



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
REPORTE POR MORDEDURA DE PERRO		10		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN					
ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE REPORTES DE MORDEDURA DE PERROS					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 124 TER FRACCIÓN VI, IX, XI			
DOCUMENTOS A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO		DIRECCIÓN WEB: NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN DEL INTERESADO			
COSTO:		NO APLICA		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		NO APLICA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL DENUNCIANTE (CREDENCIAL PARA VOTAR, CÉDULA PROFESIONAL O LICENCIA PARA CONDUCIR)		1.- ORIGINAL Y COPIA 2.- ORIGINAL Y COPIA 3.- IMPRESAS		ARTICULO 124 TER FRACCIÓN VI, IX, XI	
2.- RECETA MÉDICA					
3.- FOTOGRAFÍAS DE LA MORDEDURA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2023-10-13		NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
NO					
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DIA		DE 7 A 15 DIAS HÁBILES		3 DIAS HÁBILES	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?			
SI		SI			
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELEFÓNICA	
1. EL SOLICITANTE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA					
2.- EL SOLICITANTE DEBERÁ TENER IDENTIFICADO AL PERRO AGRESOR		NO APLICA		SE BRINDA ASESORIA	
3.- DE SER NECESARIO IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL PERRO AGRESOR					

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
1.- EL SOLICITANTE TENGA IDENTIFICADO AL PERRO AGRESOR O EN SUS CASO AL TITULAR DEL PERRO AGRESOS 2.- PRESENTE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS 3.- QUE LA DENUNCIA POR MORDEDURA NO EXCEDA LOS 10 DÍAS	1.- HAN PASADO MAS DE 10 DÍAS DE LA MORDEDURA 2.- NO SE TIENE IDENTIFICADO AL TITULAR DEL PERRO 3.- NO SE TIENE IDENTIFICADO EL PERRO AGRESOR
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTADOMICILIARIA?
SI	IDENTIFICACIÓN Y CAPTURA DEL PERRO AGRESOR, PARA RESGUARDO Y TENERLO EN OBSERVACIÓN,
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
1.RECETA MÉDICA 2. FOTOGRAFÍAS DE LA MORDEDURA	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	ALFREDO HERRERA SAGASTUME ALFREDO HERRERA SAGASTUME
CARGO:	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
DOMICILIO: CALLE:	AV. AQUILES SERDAN NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA:	SAN MIGUEL JACALONES I MUNICIPIO: CHALCO
CP:	56607 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 9 A 16 HORAS, Y SABADOS DE 9 A 13 HORAS
LADA:	TELÉFONOS: 55 59-75-28-21 EXT.: NO APLICA CORREO ELECTRÓNICO: gch.proteccioncivil@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA MUNICIPIO: NO APLICA
CP:	NO APLICA HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS: NO APLICA EXT.: NO APLICA CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE DÍAS PUEDO ACUDIR?
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 16:00 PM, Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE MOMENTO DEBO DE ACUDIR SI SUFRI UNA MORDEDURA?
RESPUESTA:	ANTES DE LOS 10 DÍAS DE HABER SUCEDIDO
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	EL SERVICIOS ES TOTALMENTE GRATUITO

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
--------------------	--------------------

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:


VICTOR MANUEL ROMERO RAMOS

VISTO BUENO:


ALFREDO HERRERA SAGASTUME

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
2024-09-26