



# Registro Municipal de Trámites y Servicios

## Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS EN MATERIA AMBIENTAL		ECO/08		SERVICIO	
DESCRIPCIÓN					
LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA IMPARTE PLÁTICAS EN TEMAS DE PREVENCIÓN AL IMPACTO AMBIENTAL Y PROMOVER LA CULTURA AMBIENTAL					
FUNDAMENTO LEGAL:					
ARTÍCULO 39 DE LA LEY GENERAL DEL EQUILIBRIO ECOLÓGICO Y LA PROTECCIÓN AL AMBIENTE, ARTÍCULO 2.18 DEL CÓDIGO PARA LA BIODIVERSIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 45 FRACCIÓN I, XII, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.					
DOCUMENTOS A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: ÚNICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		NO		DIRECCIÓN WEB: NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO			
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		NO APLICA			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ECOLOGÍA		• ASISTIR DE MANERA FÍSICA EN LAS OFICINAS DE VENTANILLA ÚNICA PARA SOLICIAR EL FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ECOLOGÍA		ARTÍCULO 45 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
2. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PETICIONARIO		• EN UN PLAZO DE 5 DÍAS HÁBILES SE DARÁ AVISO DE MANERA TELEFÓNICA			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA</b>					
1. FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ECOLOGÍA		• ORIGINAL Y COPIA		ARTÍCULO 45 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
2. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PETICIONARIO					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
1. FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ECOLOGÍA		• ORIGINAL Y COPIA		ARTÍCULO 45 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
2. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PETICIONARIO					
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS		2022-09-06			
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?:		NO			
		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE: NO APLICA			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARACUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
<b>5 DÍAS HÁBILES</b>	<b>3 DÍAS HÁBILES</b>	<b>5 DÍAS HÁBILES</b>
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?
<b>NO</b>		<b>NO</b>
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELFÓNICA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASISTIR DE MANERA FÍSICA EN LAS OFICINAS DE VENTANILLA ÚNICA</li> <li>• SOLICITAR EL FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE ECOLOGÍA PARA EL LLENADO CORRESPONDIENTE</li> <li>• LLEVAR REQUISITOS SOLICITADOS</li> <li>• EN UN PLAZO DE 15 DÍAS HÁBILES SE DARÁ AVISO DE MANERA TELEFÓNICA</li> </ul>	NO APLICA	LA ATENCIÓN TELEFÓNICA ES SOLO PARA INFORMACIÓN Y ASESORIAS RESPECTO A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		
PROCEDENTE CUANDO:		IMPROCEDENTE CUANDO:
<b>CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS</b>		<b>NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS</b>
¿EL TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?		¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
<b>NO</b>		<b>NO APLICA</b>
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?		HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
<b>COPIA DE FORMATO ÚNICO DE TRÁMITES Y SERVICIOS</b>		<b>NO APLICA</b>
ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
<b>DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA</b>		<b>DIRECCIÓN ECOLOGÍA</b>
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	<b>M. EN C. JAIME CASTRO NAVARRO</b>	CARGO: <b>DIRECTOR</b>
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	<b>M. EN C. JAIME CASTRO NAVARRO</b>	CARGO: <b>DIRECTOR</b>
DOMICILIO: CALLE:	<b>REFORMA</b>	NO. INT. Y EXT.: <b>4</b>
COLONIA:	<b>CENTRO</b>	MUNICIPIO: <b>CHALCO</b>
CP:	<b>56600</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: <b>LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS</b>
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.: <b>2151</b>
<b>55</b>	<b>5559728280</b>	CORREO ELECTRÓNICO: <b>gch.ecologia@gmail.com</b>
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
OFICINA:	<b>NO APLICA</b>	
DOMICILIO: CALLE:	<b>NO APLICA</b>	NO. INT. Y EXT.: <b>NO APLICA</b>
COLONIA:	<b>NO APLICA</b>	MUNICIPIO: <b>NO APLICA</b>
CP:	<b>NO APLICA</b>	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: <b>NO APLICA</b>
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.: <b>NO APLICA</b>
<b>NO APLICA</b>	<b>NO APLICA</b>	CORREO ELECTRÓNICO: <b>NO APLICA</b>
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO		
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO TIEMPO DURA LA PLÁTICA?	
RESPUESTA:	<b>APROXIMADAMENTE DE 1 A 2 HORAS</b>	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HAY LÍMITE DE EDAD PARA ESTAR PRESENTE EN LA PLÁTICA?	
RESPUESTA:	<b>MAYORES DE 5 AÑOS</b>	

PREGUNTA FRECUENTE 3:	TIENE COSTO LA PLÁTICA?
RESPUESTA:	ES GRATUITO
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS</b>	
<b>NO APLICA</b>	

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
<p>¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?</p> <p style="text-align: center;">Presenta una <b>PROTESTA CIUDADANA</b></p> <p><b>Presencial:</b> En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600</p> <p><b>Telefónica:</b> 55 597 28280 ext. 2133</p> <p><b>Electrónica:</b> En el microsítio de Mejora regulatoria  <a href="https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana">https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana</a></p>	<p><b>Ante la Contraloría Municipal</b></p> <p><b>Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6</b></p> <p><b>Conj. Urbano Los Héroes Chalco</b></p> <p><b>C.P. 56644</b></p> <p><b>Tel. 55 597 3 0422</b></p> <p><b><a href="mailto:contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx">contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx</a></b></p>

ELABORÓ:  <hr/> <b>INDIRA GANDHI LÓPEZ CERÓN</b>	 VISTO BUENO: <hr/> <b>M. EN C. JAIME CASTRO NAVARRO</b>	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <b>2023-06-22</b>
---	---	--