Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

GOBIERNO DE CHALCO 2022-2024

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NOMBRE:	CÓDIGO:	TRAMITE/SERVICIO:
ALTA Y MODIFICACION DE CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACION (CURP)	**RC/02**	**TRÁMITE**

DESCRIPCIÓN

OTORGAR A LA POBLACION EN GENERAL LA CONSTANCIA DE ASIGNACION Y USO DE LA CLAVE UNICA DEL REGISTRO DE POBLACION (CURP), ESTE DOCUMENTO PERMITE REGISTRAR E IDENTIFICARSE EN FORMA INDIVIDUAL A LA PERSONA.

FUNDAMENTO LEGAL:	**ACUERDO PRESIDENCIAL PARA LA ADOPCION Y USO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERAL EL DIA 23 DE OCTUBRE DE 1996. Y LEY GENERAL DE POBLACION ARTÍCULO 93 FRACCION III, Y 94.**		
DOCUMENTOS A OBTENER:	**CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACION (CURP)**	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	**PERMANENTE**
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**NO**	DIRECCIÓN WEB:	**NO APLICA**
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	**DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL USUARIO**		
COSTO:	**EXENTO**	FUNDAMENTO LEGAL PARA SU COBRO:	**NO APLICA**
FORMA DE PAGO:	**NO APLICA**		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**		
OTRAS ALTERNATIVAS:	**NO APLICA**		

REQUISITOS:	PRESENTACIÓN DEL REQUISITO:	FUNDAMENTO LEGAL PARA LA SOLICITUD:
PERSONAS FÍSICAS		
*** COPIA CERTIFICADA DEL ACTA DE NACIMIENTO (SISTEMA) * Y/O COPIA SIMPLE DEL ACTA CERTIFICADA DE NACIMIENTO (FIEL DEL LIBRO) * FORMATOS IMPRESOS DE CURP (PARA EL CASO DE CONTAR CON MAS DE UNA CURP) * Y/O PARA EL CASO DE SOLICITAR UNIFICACION DE CLAVES CURP (POR EXISTIR MAS DE UNA CLAVE CURP EN SISTEMA) DOCUMENTOS PUBLICOS DE LA VIDA JURIDICA DE LA CLAVE CURP QUE REQUIERE CONSERVAR (5)**	**ORIGINAL Y COPIA**	*** ACUERDO PRESIDENCIAL PARA LA ADOPCION Y USO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA FEDERAL, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERAL EL DIA 23 DE OCTUBRE DE 1996. * LEY GENERAL DE POBLACION ARTÍCULO 93 FRACCION III, Y 94.**
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
NO APLICA	**NO APLICA**	**NO APLICA**

FORMATO(S) PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE O SERVICIO

NOMBRES(S)DEL FORMATO(S)PARA LA GESTIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	LINK DE DESCARGA
NO APLICA		**NO APLICA**

¿EL TRAMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE ESCRITO?	INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL ESCRITO LIBRE
NO	**NO APLICA**

PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA RESPONSABLE PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA	PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
72 HORAS	**NO APLICA**	**NO APLICA**

¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	¿APLICA NEGATIVA FICTA?
NO	**NO**

PASOS A SEGUIR SEGÚN LA MODALIDAD		
PRESENCIAL	EN LÍNEA	TELEFÓNICA
* PRESENTACION DE LA DOCUMENTACION REQUERIDA POR EL SOLICITANTE. * REVISION DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA POR EL USUARIO * SE DARA INDICACIONES SEGUN EL CASO CONCRETO * ENTREGA DEL TRAMITE	NO APLICA	ASESORIA EN GENERAL

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	
PROCEDENTE CUANDO:	IMPROCEDENTE CUANDO:
SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS	NO SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS
¿EL TRAMITE REQUIERE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?	¿CUAL ES EL OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISTA DOMICILIARIA?
NO APLICA	NO APLICA
¿QUÉ DOCUMENTOS SE DEBEN CONSERVAR PARA FINES DE LA ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL TRÁMITE?	HIPERVÍNCULO DEL REGISTRO MUNICIPAL DE VISTAS DOMICILIARIAS
NO APLICA	NO APLICA

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO				REGISTRO CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	LIC. MARTIN RIVERA AGUILAR			CARGO:	OFICIAL DE REGISTRO CIVIL 01
SERVIDOR PÚBLICO QUE VALIDA LA INFORMACIÓN:	LIC. VERONICA PATRICIA MENESES MORALES			CARGO:	OFICIAL DE REGISTRO CIVIL 04
DOMICILIO:	CALLE:	REFORMA		NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	CHALCO
CP.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 9:00 A 15:00		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	59731363		55 30922143	chalco_01@hotmail.com	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	REGISTRO CIVIL 04 Y 05				
DOMICILIO:	CALLE:	EMILIANO ZAPATA S/N, INTERIOR DE LA DELEGACION MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT.:	0
COLONIA:	(04) SAN MARTIN CUAUTLALPAN, (05) SANTA CATARINA AYOTZINGO			MUNICIPIO:	CHALCO
CP.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 09:00 - 15:00		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	17096383		55 25928272	chalco_05@hotmail.com - chalco_04@hotmail.com	

OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	SI ESTOY REGISTRADO EN EL MUNICIPIO DE IXTAPALUCA Y MI CURP TIENE ERROR ORTOGRAFICO EN MI NOMBRE, PUEDO SOLICITAR EN ESTE MUNICIPIO LA CORRECCIÓN?
RESPUESTA:	TENDRA QUE ACUDIR DIRECTAMENTE A LA OFICIALIA DEL REGISTRO CIVIL EN EL CUAL SE ENCUNTRA SU REGISTRO DE NACIMIENTO Y PREVIA VALIDACION DEL ACTA DE NACIMIENTO EN EL SISTEMA Y COTEJADA CON EL LIBRO, EN CONSECUENCIA QUEDARA SUBSANADA LA OMISION O CORRECCION DEL ERROR ORTOGRAFICO EN LA CLAVE CURP CORRESPONDIENTE
PREGUNTA FRECUENTE 2:	YA TENGO CURP, PERO LO PERDI, ¿ ME TIENEN QUE PROPORCIONAR OTRO EN EL REGISTRO CIVIL?
RESPUESTA:	NO, UNA VEZ DADO DE ALTA EN EL SISTEMA, LO PUEDE DESCARGAR POR INTERNET EN CUALQUIER LUGAR
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ME PUEDEN PROPORCIONAR MI CURP EN LA HOJA VERDE?
RESPUESTA:	NO, ACTUALMENTE SE EXPIDEN EN HOJA BOND BLANCA, EL PAPEL OFICIAL ANTERIORMENTE UTILIZADO YA NO SE EXPIDE

TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADAS
NO APLICA

MEDIOS PARA PRESENTAR INCONFORMIDADES, QUEJAS O DENUNCIAS CON MOTIVO DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	
PROTESTA CIUDADANA	QUEJAS O DENUNCIAS
¿Te negaron injustificadamente tu trámite o servicio? ¿Te solicitaron requisitos adicionales a los que están establecidos en esta ficha de trámites o servicio? ¿Tienes alguna queja del servidor Público que te atendió? Presenta una **PROTESTA CIUDADANA** **Presencial:** En la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria, Planta Alta del Palacio Municipal, Reforma 4, Col. Centro, Chalco, Estado de México, C.P. 56600 **Telefónica:** 55 597 28280 ext. 2133 **Electrónica:** En el micrositio de Mejora regulatoria https://gobiernodechalco.gob.mx/protesta-ciudadana	**Ante la Contraloría Municipal** **Cerro el Coleto Mz 79 Lt I, Zona 6** **Conj. Urbano Los Héroes Chalco** **C.P. 56644** **Tel. 55 597 3 0422** **contraloriamunicipal@gobiernodechalco.gob.mx**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. VERONICA PATRICIA MENESES MORALES	**LIC. CESAR ENRIQUE VALLEJO SANCHEZ**	**2023-03-04**