



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
CONSULTAS MÉDICO VETERINARIAS		10	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
CONSULTAS MÉDICO VETERINARIAS A PERROS Y GATOS DE COMPAÑÍA			
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 124 TER. FRACCIÓN VI, IX, XI DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DE ESTADO DE MÉXICO	
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN DEL INTERESADO	
COSTO:	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1.- IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR (CÉDULA PROFESIONAL, CREDENCIAL PARA VOTAR, LICENCIA PARA CONDUCIR)	1.- ORIGINAL Y COPIA	ARTÍCULO 124 TER. FRACCIÓN VI, IX, XI DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DE ESTADO DE MÉXICO	
2.- CERTIFICADO DE VACUNACIÓN	2.- ORIGINAL		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
NA	NA	NA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NA	NA	NA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2023-10-13	NO APLICA	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DIA	1 DIA	1 DIA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
SI	SI		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELFÓNICA	

1.- ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL.
 2.- LLEVAR CONSIGO A SU PERRO O GATO
 3.- REGISTRARSE EN RECEPCIÓN
 4.- ESPERAR QUE EL MÉDICO VETERINARIO EVALUE Y DIAGNOSTIQUE AL PERRO O GATO
 5.- EL MÉDICO VETERINARIO HARA ENTREGA AL TITULAR LAS RECOMENDACIONES AL PADECIMIENTO DEL PERRO O GATO
 6.- SE PROGRAMARAN REVISIONES MÉDICAS DEL PERRO O GATO DE SER NECESARIO.

NO APLICA

SOLO SE BRINDAN INFORMES

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
1.- EL TITULAR DEL PERRO O GATO ACREDITE SU TITULARIDAD. 2.- SIEMPRE Y CUANDO PRESENTE SU CARTILLA DE VACUNACIÓN. 3.- ACUDAN A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL	1.- EL SOLICITANTE NO ACREDITE LA TITULARIDAD DEL PERRO O GATO 2.- QUE NO PRESENTE CARTILLA DE VACUNACIÓN
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA	CARGO: COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA	CARGO: COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
DOMICILIO: CALLE: AV. AQUILES SERDAN	NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA: SAN MIGUEL JACALONES I	MUNICIPIO: CHALCO
CP: 56607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9 A 16 HORAS, Y SABADOS DE 9 A 13 HORAS
LADA: 55	TELÉFONOS: 59-75-28-21
EXT.: NO APLICA	CORREO ELECTRÓNICO: gch.proteccioncivil@gmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA
DOMICILIO: CALLE:	NO APLICA
NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA
MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA
LADA:	NO APLICA
TELÉFONOS:	NO APLICA
EXT.:	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO:	NO APLICA

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE DÍAS PUEDO ACUDIR?
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 16:00 PM, Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE MOMENTO DEBO DE LLEVAR A MI PERRO O GATO A CONSULTA?
RESPUESTA:	EN EL MOMENTO QUE EL PERRO O GATO DE COMPAÑIA MUESTRE CAMBIOS DE COMPORTAMIENTO NO HABITAL
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	EL SERVICIOS ES TOTALMENTE GRATUITO

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p>Presenta una PROTESTA CIUDADANA</p> <p>Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p>Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133</p> <p>Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</p>	<p>Ante la Contraloría Municipal</p> <p>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</p> <p>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</p> <p>C.P. 56644</p> <p>Tel. 55 597 3 0422</p> <p>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</p>

<p>ELABORÓ:</p>  <p>VICTOR MANUEL ROMERO RAMOS</p>	 <p>VISTO BUENO:</p>  <p>ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>2024-02-14</p>
--	---	---