

NOMBRE:		CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS EN MATERIA AMBIENTAL		ECO/08	SERVICIO
DESCRIPCIÓN			
SERVICIO MEDIANTE EL CUAL SE BRINDAN PLÁTICAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL, TENDIENTES A COMPRENDER LOS ALCANCES DE LA CONTAMINACIÓN MEDIANTE TEMAS DE PREVENCIÓN AL IMPACTO AMBIENTAL.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 39 DE LA LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE, ARTÍCULO 8 DE LA LEY DE CAMBIO CLIMÁTICO, ARTÍCULO 2.18 DEL CÓDIGO PARA LA BIODIVERSIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 48 FRACCIÓN I, XII, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.		
DOCUMENTOS A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ÚNICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO		
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA
FORMA DE PAGO:	NO APLICA		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS			
1. FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ECOLOGÍA 3.- ESCRITO DIRIGIDO A DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PETICIONARIO	- ASISTIR DE MANERA FISICA EN LAS OFICINAS DE VENTANILLA ÚNICA PARA SOLICIAR EL FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ECOLOGÍA - EN UN PLAZO DE 5 DÍAS HÁBILES SE DARÁ AVISO DE MANERA TELEFÓNICA	ARTÍCULO 48 FRACCIÓN I, XII, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA			
1. FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ECOLOGÍA 3.- ESCRITO DIRIGIDO A DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PETICIONARIO	ORIGINAL Y COPIA	ARTÍCULO 48 FRACCIÓN I, XII, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ECOLOGÍA 3.- ESCRITO DIRIGIDO A DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA 3. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PETICIONARIO	ORIGINAL Y COPIA	ARTÍCULO 48 FRACCIÓN I, XII, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO			
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA	

FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS		DE 2024-01-01	https://storage-chalco.s3.us-west-2.amazonaws.com/d9943b6d1e166894c6e8dc15b9ffe724.pdf	
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?			INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE	
SI			• DIRIGIDO A DIRECTORA DE ECOLOGÍA • LUGAR, FECHA Y HORARIO • NÚMERO TELEFÓNICO	
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
5 DÍAS HÁBILES		3 DÍAS HÁBILES	5 DÍAS HÁBILES	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?			¿APLICA NEGATIVA FICTA?	
NO			NO	
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD				
PRESENCIAL		EN LÍNEA	TELEFÓNICA	
• ASISTIR DE MANERA FÍSICA EN LAS OFICINAS DE VENTANILLA ÚNICA • SOLICIAR EL FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ECOLOGÍA PARA EL LLENADO CORRESPONDIENTE • LLEVAR REQUISITOS SOLICITADOS • EN UN PLAZO DE 15 DÍAS HÁBILES SE DARÁ AVISO DE MANERA TELEFÓNICA		NO APLICA	LA ATENCIÓN TELEFÓNICA ES SOLO PARA INFORMACIÓN Y ASESORÍAS RESPECTO A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				
PROCEDENTE CUANDO:			IMPROCEDENTE CUANDO:	
CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS			NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS	
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?			¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	
NO			NO APLICA	
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?			HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS	
NO APLICA			NO APLICA	
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA			DIRECCIÓN ECOLOGÍA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: LIC. CYNTHIA NAYELI ZARATE ZARATE			CARGO:	DIRECTORA
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: ISIDRO ANTONIO VELÁZQUEZ LEÓN			CARGO:	PROFESIONISTA
DOMICILIO:	CALLE:	REFORMA	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	CHALCO	
CP.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5559728280	2151	ecologia@chalco.gob.mx	
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:
				NO APLICA

COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA
CP.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ CUÁNTO TIEMPO DURA LA PLÁTICA?			
RESPUESTA:	APROXIMADAMENTE DE 1 A 2 HORAS			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ HAY LÍMITE DE EDAD PARA ESTAR PRESENTE EN LA PLÁTICA?			
RESPUESTA:	MAYORES DE 5 AÑOS			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ TIENE COSTO LA PLÁTICA?			
RESPUESTA:	ES GRATUITO			
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS				
NO APLICA				

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿ Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿ Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿ Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una PROTESTA CIUDADANA Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133 Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	Ante la Contraloría Municipal Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6 Conj. Urbano Los Héroes Chalco C.P. 56644 Tel. 55 597 3 0422 contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ  INDIRA GANDHI LÓPEZ CERÓN	 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA  LIC. CYNTHIA NAYELI ZARATE ZARATE	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2025-02-19
--	--	---