



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
CONSULTAS MÉDICO VETERINARIAS		10		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN					
CONSULTAS MÉDICO VETERINARIAS A PERROS Y GATOS DE COMPAÑIA					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 124 TER. FRACCIÓN VI, IX, XI DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DE ESTADO DE MÉXICO			
DOCUMENTOS A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO		DIRECCIÓN WEB: NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN DEL INTERESADO			
COSTO:		NO APLICA		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		NO APLICA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR (CÉDULA PROFESIONAL, CREDENCIAL PARA VOTAR, LICENCIA PARA CONDUCIR)		1.- ORIGINAL Y COPIA		ARTÍCULO 124 TER. FRACCIÓN VI, IX, XI DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DE ESTADO DE MÉXICO	
2.- CERTIFICADO DE VACUNACIÓN		2.- ORIGINAL			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA					
NA		NA		NA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NA		NA		NA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA		2023-10-13		NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
NO		NO APLICA			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DIA		1 DIA		1 DIA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?			
SI		SI			
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELEFÓNICA	

- 1.- ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL.
- 2.- LLEVAR CONSIGO A SU PERRO O GATO
- 3.- REGISTRARSE EN RECEPCIÓN
- 4.- ESPERAR QUE EL MÉDICO VETERINARIO EVALUE Y DIAGNOSTIQUE AL PERRO O GATO
- 5.- EL MÉDICO VETERINARIO HARA ENTREGA AL TITULAR LAS RECOMENDACIONES AL PADECIMIENTO DEL PERRO O GATO
- 6.- SE PROGRAMARAN REVISIONES MÉDICAS DEL PERRO O GATO DE SER NECESARIO.

NO APLICA

SOLO SE BRINDAN INFORMES

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
1.- EL TITULAR DEL PERRO O GATO ACREDITE SU TITULARIDAD. 2.- SIEMPRE Y CUANDO PRESENTE SU CARTILLA DE VACUNACIÓN. 3.- ACUDAN A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL	1.- EL SOLICITANTE NO ACREDITE LA TITULARIDAD DEL PERRO O GATO 2.- QUE NO PRESENTE CARTILLA DE VACUNACIÓN
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTADOMICILIARIA? NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? NO APLICA	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS NO APLICA

ÁREARESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIAU ORGANISMO: COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ALFREDO HERRERA SAGASTUME	CARGO: COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: ALFREDO HERRERA SAGASTUME	CARGO: COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
DOMICILIO: CALLE: AV. AQUILES SERDAN	NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA: SAN MIGUEL JACALONES I	MUNICIPIO: CHALCO
CP.: 56607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9 A 16 HORAS, Y SABADOS DE 9 A 13 HORAS
LADA: 55	TELÉFONOS: 59-75-28-21
EXT.: NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO: gch.proteccioncivil@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: NO APLICA	NO. INT. Y EXT.: NO APLICA
DOMICILIO: CALLE: NO APLICA	MUNICIPIO: NO APLICA
COLONIA: NO APLICA	CP.: NO APLICA
CP.: NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA
LADA: NO APLICA	TELÉFONOS: NO APLICA
EXT.: NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE DÍAS PUEDO ACUDIR?
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 16:00 PM, Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE MOMENTO DEBO DE LLEVAR A MI PERRO O GATO A CONSULTA?
RESPUESTA:	EN EL MOMENTO QUE EL PERRO O GATO DE COMPAÑIA MUESTRE CAMBIOS DE COMPORTAMIENTO NO HABITAL

PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	EL SERVICIO ES TOTALMENTE GRATUITO
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS	
NO APLICA	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p>Ante la Contraloría Municipal</p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</p> <p>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</p> <p>C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 597 3 0422</p> <p>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

ELABORÓ:  <hr/> VICTOR MANUEL ROMERO RAMOS	 COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN VISTO BUENO:  <hr/> ALFREDO HERRERA SAGASTUME	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2024-09-26
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------