GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
CONSTANCIA DE ORIGEN	**SA/06**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN			
Documento oficial de identificación expedido a cualquier ciudadano mexicano residente en el extranjero			
FUNDAMENTO LEGAL:	**ARTÍCULO 30, FRACCIÓN IV DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2024**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**CONSTANCIA DE ORIGEN**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**90 DÍAS NATURALES**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**PARA ACREDITAR LA IDENTIDAD DE UNA PERSONA Y LLEVAR A CABO TRÁMITES EN EL EXTRANJERO**		
COSTO:	**$109.00 (CIENTO NUEVE PESOS 00/100 M.N.)**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**ARTÍCULO 147 FRACCIÓN V DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS**
FORMA DE PAGO:	**EFECTIVO; TARJETA DE CRÉDITO Y TARJETA DE DÉBITO**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**TESORERÍA MUNICIPAL**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		

1.-SOLICITUD POR ESCRITO, DIRIGIDA AL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO 2.-PRUEBA DE NACIONALIDAD MEXICANA, PARA LO CUAL SE PRESENTARÁN LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: • COPIA CERTIFICADA DEL ACTA DE NACIMIENTO, ES INDISPENSABLE QUE LA PERSONA HAYA SIDO REGISTRADA EN EL MUNICIPIO DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO • PASAPORTE MEXICANO VIGENTE (SIN OBSERVACIONES) • IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DE LA PERSONA A QUIEN SE LE EXPEDIRÁ LA CONSTANCIA Y EL DOCUMENTO QUE ACREDITE LA ESTANCIA EN EL EXTRANJERO; 3.-DOS TESTIGOS QUE PODRÁN SER FAMILIARES O AMIGOS 4.- DOS FOTOGRAFÍAS TAMAÑO PASAPORTE A COLOR CON FONDO BLANCO	1. COPIA CERTIFICADA DE ACTA DE NACIMIENTO EN ORIGINAL Y COPIA SIMPLE NO MAYOR A TRES MESES DE EXPEDICIÓN 2. LA DEMÁS DOCUMENTACIÓN EN COPIA SIMPLE 3. LOS TESTIGOS DEBERÁN PRESENTARSE EN LAS INSTALACIONES DE LA SERCRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO EXHIBIENDO EN ORIGINAL SUS IDENTIFICACIONES OFICIALES VIGENTES PARA EL DEBIDO COTEJO, PRECISANDO QUE EL DOMICILIO DE ESTOS DEBERÁ SER EN EL TERRITORIO MUNICIPAL	ARTÍCULO 30, FRACCIÓN IV DEL BANDO MUNICIPAL DE CHALCO 2023
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO		
NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA	2022-05-23	NO APLICA
¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE	

SI	• FECHA; • DESTINATARIO (LIC. CÉSAR ENRIQUE VALLEJO SÁNCHEZ, SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO); • COLOCAR LOS DATOS DE LA PERSONA INTERESADA EN OBTENER EL DOCUMENTO (NOMBRE (S), APELLIDOS, FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO Y NOMBRE DE LOS PADRES, DOMICILIO ACTUAL (DONDE RADICA EN EL EXTRAJERO); • USO QUE SE LE DARÁ A LA CONSTANCIA DE ORIGEN; • NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN SOLICITA LA CONSTANCIA, Y • NÚMERO TELEFÓNICO Y/O CORREO ELECTRÓNICO.

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
5 DÍAS HÁBILES	**1 DÍA HÁBIL**	**1 DÍA HÁBIL**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
1. **PRESENTARSE EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO EL SOLICITANTE Y LOS DOS TESTIGOS;** 2. **PROPORCIONAR LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA** 3. **UNA VEZ AUTORIZADA LA ORDEN DE PAGO, REALIZAR EL DEPÓSITO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL;** 4. **REGRESAR A LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO PARA ENTREGA DEL COMPROBANTE DE PAGO;** 5. **ESPERAR EL TIEMPO ESTIPULADO PARA LA ENTREGA DEL COMPROBANTE DE LA CONSTANCIA;** 6. **UNA VEZ ENTREGADA, FIRMAR UN ACUSE DE RECIBIDO.**	**NO APLICA**	**NO APLICA**

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
1. LA PERSONA INTERESADA ES NACIDA Y/O REGISTRADA EN EL MUNICIPIO DE CHALCO; **2. PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA, Y** **3. REALIZA EL PAGO CORRESPONDIENTE.**	**1. LA PERSONA INTERESADA NO ES NACIDA Y/O REGISTRADA EN EL MUNICIPIO DE CHALCO;** **2. NO PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA, Y** **3. NO REALIZA EL PAGO CORRESPONDIENTE.**
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	**NO APLICA**
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	**NO APLICA**

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				**SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	**LIC.CÉSAR ENRIQUE VALLEJO SÁNCHEZ**			CARGO:	**SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO**
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	**LIC.CÉSAR ENRIQUE VALLEJO SÁNCHEZ**			CARGO:	**SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO**
DOMICILIO:	CALLE:	**REFORMA**			NO. INT. Y EXT.: **4**
COLONIA:	**CENTRO**			MUNICIPIO:	**CHALCO**
CP.:	**56600**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS**		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	**59728280**		**2155**	**gch.oficialiadepartes@gmail.com**	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	**NO APLICA**				
DOMICILIO:	CALLE:	**NO APLICA**			NO. INT. Y EXT.: **NO APLICA**
COLONIA:	**NO APLICA**			MUNICIPIO:	**NO APLICA**
CP.:	**NO APLICA**	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	**NO APLICA**		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	**NO APLICA**		**NO APLICA**	**NO APLICA**	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿SI ME ENCUENTRO RESIDIENDO EN EL EXTRANJERO, ALGUIEN MÁS PUEDE TRAMITAR UNA CONSTANCIA DE ORIGEN A MI NOMBRE?**
RESPUESTA:	**SI, SIEMPRE Y CUANDO, LA PERSONA SEA FAMILIAR DIRECTO DEL O LA INTERESADA EN OBTENER LA CONSTANCIA DE ORIGEN**
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿SI NO TENGO CREDENCIAL PARA VOTAR PUEDO REALIZAR EL TRÁMITE?**
RESPUESTA:	**SI, PRESENTANDO ALGUNA IDENTIFICACIÓN VIGENTE CON FOTOGRAFÍA**
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿SI NO NACÍ EN EL MUNICIPIO DE CHALCO, PUEDO TRAMITAR LA CONSTANCIA DE ORIGEN?**
RESPUESTA:	**NO, EN ESE CASO, SE SUGIERE REALIZAR EL TRÁMITE EN EL MUNICIPIO CORRESPONDIENTE AL DE NACIMIENTO Y/O REGISTRO**

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS
NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
L.C. ROSA ISELA HERNÁNDEZ VALENCIA	**LIC. CÉSAR ENRIQUE VALLEJO SÁNCHEZ**	**2024-02-15**

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
GOBIERNO DE CHALCO