



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE		CÓDIGO	TRÁMITE O SERVICIO
REPORTE POR MORDEDURA DE PERRO		10	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE REPORTES DE MORDEDURA DE PERROS			
FUNDAMENTO LEGAL	ARTICULO 124 TER FRACCIÓN VI, IX, XI		
DOCUMENTOS A OBTENER	NO APLICA	AGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL INTERESADO		
COSTO	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD	
PERSONAS FÍSICAS			
1.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL DENUNCIANTE (CREDENCIAL PARA VOTAR, CÉDULA PROFESIONAL O LICENCIA PARA CONDUCIR) 2.- RECETA MÉDICA 3.- FOTOGRAFÍAS DE LA MORDEDURA	1.- ORIGINAL Y COPIA 2.- ORIGINAL Y COPIA 3.- IMPRESAS	ARTICULO 124 TER FRACCIÓN VI, IX, XI	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2023-10-13	NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DÍA	DE 7 A 15 DÍAS HÁBILES	3 DÍAS HÁBILES	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
SI	SI		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	
1. EL SOLICITANTE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA 2. EL SOLICITANTE DEBERÁ TENER IDENTIFICADO AL PERRO AGRESOR 3. DE SER NECESARIO IDENTIFICACIÓN	NO APLICA	SE BRINDA ASESORIA	

1.- EL SOLICITANTE TENGA IDENTIFICADO AL PERRO AGRESOR O EN SUS CASO AL TITULAR DEL PERRO AGRESOR 2.- PRESENTE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS 3.- QUE LA DENUNCIA POR MORDEDURA NO EXCEDA LOS 10 DÍAS	1.- HAN PASADO MAS DE 10 DÍAS DE LA MORDEDURA 2.- NO SE TIENE IDENTIFICADO AL TITULAR DEL PERRO 3.- NO SE TIENE IDENTIFICADO EL PERRO AGRESOR
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
SI	IDENTIFICACIÓN Y CAPTURA DEL PERRO AGRESOR, PARA RESGUARDO Y TENERLO EN OBSERVACIÓN,
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
1. RECETA MÉDICA 2. FOTOGRAFÍAS DE LA MORDEDURA	NO APLICA

ACTARI RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL		UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA	CARGO	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN	ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA	CARGO	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
DOMICILIO CALLE:	AV. AQUILES SERDAN	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	SAN MIGUEL JACALONES I	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9 A 16 HORAS, Y SABADOS DE 9 A 13 HORAS
LADA	TELEFONOS	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO
55	59-75-28-21	NO APLICA	gch.proteccioncivil@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	NO APLICA
DOMICILIO CALLE:	NO APLICA
NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA
MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA	TELEFONOS
EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	NO APLICA
NO APLICA	NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE DÍAS PUEDO ACUDIR?
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 16:00 PM, Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE MOMENTO DEBO DE ACUDIR SI SUFRI UNA MORDEDURA?
RESPUESTA:	ANTES DE LOS 10 DÍAS DE HABER SUCEDIDO
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	EL SERVICIO ES TOTALMENTE GRATUITO

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria

<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:


VICTOR MANUEL ROMERO RAMOS

VISTO BUENO:




ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
2024-08-05