



Registro Municipal de Trámites y Servicios Cédula de Información



NOMBRE	CÓDIGO	TRÁMITE O SERVICIO
PLATICAS DE CONCIENTIZACION, TENENCIA RESPONSABLE, MALTRATO ANIMAL Y ENFERMEDADES ZOOTICAS	07	SERVICIO
DESCRIPCIÓN		
SE BRINDA INFORMACION CONCERNIENTE A LA TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS DE COMPAÑIA, ASI COMO LA IMPORTANCIA, CIUDADOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS DUEÑOS.		
FUNDAMENTO LEGAL	ARTICULO 84. FRACCIONES XIV, XV Y XVII DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCIONES II Y V	
DOCUMENTOS A OBTENER	NO APLICA	AGENCIA DE DOCUMENTOS A OBTENER NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	DIRECCIÓN WEB NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL INTERESADO	
COSTO	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO NO APLICA
FORMA DE PAGO	NO APLICA	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA	
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA	
REQUISITOS	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD
PERSONAS FÍSICAS		
1. OFICIO DE SOLICITUD	1. ORIGINAL Y COPIA	ARTICULO 84. FRACCIONES XIV, XV Y XVII DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCIONES II Y V
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
1. OFICIO DE SOLICITUD	1. ORIGINAL Y COPIA	ARTICULO 84. FRACCIONES XIV, XV Y XVII DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCIONES II Y V
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
1. OFICIO DE SOLICITUD	1. ORIGINAL Y COPIA	ARTICULO 84. FRACCIONES XIV, XV Y XVII DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO; LEY ORGANICA MUNICIPAL, CAPITULO 6 BIS, ARTICULO 124 BIS, FRACCIONES II Y V
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	2023-02-28	NO APLICA
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE	
SI	DIRIGIDO AL C. JOSE MIGUEL GUTIERREZ MORALES, PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE CHALCO, CON COPIA A C. ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA, COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL, EPECIFICANDO PETICION, LUGAR, COMUNIDAD, DONDE SE LLEVARA A CABO, NUMERO DE TELEFONO Y FIRMA DE SOLICITANTES	
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PRESENTAR AL SOLICITANTE EN EL CASO	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE

NO		NO	
PASOS A SEGUIR SEGUN LA MODALIDAD			
PRESENCIAL	EN LINEA	TELEFONICA	
LOS INTERESADOS LLEGAN AL PUNTO DE REUNION ACORDADO, SE REGISTRAN SE LES PROPORCIONAN TRIPTICOS INFORMATIVOS ALUSIVOS A LOS TEMAS A TRATAR, SE INICIA LA PLATICA, AL TERMINO SE DA PAUTA A UNA SESION DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS	NO APLICA	SOLO SE BRINDA INFORMACION	
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE			
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:		
SE PRESENTA SOLICITUD POR ESCRITO, Y SE ACUERDA DIA, HORA Y UBICACION PARA LLEVARSE A CABO	NO SE PRESENTA ESCRITO, Y NO CONTESTEN EL NUMERO DE CONTACTO PROPORCIONADO.		
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		
NO APLICA	NO APLICA		
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS		
NO APLICA	NO APLICA		
ÁREA RESPONSABLE DEL TRAMITE			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL		UNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA	CARGO	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
SERVIDOR PUBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN	ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA	CARGO:	COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL
DOMICILIO	CALLE: AV. AQUILES SERDAN	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	SAN MIGUEL JACALONES I	MUNICIPIO:	CHALCO
CP:	56604	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9 A 16 HORAS, Y SABADOS DE 9 A 13 HORAS
LADA:	TELEFONOS	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	59-75-28-21	NO APLICA	gch.proteccioncivil@gmail.com
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUE DURACION TIENE LA PLATICA?		
RESPUESTA:	30 MINUTOS CON SESION E PREGUNTAS Y RESPUESTAS		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE RANGO DE EDAD DEBE DE CUMPLIR LA PERSONA QUE RECIBE LA PLATICA?		
RESPUESTA:	CUALQUIER TIPO DE EDAD; LAS PLATICAS SE LLEVAN A CABO UTILIZANDO UN LENGUAJE APROPIADO Y ENTENDIBLE, DEPENDIENDO EL RANGO DE EDAS DEL GRUPO AL QUE VAN DIRIGIDAS.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANTAS PERSONAS COMO MINIMO SE REQUIERE PARA SOLICITAR UNA PLATICA?		
RESPUESTA:	SI ES DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL UN MAXIMO DE 50 PERSONAS, SI ES ALGUNA COMUNIDAD DE 20 PERSONAS.		
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS			
VACUNA ANTIRRABICA, DESPARASITACION, ESTERILIZACION Y ADOPCION			

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el micrositio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletó Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:

VICTOR MANUEL ROMERO RAMOS



VISTO BUENO:

ALEJANDRO MARTINEZ PEÑA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

2024-08-05