



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
PAGO DE AGUA		ODA/01	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
COBRO DEL SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE EN LA MODALIDAD BIMESTRAL O ANUAL.			
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 1,9,129 Y 130 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS/DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, CONSEJO DIRECTIVO 2024	
DOCUMENTOS A OBTENER:		FACTURA DE PAGO POR LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: ANUAL
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	DIRECCIÓN WEB:	https://www.adquiramexico.com.mx/Comunidades/comunidad/mpiochalco/login .
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SE CUENTE CON TOMA DE AGUA O DESCARGA SANITARIA EN SU DOMICILIO.	
COSTO:	\$ 2,993.30 CUOTA FIJA ANUAL DOMÉSTICO / \$18,295.16 CUOTA FIJA ANUAL NO DOMÉSTICO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	ARTÍCULOS 1,9,129 Y 130 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS/DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, CONSEJO DIRECTIVO 2024
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO, TARJETA DE DÉBITO.		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LAS CAJAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO DE AGUA ODAPAS-CHALCO		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1.-ÚLTIMO RECIBO DE PAGO O 2.-IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO DONDE ESPECIFIQUE EL DOMICILIO DONDE ESTÁN CONECTADOS SUS SERVICIOS	SOLO ORIGINAL	PRESENTA DOCUMENTO	DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, CONSEJO DIRECTIVO 2024
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
1.-ÚLTIMO RECIBO DE PAGO	SOLO ORIGINAL	PRESENTA DOCUMENTO	DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, CONSEJO DIRECTIVO 2024
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.-ÚLTIMO RECIBO DE PAGO	SOLO ORIGINAL	PRESENTA DOCUMENTO	DOCEAVA SESIÓN, PUNTO CINCO, CONSEJO DIRECTIVO 2024
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2024-02-17	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
NO	NO		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELFÓNICA	

1. PRESENTARSE EN ATENCIÓN A USUARIOS CHECAR SU ADEUDO
2. SI ESTA DE ACUERDO CON SU ADEUDO LE DAN EL IMPORTE A PAGAR EN CAJA
3. PASA A CAJA Y REALIZA SU PAGO

1. LE MOSTRARA UNA VENTANA Y LE SOLICITARA No. DE CONTRATO QUE SE ENCUENTRA EN SU ULTIMO RECIBO DE PAGO, SON 5 DÍGITOS. SI NO CUENTA CON SU No. DE CONTRATO COMUNÍQUESE AL SIGUIENTE NUMERO: 55 2900 7571 PARA QUE SE LE PROPORCIONE.
2. AL INGRESAR SU No. DE CONTRATO LE MOSTRARA SU ADEUDO Y SOLICITARA SI DESEA REALIZAR SU PAGO Y AL FINAL LE VALIDARÁ UN DOCUMENTO.
3. PARA OBTENER SU COMPROBANTE, ENVIAR FICHA DE PAGO POR WhatsApp 55 2900 7571 Y SE LE HARÁ LLEGAR AL CORREO QUE PROPORCIONO.

1. SE LE SOLICITA NOMBRE Y DIRECCIÓN
2. SE LE DA A CONOCER SU ADEUDO Y LA FORMA DE PAGO

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
NO APLICA	NO APLICA
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
O.D.A.P.A.S		SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	MTRO. DELFINO REYES GONZÁLEZ	CARGO:	DIRECTOR GENERAL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	L.A. LIZBETH LUNA GALICIA	CARGO:	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
DOMICILIO: CALLE:	BLVD. VICENTE GUERRERO ESQ. SAN JUAN	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	CASCO DE SAN JUAN	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:30 / SÁBADOS DE 9:00 A 12:30
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59751745	108	gch.dirgeneralodapas@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ FACILIDADES DE PAGO EXISTEN?
RESPUESTA:	PAGOS QUINCENALES O MENSUALES QUE SE ESTABLECERÁN EN CONVENIO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HAY DESCUENTOS?

RESPUESTA:	SI, LOS QUE PERMITE LA LEY POR PAGO ANTICIPADO EN LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA
RESPUESTA:	NO APLICA
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS	
PAGO DE DERECHOS POR SERVICIO DE AGUA, DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO.	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p>Ante la Contraloría Municipal</p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</p> <p>Conj. Urbano Los Héroeos Chalco</p> <p>C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 597 3 0422</p> <p>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

ELABORÓ:  C. GPE. VIOLETA LÓPEZ CORTÉS	VISTO BUENO:  MTRO. DELFINO REYES GONZÁLEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2024-08-09
---	---	--

