ª. SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO PUNTO 5	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2025-03-06		NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
NO					
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?			¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO			NO		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					



PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
<p>1. PRESENTARSE EN ATENCIÓN A USUARIOS CHECAR SU ADEUDO</p> <p>2. SI ESTA DE ACUERDO CON SU ADEUDO LE DAN EL IMPORTE A PAGAR EN CAJA</p> <p>3. PASA A CAJA Y REALIZA SU PAGO</p>	<p>1. LE MOSTRARA UNA VENTANA Y LE SOLICITARA No. DE CONTRATO QUE SE ENCUENTRA EN SU ULTIMO RECIBO DE PAGO, SON 5 DÍGITOS. SI NO CUENTA CON SU No. DE CONTRATO COMUNÍQUESE AL SIGUIENTE NUMERO: 55 2900 7571 PARA QUE SE LE PROPORCIONE.</p> <p>2. AL INGRESAR SU No. DE CONTRATO LE MOSTRARA SU ADEUDO Y SOLICITARA SI DESEA REALIZAR SU PAGO Y AL FINAL LE VALIDARÁ UN DOCUMENTO.</p> <p>3. PARA OBTENER SU COMPROBANTE, ENVIAR FICHA DE PAGO POR WhatsApp 55 2900 7571 Y SE LE HARÁ LLEGAR AL CORREO QUE PROPORCIONO.</p>	<p>1. SE LE SOLICITA NOMBRE Y DIRECCIÓN</p> <p>2. SE LE DA A CONOCER SU ADEUDO Y LA FORMA DE PAGO</p>

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE**

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>

**ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
<b>O.D.A.P.A.S</b>		<b>SUBDIRECCIÓN COMERCIAL</b>	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	<b>LIC. JULIA CONSUELO RANGEL CORRAL</b>	CARGO:	<b>DIRECTORA GENERAL</b>
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	<b>L.C. ANA LUISA MORENO GARCIA</b>	CARGO:	<b>ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE LA SUBDIRECCIÓN COMERCIAL</b>
DOMICILIO: CALLE:	<b>BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN</b>	NO. INT. Y EXT.:	<b>NO APLICA</b>
COLONIA:	<b>CASCO DE SAN JUAN</b>	MUNICIPIO:	<b>CHALCO</b>
CP:	<b>56600</b>	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	<b>LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30</b>
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
<b>55</b>	<b>59751745</b>	<b>108</b>	<b>gch.dirgeneralodapas@gmail.com</b>

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	<b>NO APLICA</b>			
DOMICILIO: CALLE:	<b>NO APLICA</b>		NO. INT. Y EXT.:	<b>NO APLICA</b>
COLONIA:	<b>NO APLICA</b>		MUNICIPIO:	<b>NO APLICA</b>
CP:	<b>NO APLICA</b>		HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	<b>NO APLICA</b>
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	

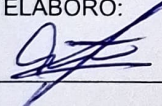
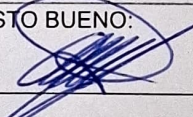
**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿QUÉ FACILIDADES DE PAGO EXISTEN?</b>
-----------------------	--



RESPUESTA:	PAGOS QUINCENALES O MENSUALES QUE SE ESTABLECERÁN EN CONVENIO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HAY DESCUENTOS?
RESPUESTA:	SI, LOS QUE PERMITE LA LEY POR PAGO ANTICIPADO EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA
RESPUESTA:	NO APLICA
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS</b>	
<b>PAGO DE DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA, DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO.</b>	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el microsítio de Mejora regulatoria  <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p><b>Conj. Urbano Los Héroeos Chalco</b></p> <p><b>C.P. 56644</b></p> <p><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p><b><a href="mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx">contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</a></b></p>

ELABORÓ:  <hr/> <b>C. GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS</b>	VISTO BUENO:  <hr/> <b>LIC. JULIA CONSUELO RANGEL CORRAL</b>	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <b>2025-03-06</b>
--	--	--



**DIRECCIÓN  
GENERAL**