GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

# Registro Municipal de Trámites y Servicios
## Cédula de Información

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

| NOMBRE | CÓDIGO | TRAMITE/SERVICIO |
|---|---|---|
| PLATICAS EN MATERIA DE DESARROLLO HUMANO Y CRECIMIENTO PERSONAL | MUJ/04 | SERVICIO |

DESCRIPCIÓN

TÉCNICAS DE TRANSFORMACIÓN DEL PENSAMIENTO, ENFOCADAS A CONSEGUIR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS, ADEMAS DEL LOGRO DE SUS OBJETIVOS PARTICULARES.

| | | | |
|---|---|---|---|
| FUNDAMENTO LEGAL: | LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 96 QUATERDECIES, FRACCIÓN II, VI Y IX; BANDO MUNICIPAL DE CHALCO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 38 FRACCIÓN IX. | | |
| DOCUMENTOS A OBTENER: | NO APLICA | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA |
| ¿SE REALIZA EN LINEA?: | NO | DIRECCIÓN WEB | NO APLICA |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | CUANDO ASI LO SOLICITA ALGUNA INSTITUCIÓN, YA SEA PÚBLICA, SOCIAL O PRIVADA. | | |
| COSTO: | GRATUITO | FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO: | NO APLICA |
| FORMA DE PAGO: | NO APLICA | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NO APLICA | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | |

| REQUISITOS: | PRESENTACIÓN DEL REQUISITO: | FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD: |
|---|---|---|
| **PERSONAS FÍSICAS** | | |
| 1.- OFICIO DE PETICIÓN A PLATICAS, QUE CONTENGA UBICACIÓN DONDE SE DARA LA PLATICA, TEMA DE LA PLATICA, FECHA Y HORA. | ENTREGAR OFICIO DE PETICIÓN ORIGINAL Y COPIA | LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 96 QUATERDECIES, FRACCIÓN II, VI Y IX; BANDO MUNICIPAL DE CHALCO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 38 FRACCIÓN IX.EL ARTICULO 38 FRACCION IX, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE. |
| **PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA** | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

| NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO | FECHA DE PUBLICACIÓN | LINK DE DESCARGA |
|---|---|---|
| NO APLICA | 2024-02-21 | NO APLICA |

| ¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO? | INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE |
|---|---|
| NO | NO APLICA |

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA | PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |
|---|---|---|
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

| ¿APLICA AFIRMATIVA FICTA? | ¿APLICA NEGATIVA FICTA? |
|---|---|
| NO | NO |

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD

| PRESENCIAL | EN LINEA | TELEFÓNICA |
|---|---|---|
| 1.- PRESENTARSE EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES.<br>2.- ENTREGAR OFICIO DE PETICIÓN A PLATICAS, QUE CONTENGA UBICACIÓN DONDE SE DARA LA PLATICA, TEMA DE LA PLATICA, FECHA Y HORA.<br>3.- SE DA RESPUESTA INMEDIATA, DE MANERA ECONÓMICA<br>4.- SE AGENDA LA PLATICA.<br>5.- SE ENTREGA OFICIO DE RESPUETA, EL DÍA DE LA ASISTENCIA A LA PLATICA EN EL PLANTEL ESCOLAR.<br>6.- SE ASISTE EN EL DIA AGENDADO. | NO APLICA | NO APLICA |

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE

| PROCEDENTE CUANDO: | IMPROCEDENTE CUANDO: |
|---|---|
| CUANDO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS. | CUANDO NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS. |
| ¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? | ¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? |
| NO APLICA | NO APLICA |
| ¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? | HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS |
| NO APLICA | NO APLICA |

AREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

| | | | |
|---|---|---|---|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | DIRECCIÓN DE LAS MUJERES | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | DIRECCIÓN DE LAS MUJERES |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | LIC. ABIMAEL HORTIALES MAQUEDA | CARGO: | TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES |
| SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: | LIC. ABIMAEL HORTIALES MAQUEDA | CARGO: | TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| DOMICILIO: | CALLE: | CALLE ENSEÑANZA TECNICA,SIN NÚMERO ALTOS DEL MERCADO ACAPOL | | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| | | | MUNICIPIO: | CHALCO | |
| COLONIA: | CENTRO | | | | |
| CP: | 56600 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS. | | |
| LADA: | TELEFONOS: | | EXT.: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 59730005 | | NO APLICA | gch.consejodelamujer@gmail.com | |

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| OFICINA: | NO APLICA | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO APLICA | | NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA |
| | | | MUNICIPIO: | NO APLICA | |
| COLONIA: | NO APLICA | | | | |
| CP: | NO APLICA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | NO APLICA | | |
| LADA: | TELEFONOS: | | EXT.: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| NO APLICA | NO APLICA | | NO APLICA | NO APLICA | |

**OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

| | |
|---|---|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿PARA QUE NOS PUEDE SERVIR ESTE TIPO DE PLATICAS? |
| RESPUESTA: | PARA FORTALECER Y BRINDAR MAYOR ESTABILIDAD EMOCIONAL A LAS PERSONAS, ADEMAS DE CONOCER EL POTENCIAL DE LAS MISMAS Y ASI SE MANEJEN DE MEJOR MANERA ANTE SITUACIONES ADVERSAS QUE OCURRAN EN SU ENTORNO. |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿DONDÉ PODEMOS APLICAR ESTOS CONOCIMIENTOS? |
| RESPUESTA: | EN TODOS LOS AMBITOS DE LA VIDA COTIDIANA; SON HERRAMIENTAS QUE AYUDAN A LAS PERSONAS A SER MAS CONCIENTES Y CON ELLO AYUDARSE EL UNO AL OTRO. |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿QUIENÉS PROPORCINAN ESTAS PLATICAS? |
| RESPUESTA: | PERSONAL CAPACITADO, LO CUAL ES AVALADO CON EL TRABAJO DE CADA UNO DE LOS PONENTES. |

**TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS**

**NO APLICA**

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

| PROTESTA CIUDADANA | QUEJAS O DENUNCIAS |
|---|---|
| ¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?<br><br>Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**<br><br>**Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600<br><br>**Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133<br><br>**Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria<br><br>https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana | **Ante la Contraloría Municipal**<br><br>**Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6**<br><br>**Conj. Urbano Los Héroes Chalco**<br><br>**C.P. 56644**<br><br>**Tel. 55 597 3 0422**<br><br>**contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx** |

| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|---|---|---|
| **LIC. OLGA GABRIELA RANGEL VEGA** | **LIC. ABIMAEL HORTIALES MAQUEDA** | **2024-02-21** |

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024 DIRECCIÓN DE LAS MUJERES