



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE		CÓDIGO	TRÁMITE/SERVICIO
CONSULTAS MÉDICO VETERINARIAS		10	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
CONSULTAS MÉDICO VETERINARIAS A PERROS Y GATOS DE COMPAÑIA			
FUNDAMENTO LEGAL		ARTÍCULO 124 TER. FRACCIÓN VI, IX, XI DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DE ESTADO DE MÉXICO	
DOCUMENTOS A OBTENER	NO APLICA	¿GENERA EL DOCUMENTO A OBTENER?	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		A PETICIÓN DEL INTERESADO	
COSTO	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
FORMA DE PAGO	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
REQUISITOS	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1.- IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR (CÉDULA PROFESIONAL, CREDENCIAL PARA VOTAR, LICENCIA PARA CONDUCIR)	1.- ORIGINAL Y COPIA	ARTÍCULO 124 TER. FRACCIÓN VI, IX, XI DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DE ESTADO DE MÉXICO	
2.- CERTIFICADO DE VACUNACIÓN	2.- ORIGINAL		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>			
NA	NA	NA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
NA	NA	NA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	
NO APLICA	2023-10-13	NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE		
NO	NO APLICA		
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
1 DÍA	1 DÍA	1 DÍA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?		
SI	SI		
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA	

1.- ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL. 2.- LLEVAR CONSIGO A SU PERRO O GATO 3.- REGISTRARSE EN RECEPCIÓN 4.- ESPERAR QUE EL MÉDICO VETERINARIO EVALUE Y DIAGNOSTIQUE AL PERRO O GATO 5.- EL MÉDICO VETERINARIO HARA ENTREGA AL TITULAR LAS RECOMENDACIONES AL PADECIMIENTO DEL PERRO O GATO 6.- SE PROGRAMARAN REVISIONES MÉDICAS DEL PERRO O GATO DE SER NECESARIO.	NO APLICA	SOLO SE BRINDAN INFORMES
--	-----------	--------------------------

**CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE**

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
1.- EL TITULAR DEL PERRO O GATO ACREDITE SU TITULARIDAD. 2.- SIEMPRE Y CUANDO PRESENTE SU CARTILLA DE VACUNACIÓN. 3.- ACUDAN A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL	1.- EL SOLICITANTE NO ACREDITE LA TITULARIDAD DEL PERRO O GATO 2.- QUE NO PRESENTE CARTILLA DE VACUNACIÓN
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

**ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE**

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
<b>COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL</b>		<b>UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL</b>	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA	CARGO:	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA	CARGO:	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
DOMICILIO:	CALLE: AV. AQUILES SERDAN	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN MIGUEL JACALONES I	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9 A 16 HORAS, Y SABADOS DE 9 A 13 HORAS
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59-75-28-21	NO APLICA	gch.proteccioncivil@gmail.com

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:
			NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE DÍAS PUEDO ACUDIR?
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 16:00 PM, Y SABADOS DE 9:00 AM A 13:00 PM
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE MOMENTO DEBO DE LLEVAR A MI PERRO O GATO A CONSULTA?
	EN EL MOMENTO QUE EL PERRO O GATO DE COMPAÑIA MUESTRE CAMBIOS DE

NO APLICA

MEDIDAS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS, CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	QUEJAS O DENUNCIAS
<p><b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p>Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el microsítio de Mejora regulatoria <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p><b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b></p> <p><b>C.P. 56644</b></p> <p><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p><b>contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</b></p>

<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>VICTOR MANUEL ROMERO RAMOS</p>	<p> <b>GOBIERNO DE CHALCO</b></p> <p><b>COORDINACIÓN</b></p> <p><b>MISTO BUENO</b></p> <p><b>PROTECCIÓN</b></p> <p><b>CIVIL</b></p> <p>ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><b>2024-08-05</b></p>
--	---	---