



Registro Municipal de Trámites y Servicios

Cédula de Información



NOMBRE:		CÓDIGO:		TRAMITE/SERVICIO:	
ALTA Y MODIFICACION DE CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACION (CURP)		RC/02		TRÁMITE	
DESCRIPCIÓN					
OTORGAR A LA POBLACION EN GENERAL LA CONSTANCIA DE ASIGNACION Y USO DE LA CLAVE UNICA DEL REGISTRO DE POBLACION (CURP), ESTE DOCUMENTO PERMITE REGISTRAR E IDENTIFICARSE EN FORMA INDIVIDUAL A LA PERSONA.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ACUERDO PRESIDENCIAL PARA LA ADOPCION Y USO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERAL EL DIA 23 DE OCTUBRE DE 1996. Y LEY GENERAL DE POBLACION ARTÍCULO 93 FRACCION III, Y 94.			
DOCUMENTOS A OBTENER:		CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACION (CURP)	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LINEA?:		NO	DIRECCIÓN WEB:	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL USUARIO			
COSTO:		EXENTO	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	NO APLICA	
FORMA DE PAGO:		NO APLICA			
DONDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
REQUISITOS:		PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:		FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:	
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL Y COPIA		<p>* ACUERDO PRESIDENCIAL PARA LA ADOPCION Y USO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERAL EL DIA 23 DE OCTUBRE DE 1996.</p> <p>* LEY GENERAL DE POBLACION ARTÍCULO 93 FRACCION III, Y 94.</p>	
* COPIA CERTIFICADA DEL ACTA DE NACIMIENTO (SISTEMA)					
* Y/O COPIA SIMPLE DEL ACTA CERTIFICADA DE NACIMIENTO (FIEL DEL LIBRO)					
* FORMATOS IMPRESOS DE CURP (PARA EL CASO DE CONTAR CON MAS DE UNA CURP)					
* Y/O PARA EL CASO DE SOLICITAR UNIFICACION DE CLAVES CURP (POR EXISTIR MAS DE UNA CLAVE CURP EN SISTEMA)					
DOCUMENTOS PUBLICOS DE LA VIDA JURIDICA DE LA CLAVE CURP QUE REQUIERE CONSERVAR (5)					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA				NO APLICA	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				NO APLICA	
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO					
NOMBRES(S) DEL FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO		FECHA DE PUBLICACIÓN		LINK DE DESCARGA	
NO APLICA				NO APLICA	
¿EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?		INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE			
NO		NO APLICA			
PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA		PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
72 HORAS		NO APLICA		NO APLICA	
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?		¿APLICA NEGATIVA FICTA?			
NO		NO			
PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD					
PRESENCIAL		EN LÍNEA		TELEFONICA	

* PRESENTACION DE LA DOCUMENTACION REQUERIDA POR EL SOLICITANTE. * REVISION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA POR EL USUARIO * SE DARA INDICACIONES SEGUN EL CASO CONCRETO * ENTREGA DEL TRAMITE	NO APLICA	ASESORIA EN GENERAL
--	-----------	---------------------

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE

PROCEDENTE CUANDO: SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS	IMPROCEDENTE CUANDO: NO SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA? NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE? NO APLICA	HIPERVINCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE

DEPENDENCIA U ORGANISMO: SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: REGISTRO CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: LIC. MARTIN RIVERA AGUILAR	CARGO: OFICIAL DE REGISTRO CIVIL 01	SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN: LIC. VERONICA PATRICIA MENESES MORALES	CARGO: OFICIAL DE REGISTRO CIVIL 04
DOMICILIO: CALLE: REFORMA	NO. INT. Y EXT.: 4	COLONIA: CENTRO	MUNICIPIO: CHALCO
CP.: 56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00 A 15:00	LADA: 55	TELÉFONOS: 59731363 EXT.: 55 30922143 CORREO ELECTRÓNICO: chalco_01@hotmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: REGISTRO CIVIL 04 Y 05	
DOMICILIO: CALLE: EMILIANO ZAPATA S/N, INTERIOR DE LA DELEGACION MUNICIPAL	NO. INT. Y EXT.: 0
COLONIA: (04) SAN MARTIN CUAUTLALPAN, (05) SANTA CATARINA AYOTZINGO	MUNICIPIO: CHALCO
CP.: 56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 09:00 - 15:00
LADA: 55	TELÉFONOS: 17096383 EXT.: 55 25928272 CORREO ELECTRÓNICO: chalco_05@hotmail.com - chalco_04@hotmail.com

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

PREGUNTA FRECUENTE 1:	SI ESTOY REGISTRADO EN EL MUNICIPIO DE IXTAPALUCA Y MI CURP TIENE ERROR ORTOGRAFICO EN MI NOMBRE, PUEDO SOLICITAR EN ESTE MUNICIPIO LA CORRECCIÓN?
RESPUESTA:	TENDRA QUE ACUDIR DIRECTAMENTE A LA OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL EN EL CUAL SE ENCUNTRA SU REGISTRO DE NACIMIENTO Y PREVIA VALIDACION DEL ACTA DE NACIMIENTO EN EL SISTEMA Y COTEJADA CON EL LIBRO, EN CONSECUENCIA QUEDARA SUBSANADA LA OMISION O CORRECCION DEL ERROR ORTOGRAFICO EN LA CLAVE CURP CORRESPONDIENTE
PREGUNTA FRECUENTE 2:	YA TENGO CURP, PERO LO PERDI, ¿ ME TIENEN QUE PROPORCIONAR OTRO EN EL REGISTRO CIVIL?
RESPUESTA:	NO, UNA VEZ DADO DE ALTA EN EL SISTEMA, LO PUEDE DESCARGAR POR INTERNET EN CUALQUIER LUGAR
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ME PUEDEN PROPORCIONAR MI CURP EN LA HOJA VERDE?
RESPUESTA:	NO, ACTUALMENTE SE EXPIDEN EN HOJA BOND BLANCA, EL PAPEL OFICIAL ANTERIORMENTE UTILIZADO YA NO SE EXPIDE

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS

NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PROTESTA CIUDADANA

QUEJAS O DENUNCIAS

¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió?

Presenta una **PROTESTA CIUDADANA**

Presencial: En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600

Telefónica: 55 597 28280 ext. 2133

Electrónica: En el microsítio de Mejora regulatoria
<https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana>

Ante la Contraloría Municipal

Cerro el Coletto Mz 79 Lt I, Zona 6

Conj. Urbano Los Héroes Chalco

C.P. 56644

Tel. 55 597 3 0422

contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx

ELABORÓ:

VISTO BUENO

LIC. VERÓNICA PATRICIA BENESES
MORALES

LIC. CESAR ENRIQUE VALLEJO SANCHEZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
2024-08-05

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO
Registro Civil
Oficiaria 04
Chalco

SECRETARÍA DEL
SEGUIMIENTO